

KEY FACTS STATEMENT

(راتب مرن - التمويل الشخصي المدعوم بالراتب) (FlexiSalary - Salary Support Personal Finance)

بيان الحقائق الأساسية

Date: DD / MM / YYYY

التاريخ: يوم / شهر / سنة

Definition

"You", "your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We", "our" and "us" refers to Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company licensed and regulated by the Central Bank of the UAE or "DIB" or the "Bank / bank" and / or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate under the general terms and conditions for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable).

التعريف

تشير الكلمات "أنت" أو "الخاص بك" أو "المستهلك" أو "المتعامل" إلى (ويقصد بها) "المتعامل". وتشير الكلمات "نحن" و "خاصتنا" و "لنا" إلى "بنك دبي الإسلامي" ش م ع، شركة مرخصة ومؤسسة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة" أو إلى "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك" و / أو "من يخلفه والمتنازل لهم" أو إلى أي "تابع" له في حال تم تقديم أي خدمات من قبل أحد الشركاء التابعين لبنك دبي الإسلامي بموجب الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الإسلامية لبنك دبي الإسلامي (حسب مقتضى الحال).

Sharia Structure

This product is based on deferred sale whereunder DIB purchases Sukuk from National Bond Corporation (NBC) against cash payment in order to sell the relevant number of the NBC Sukuk (which have underlying Sharia compliant assets as they are based on Mudaraba contract) to the Customer.

After DIB gets ownership and constructive possession of these Sukuk and they are registered in DIB's name in the NBC records, DIB shall sell the Sukuk to the Customer by way of Deferred Sale (at an agreed sale price) to be paid by the Customer as per an agreed schedule in deferred instalment.

After purchasing the Relevant NBC Sukuk from DIB and transfer of their title to the Customer's name in the NBC records, the Customer has an option to hold the Relevant NBC Sukuk and benefit from the NBC Mudaraba pool (Mudaraba profits), draw (if any), or redeem them entirely or partly.

NBC will send a SMS to the Customer offering to redeem the Relevant NBC Sukuk from the Customer.

If the Customer accepts the offer (by not responding to the SMS which is a tacit acceptance), NBC will redeem the requested Relevant NBC Sukuk, and transfer the redemption proceeds to the Customer's account.

الهيكلية الشرعية

يستند هذا المنتج إلى صيغة البيع الآجل حيث يقوم بنك دبي الإسلامي بشراء صكوك من شركة الصكوك الوطنية (NBC) من خلال دفعة نقدية بهدف بيع هذه الصكوك المشتراة (والتي ترتبط بأصول معنية متوافقة مع الشريعة كونها تستند إلى عقد المضاربة) إلى المتعامل.

بعد حصول بنك دبي الإسلامي على ملكية هذه الصكوك وحيازتها بشكل فعلي وتسجيلها باسم بنك دبي الإسلامي في سجلات شركة الصكوك الوطنية، يقوم بنك دبي الإسلامي ببيع الصكوك إلى المتعامل عن طريق البيع الآجل (بسعر البيع المتفق عليه) على أن يسدده المتعامل على شكل أقساط آجلة وفقاً لجدول سداد زمني متفق عليه.

بعد شراء صكوك NBC ذات الصلة من بنك دبي الإسلامي وتحويل ملكيتها باسم المتعامل في سجلات شركة الصكوك الوطنية، يكون للمتعامل خيار الاحتفاظ بصكوك NBC ذات الصلة والاستفادة من وعاء المضاربة الخاص بشركة الصكوك الوطنية (أرباح المضاربة)، أو دخول السحب (إن وجد) أو استرداد هذه الصكوك كلياً أو جزئياً.

ترسل شركة الصكوك الوطنية رسالة نصية قصيرة إلى المتعامل تعرض عليه استرداد هذه الصكوك منه.

إذا وافق المتعامل على العرض (لكنه لم يرد على الرسائل النصية القصيرة والذي يعد قبولاً ضمنيًا)، فستقوم شركة الصكوك الوطنية باسترداد صكوك NBC ذات الصلة وتحويل حصيلة الاسترداد إلى حساب المتعامل.

