

الشروط والأحكام العامة - تمويل السيارات (AF)

"البنك" أو "بنك دبي الإسلامي": يعني بنك دبي الإسلامي شركة مساهمة عامة ومُرخصة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة

"العميل": يعني العميل من فئة الأفراد الذي يرغب في الاستفادة من خدمات ومنتجات البنك أو فتح حساب مصرفي لدى البنك.

"مستندات المعاملة": يقصد بها اتفاقية (اتفاقيات) التمويل أو أي اتفاقية أخرى سواء كانت حالية أو مستقبلية، واقعة أو محتملة الوقوع، مرتبطة بتسهيلات تمويل السيارات الخاصة بالبنك.

1. يجب أن يتم دفع كافة المبالغ المحددة في مستندات المعاملة أو المستحقة الدفع من قبل العميل بموجب مستندات المعاملة، دون أي خصم أو استقطاع لأي ضريبة أو بسبب أي ضريبة. وإذا توجب عمل أي خصم أو استقطاع بموجب أي قانون معمول به، بصيغته المعدلة من وقت لآخر أو المعدلة بموجب ممارسة جرت في حينه من قبل أية هيئة حكومية معنية بالدخل، فإن على العميل تحمل هذا الخصم أو الاستقطاع على حسابه الخاص ويلتزم بدفع المبلغ الكلي فضلاً عن المبلغ الضريبي.
2. جميع المبالغ المحددة في مستندات المعاملة أو المستحقة الدفع من قبل العميل بموجب مستندات المعاملة، سواء تم دفع المبلغ كدفعة مقدمة أو وديعة أو على أساس رسوم ثابتة أو خلاف ذلك، لا تشمل الضريبة، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة. وعندما تكون ضريبة القيمة المضافة مستحقة الدفع من قبل العميل بموجب مستندات المعاملة، يتم زيادة المبلغ المستحق الدفع (غير شامل لضريبة القيمة المضافة) بنفس مقدار ضريبة القيمة المضافة المطبقة بالسعر السائد.
3. يقر العميل ويوافق ويسمح صراحةً للبنك، في أي وقت يراه البنك ضرورياً ودون إشعار مسبق للعميل، بتجميد و / أو حجز الأرصدة الدائنة في أي من حسابات العميل لدى البنك، أو أي حساب آخر مرتبط به، في أي وقت يراه البنك ضرورياً سواء كان ذلك من خلال أمر من المحكمة أو بدونه، ويقر العميل بأنه يجوز للبنك حجز أي مبالغ تتعلق بدفع الأقساط لأي تسهيل تمويلي، حتى في الحالات التي يقوم فيها البنك بعمل حجز مسبق / مقدماً للمبلغ المستحق. وبموجبه يتعهد العميل بإعفاء البنك وحمايته من أي ضرر وإبرائه من أي مسؤولية في هذا الصدد.
4. لتجنب الشك، يقوم العميل بإخلاء سبيل البنك ومساهميه ومديره وموظفيه ومسؤوليه وممثليه ويتنازل عن أي حق مستحق له بموجب القانون ضد البنك ومساهميه ومديره، وموظفيه، ومسؤوليه، وممثليه. فيما يتعلق بأية أضرار قد يتعرض لها، بشكل مباشر أو غير مباشر، نتيجة لهذا التجميد و / أو الحظر، كما هو مذكور أعلاه.
5. في حدود المبالغ التي دفعها بنك دبي الإسلامي فعلياً أو التي لم يتم استردادها، يلتزم العميل بتعويض بنك دبي الإسلامي عن أية خسارة أو تكلفة (بما في ذلك أي تكلفة إنفاذ) أو مقابل أية مسؤولية (فضلاً عن أي التزام ضريبي يتم تكبده، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ضريبة القيمة المضافة، حسب الاقتضاء) أو مطالبة أو طلب أو أضرار، يتحملها بنك دبي الإسلامي أو يتكبدها خلال الممارسة القانونية والسليمة لواجباته بموجب مستندات المعاملة.
6. إذا كان لدى العميل حساب توفير فقط (حساب الإيداع الآجل) وليس لديه حساب جاري (حسابات جارية) لدى البنك، فيجب على العميل فتح "حساب جاري للتسوية الافتراضية" و / أو حساب (حسابات) تسوية من أجل سداد أي مبالغ مستحقة وفقاً لأي اتفاقية (اتفاقيات) تمويل حالية أو مستقبلية، واقعة أو محتملة الوقوع ("مستندات المعاملة")، ويتم إصدار شيكات و / أو شيكات الضمان بالطريقة والقدر المطلوب من البنك فقط لغرض سداد الأقساط المتعلقة بمستندات المعاملة.
7. في حالة عدم سداد المبلغ المستحق والواجب الدفع، يجوز للبنك تعيين وتفويض وكلاء التحصيل (داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج) لتحصيل المبالغ المستحقة للبنك. يفوض العميل البنك بشكل لا رجعة فيه وغير مشروط بتزويد وكلاء التحصيل المعنيين بأي معلومات أو مستندات ضرورية تتعلق بطلب تسهيل التمويل المقدم من العميل أو أي حساب (حسابات) بنكية يحتفظ بها العميل لدى البنك. تخضع هذه الشروط والأحكام الخاصة بتسهيلات التمويل وجميع المستندات الأخرى ذات الصلة لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وبما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية والفتاوى الصادرة عن لجنة الرقابة الشرعية الداخلية بالبنك، كما تخضع للاختصاص القضائي لمحكمة دولة الإمارات العربية المتحدة.
8. لا يشمل المبلغ المطلوب دفعه الرسوم التي ترتبط بوقوع أحداث قد لا تقع أساساً (على سبيل المثال، التبرع بمبلغ بسبب الدفع المتأخر أي في حال لم يسدد العميل المبلغ المستحق في الوقت المحدد).
9. يتحمل العميل وحده المسؤولية عن العواقب في حالة إخفاقه في تلبية شروط وأحكام البنك على النحو المشار إليه في قسم التحذيرات والإفصاح (القسم 2 أدناه).
10. يتحمل العميل وحده المسؤولية عن صحة المعلومات والبيانات المقدمة لعمل "بيان الحقائق الرئيسية" المرفق بهذا المستند.
11. يجوز للبنك رفض تنفيذ أية طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها العميل إذا لم يلتزم العميل بالإجراءات اللازمة؛ أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو تنتهك القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.

