

شروط وأحكام حساب المكافآت

بموجب هذه الشروط والأحكام، يسمح حساب المكافآت في بنك دبي الإسلامي (البنك) لصاحب (أصحاب) حساب التوفير القائم على المضاربة المؤهل (المؤهلين) (صاحب/أصحاب الحساب) لدى بنك دبي الإسلامي ضمن الشرائح المؤهلة (الشرائح المؤهلة) بتجميع نقاط مكافآت الولاء (نقاط المكافآت) من المعاملات التي تتم على حسابهم (حساباتهم) (حساب المكافآت) واستبدال نقاط المكافآت هذه بمزايا معينة. يعتبر صاحب (أصحاب) الحساب قد وافق (وافقوا) على هذه الشروط والأحكام من خلال التقدم بطلب لاسترداد نقاط المكافآت.

1- الشرائح والحسابات المؤهلة

تكون المكافآت مؤهلة على حساب المكافآت المفتوح ضمن أي من الفئات المؤهلة التالية:

- الإسلامي بلس
- الإسلامي بريميموم
- الإسلامي إنفينيت
- الإسلامي ألتميت

يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل قائمة الشرائح المؤهلة في أي وقت بموجب/بدون إشعار مسبق لصاحب (أصحاب) الحساب المعني.

2- التسجيل

المشاركة في حساب المكافآت المؤهلة، آلية ومجانية. تاريخ التسجيل يعني تاريخ إنشاء حساب المكافآت المؤهلة من قبل بنك دبي الإسلامي لصاحب (أصحاب) الحساب الجديد وبالنسبة لصاحب (أصحاب) الحساب الحالي، فيبدأ التاريخ من اليوم الذي تم فيه فتح حساب المكافآت، على النحو الذي يحدده البنك ويعلن عنه. وتعني سنة التسجيل السنة التي تم فيها التسجيل.

3- معايير الأهلية وحساب نقاط المكافآت

تخضع نقاط المكافآت في حساب المكافآت المؤهل للمعايير التالية.

(1) الحفاظ على متوسط رصيد شهري في حساب المكافآت ذي الصلة للشريحة المؤهلة المعنية على النحو التالي:

- الإسلامي بلس – 50,000 درهم إماراتي أو ما يعادله من متوسط الرصيد الشهري بالدولار الأمريكي
- الإسلامي بريميموم – 250,000 درهم إماراتي أو ما يعادله من متوسط الرصيد الشهري بالدولار الأمريكي
- الإسلامي إنفينيت – 500,000 درهم إماراتي أو ما يعادله من متوسط الرصيد الشهري بالدولار الأمريكي
- الإسلامي ألتميت 3,500,000 درهم إماراتي أو ما يعادله من متوسط الرصيد الشهري بالدولار الأمريكي وأكثر

(2) المعاملات المجرة من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

(3) الحصول على منتجات جديدة.

(4) الحد الأدنى لكسب نقاط المكافآت هو 50,000 درهم إماراتي. أي مبلغ أقل من الحد الأدنى البالغ 50,000 درهم إماراتي سيتم

اعتباره حساباً جارياً (أي حساب على أساس القرض)، ولا يحق للعميل بموجبه الحصول على أي ربح أو نقاط مكافآت.

توضيح

النقاط	الرصيد (درهم إماراتي)
0.02	1
النقاط	درهم إماراتي
200	1.00

الخدمات	متوسط الرصيد	نقاط مكافآت مكافئة	درهم إماراتي
حساب المكافآت	50,000	1000	5

(5) يحتفظ البنك بالحق، الذي يمكن ممارسته في أي وقت وبدون أي إشعار مسبق لصاحب (أصحاب) الحساب، في تغيير آلية نقاط المكافآت.

(6) سيتم منح نقاط المكافآت اعتباراً من تاريخ تنشيط الحساب كلما تم استخدام حساب المكافآت لجميع المعاملات المؤهلة المذكورة أعلاه وتخضع للاحتفاظ بمتوسط الرصيد.

(7) نقاط المكافآت سارية لمدة ثلاث سنوات. مع عدم الإخلال بما سبق، يحتفظ البنك بحقه، الذي يمكن ممارسته في أي وقت وبدون إشعار مسبق لصاحب (أصحاب) الحساب، في تعديل القيود الزمنية على سريان نقاط المكافآت التي حصل عليها صاحب (أصحاب) الحساب وقيدها في حساب صاحب (أصحاب) الحساب ذي الصلة. لن يعالج البنك أي طلب استرداد غير معالج لنقاط المكافآت تم إلغاؤه حتى لو كان أمر الاسترداد هذا قد تم استلامه قبل إلغاء نقاط المكافآت ذات الصلة من قبل صاحب (أصحاب) الحساب.