12. يحتفظ البنك بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام أو عروض الخدمات والمنتجات بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة أو لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو سياسة البنك. ويجب إخطار العميل بهذه التغييرات خلال فترة لا تقل عن (60) يوماً تقويمياً قبل تاريخ إجراء التغيير.
13. يتبع بنك دبي الإسلامي سياسة صارمة للحفاظ على سرية وأمان معلومات العميل.
14. في حالة الموافقة على التمويل، يقدم بنك دبي الإسلامي نسخة من اتفاقية التمويل للعميل لقراءتها مع إتاحة الوقت المناسب لمراجعتها قبل التوقيع عليها.
15. يحق للعميل الحصول على "فترة مراجعة" بحد أقصى (5) أيام، بحيث يمكن للعميل خلالها إلغاء أو تغيير الطلب المقدم خلال هذه الفترة. في هذه الحالة، سيقوم البنك بفرض رسوم العناية الواجبة والمعالجة وفقاً لجدول الرسوم المحددة في موقع البنك الإلكتروني (www.dib.ae/af).
16. يمكن للعميل التنازل عن "فترة المراجعة" والحصول على التمويل بعد موافقة البنك مباشرة.
17. النسخة الكاملة من هذه الشروط والأحكام متاحة على الموقع الإلكتروني للبنك على الرابط التالي: (www.dib.ae/af)
18. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي للمحكمة: تخضع اتفاقية (اتفاقيات) التسهيلات المالية وغيرها من الشروط والأحكام للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة على النحو المطبق من قبل المحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة، وفي أي حال تسود مبادئ الشريعة وتُطبق.
19. يتعهد البنك بتزويد العميل بكشف حول الأصول - مجاني (بالصيغة الإلكترونية أو الورقية)
20. تم تصميم هذا المنتج بحيث يكون متوافقاً مع الشريعة الإسلامية. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي www.dib.ae.
21. فيما يلي الطرق المختلفة للوصول إلى البنك؛
- لشكاوي:
- الخدمات المصرفية الهاتفية: (+971 4 6092222)
 - البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- يقر البنك باستلام شكاوى العميل في غضون يومي عمل وسوف يسعى جاهداً للرد على شكاواك خلال فترة تقديرية تبلغ (5) أيام عمل.
- للمسائل المتعلقة بالتحصيل:
- الخدمات المصرفية الهاتفية: (+971 4 5032400)
 - البريد الإلكتروني: Collections.Support@dib.ae
22. يستفيد العميل من تسهيلات تمويل السيارات هذه بناءً على العرض المقدم من البنك، بموجب هيكل قائم على صيغة المرابحة. في حالة رغبة العميل في التسوية المبكرة للتسهيل (تسوية مسبقة كاملة أو جزئية) قبل سداد القسط النهائي بالكامل إلى البنك، يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص ووفقاً لتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، أن يعرض على العميل حسماً على عنصر الربح القائم من المبلغ المستحق للبنك.
23. يتم صرف التمويل المطلوب في غضون 10 أيام عمل من تاريخ توقيع مستندات المعاملات الخاصة بالبنك. في حالة عدم صرف التمويل في غضون 10 أيام عمل كاملة من تاريخ توقيع مستندات معاملة، يقوم البنك بإخطار العميل عن سبب التأخير والتاريخ المبدئي لتسليم السيارة. نتيجة للتأخير الناجم عن البنك، يجوز للعميل إلغاء العقد دون تكلفة أو غرامة.