(8) ستظهر نقاط المكافآت الممنوحة لصاحب (أصحاب) الحساب في كشف الحساب الشهري لصاحب (أصحاب) الحساب. يتم احتساب نقاط المكافآت وتحديثها على أساس شهري وستظهر في كشف الحساب الشهري لصاحب (أصحاب) الحساب في الشهر التالي.

(9) لن يتم منح نقاط المكافآت إذا فشل صاحب (أصحاب) الحساب في الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري.

(10) نقاط المكافآت غير قابلة للتحويل.

(11) عند إلغاء حساب المكافآت لأي سبب من الأسباب، ستتم مصادرة جميع نقاط المكافآت المتراكمة التي لم تتم المطالبة بها ولا يمكن استردادها. إذا تم حظر حساب المكافآت أو تعليقه من قبل البنك لأي سبب من الأسباب، ستتم مصادرة نقاط المكافآت المتراكمة ولكن يمكن إعادة احتسابها وفقاً لتقدير البنك إذا تم إعادة استخدام حساب المكافآت.

(12) سيتم إجراء تعديلات على رصيد نقاط المكافآت إذا كان هناك أي أرصدة، بما في ذلك تلك الناشئة عن السلع أو الخدمات المعادة أو الرسوم غير المدفوعة. إذا تم حل معاملة متنازع عليها لصالح صاحب (أصحاب) الحساب أو عندما يتم عكس المعاملة، سيتم أيضاً عكس نقاط المكافآت المتناسبة وقيدها إلى/خصمها من صاحب (أصحاب) الحساب. عند الاسترداد، سيتم خصم نقاط المكافآت تلقائياً من إجمالي نقاط المكافآت المتراكمة في حساب صاحب (أصحاب) الحساب.

(13) تخضع نقاط المكافآت لتقدير البنك المطلق، وبالتالي، سيكون قرار البنك بشأن حساب نقاط المكافآت نهائياً وقاطعاً وملزماً لصاحب (أصحاب) الحساب. لا ينبغي أن تفسر نقاط المكافآت على أنها أرباح أو أي مدفوعات بدلاً من الأرباح ولا تشكل ضماناً لأي التزامات تقع على عاتق البنك بموجب المضاربة.

ستكون نقاط المكافآت المكتسبة عبر حساب المكافآت جزءاً من برنامج مكافآت الولاء الشامل.

استبدال نقاط المكافآت

-4

(1) الاسترداد غير متاح حالياً. سيقوم البنك بالإبلاغ عن تاريخ الاسترداد.

(2) يمكن استبدال نقاط المكافآت بالمكافآت التالية:

(أ) دفع/مقاصة أي رسوم من الحسابات والخدمات المدرجة في دليل أسعار البنك.

(ب) دفع خدمات شركاء الأعمال التي يقدمها بائعون مختارون. يجوز لصاحب (أصحاب) الحساب اختيار استرداد المكافآت لخصم رسومهم في خدمات شركاء الأعمال المدرجة لدينا.

(ج) أي خيار استرداد آخر يحدده البنك من حين لآخر.

(3) يخضع الاسترداد للحد الأدنى والأقصى لعدد نقاط المكافآت التي يمكن استبدالها وسيكون وفقاً لتقدير البنك من حين لآخر.

(4) في حالة كان حساب المكافآت خاضعاً لقائمة إغلاق متعلقة بالانضباط أو أي سبب إغلاق مصرفي آخر (الحساب شامل/الوثائق منتهية الصلاحية وما إلى ذلك)، لا يُسمح بالاسترداد لهذا العميل (هؤلاء العملاء)/صاحب (أصحاب) الحساب.

(5) يخضع أي طلب يتم تقديمه لاسترداد نقاط المكافآت لموافقة البنك، وتوفر المكافآت المختارة في وقت تقديم طلب الاسترداد من قبل صاحب (أصحاب) الحساب. يجوز للبنك، دون إشعار مسبق لصاحب (أصحاب) الحساب، سحب أو استبدال أي من المكافآت بمكافأة أخرى ذات قيمة أو طبيعة مماثلة.

(6) لا يمكن لصاحب (أصحاب) حساب المكافآت المغلق استبدال النقاط.

(7) لا يمكن إلغاء أو سحب أو تغيير أوامر الاسترداد بمجرد تقديمها للبنك.

أحكام عامة

-5

(1) كي يستفيد صاحب (أصحاب) الحساب من حساب المكافآت، يجب أن يكون حساب المكافآت الخاص به (بهم) سارياً وفي وضع جيد وفقاً للمعايير التي يطبقها البنك من حين لآخر، بما في ذلك:

(أ) أي حساب (حسابات) آخر يتم فتحه (فتحها) بموجب علاقة مؤسسية؛

(ب) جميع الحسابات والتمويلات الأخرى وكافة الخدمات الأخرى المتوفرة لدى البنك.

(2) بالإضافة إلى أي شروط أخرى موضحة في هذه الشروط والأحكام، سيتم إلغاء نقاط المكافآت المتركمة في الحالات التالية:

(أ) إذا كان حساب المكافآت مغلق؛

(ب) إذا لم يكن حساب المكافآت في وضع جيد من وجهة نظر البنك؛

(ج) خرق اتفاقية الخدمات المصرفية المبرمة مع البنك؛ أو

(د) أي حدث آخر يؤدي، وفقاً لتقدير البنك المطلق، إلى إلغاء نقاط المكافآت.

(3) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة في الربح أو المنحدرات أو العقد أو الإيرادات أو الأرباح أو الشهرة أو أي خسارة أو أضرار أو نفقات لاحقة غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو عقابية أو فقدان البيانات والتي يتعرض لها صاحب (أصحاب) الحساب نتيجة لاسترداد نقاط المكافآت و/أو امتلاك و/أو استخدام المكافأة (المكافآت) المستردة ولن يكون البنك مسؤولاً أو يتحمل المسؤولية عن أي مبلغ مستحق الدفع من قبل صاحب (أصحاب) الحساب إلى أي طرف آخر ينشأ عن الشراء أو التوريد أو الجودة أو التركيب أو الاستخدام أو أي شيء آخر خلاف ذلك يتعلق بالمكافآت أو أي إهمال أو خرق لواجب قانوني أو واجب آخر من قبل البنك.

(4) يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي صاحب (أصحاب) حساب من الاستمرار في المشاركة في حساب المكافآت، إذا قام صاحب (أصحاب) الحساب بانتهاك هذه الشروط والأحكام و/أو أي من بنود وشروط البنك الأخرى الخاصة باتفاقية الخدمات المصرفية بأي شكل من الأشكال. قد يؤدي التعليق والاستبعاد، وفقاً لتقدير البنك المطلق، إلى إلغاء وسحب جميع نقاط المكافآت التي حصل عليها صاحب (أصحاب) الحساب.

(5) يحق للبنك، في أي وقت وبدون أي إشعار مسبق أو مسؤولية تجاه صاحب (أصحاب) الحساب بأي طريقة كانت، إنهاء حساب المكافآت و/أو إلغاء و/أو تغيير مزاياه أو ميزاته و/أو تغيير أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا و/أو سحب أو تغيير المشاركين في حساب المكافآت و/أو تعديل أو تقييد قيمة نقاط المكافآت و/أو طريقة استبدالها على الرغم من أن أياً من تلك الأعمال قد يؤدي إلى تقليل قيمة نقاط المكافآت المتركمة بالفعل.

(6) سيؤدي الاحتيال وإساءة الاستخدام فيما يتعلق بكسب واسترداد نقاط المكافآت إلى مصادرة نقاط المكافآت وكذلك إنهاء حساب المكافآت.

(7) يجوز للبنك استخدام المعلومات المقدمة من قبل صاحب (أصحاب) الحساب بشأن استرداد المكافآت لأغراض إدارية و/أو تسويقية.

- (8) لا يعدل حساب المكافآت بأي شكل من الأشكال أحكام وشروط بنك دبي الإسلامي للحسابات التجارية.
- (9) يتصرف البنك بحسن نية استجابة لأي تعليمات أو استفسارات شفوية أو إلكترونية من قبل صاحب (أصحاب) الحساب فيما يتعلق بأي مسألة تتعلق بحساب المكافآت والوفاء بأي مكافآت. لا يحق لصاحب (أصحاب) حساب المكافآت المطالبة أو الادعاء بأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو مصاريف أو ما إلى ذلك يمكن أن تعزى بشكل مباشر أو غير مباشر إلى أي إجراء يتخذه البنك بحسن النية ويعوض صاحب (أصحاب) الحساب البنك ويخلي (يخلون) مسؤوليته عن أي ضرر يتعلق بذلك.