Product Definition

تعريف المنتج

FlexiSalary - Salary Support Personal Finance

FlexiSalary - Personal Finance for financial inclusion is short term (30-60days) salary based personal finance up to AED 13,000 at very affordable fixed profit amount with zero processing fee. This product can be conveniently availed through self-service digital channels including ATM's, Mobile app, internet banking and What'sapp. This facility is offered to select pre-approved customers only.

Customer's will undergo basic eligibility checks before being offered the option to avail the product. Once they choose to proceed, detailed assessments will be carried out in line with Central Bank of United Arab Emirates and market conduct requirements.

NBC will send a SMS to the Customer offering to redeem the Relevant NBC Sukuk from the Customer.

If the Customer accepts the offer (by not responding to the SMS which is a tacit acceptance), NBC will redeem the requested Relevant NBC Sukuk, and transfer the redemption proceeds to the Customer's account.

راتب مرن - التمويل الشخصي المدعوم بالراتب

راتب مرن - تمويل شخصي للشمول المالي، تمويل شخصي قصير الأجل (30-60 يوماً) على أساس الراتب يصل إلى 13,000 درهم إماراتي بربح ثابت مناسب جداً وبدون رسوم معالجة. يمكن الاستفادة من هذا المنتج بسهولة من خلال قنوات الخدمة الذاتية الرقمية، بما في ذلك أجهزة الصراف الآلي وتطبيق الهاتف المحمول والخدمات المصرفية عبر الإنترنت وواتساب. يُقدم هذا المنتج لمتعاملين معتمدين مسبقاً فقط.

سيخضع المتعامل للتأكد من الأهلية قبل منحه خيار الاستفادة من المنتج. بمجرد اختياره، سيتم إجراء تقييمات مفصلة وفقاً لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وقواعد سلوك السوق.

سترسل شركة الصكوك الوطنية رسالة نصية قصيرة إلى المتعامل يعرض فيها استرداد صكوك إن بي سي ذات الصلة منه.

في حال قبول المتعامل للعرض (بعدم الرد على الرسالة النصية القصيرة، وهو ما يُعد قبولاً ضمنيًا)، ستقوم شركة الصكوك الوطنية باسترداد الصكوك ذات الصلة المطلوبة، وتحويل عائدات الاسترداد إلى حساب المتعامل.

Illustration AED		رسم توضيحي درهم إماراتي	
Customer Monthly Salary Crediting in DIB CASA	AED 2,500	2,500 درهم إماراتي	إيداع الراتب الشهري للمتعامل لبنك دبي الإسلامي حساب جار أو ادخاري
Applicable Profit based on Salary	AED 80	80 درهم إماراتي	الربح المطبق على أساس الراتب
Total Flexi Salary Availed	AED 1,000	1,000 درهم إماراتي	إجمالي الراتب المرن المتاح
Full One Time Repayment Amount	AED 1,080	1,080 درهم إماراتي	مبلغ السداد الكامل لمرة واحدة
Payable on Next Salary Date		مستحق الدفع في تاريخ الراتب التالي	
Min Salary	AED 2,000	2000 درهم إماراتي	الحد الأدنى للراتب
Finance Amount	Upto AED 13,000	حتى 13,000 درهم إماراتي	مبلغ التمويل
Max Tenure	One time full repayment ,no partial payment is allowed	سداد كامل مرة واحدة، لا يسمح بالسداد الجزئي	الحد الأقصى للمدة
Applicable one time due Diligence and Documentation Fee	0	0	رسوم دراسة الجدوى والمستندات المطبقة لمرة واحدة
Profit Amount to be charged	- Salary Up to AED 2,999 = AED 80 - Salary from AED 3,000 - AED 4,999 = AED 150 - Salary AED 5,000+ = AED 200	- راتب يصل إلى 2,999 درهماً إماراتياً = 80 درهماً إماراتياً - راتب من 3,000 - 4,999 درهماً إماراتياً = 150 درهماً إماراتياً - راتب 5,000 درهماً إماراتياً + 200 درهماً إماراتياً =	مبلغ الربح المطلوب تحصيله
Amount Due Date	Next Salary transfer date i.e. Same month if facility availed prior to 15 days of Salary transfer due date Next to next Salary transfer date: i.e. Next month if facility availed date and salary due date is less than 15 days.	تاريخ تحويل الراتب التالي: أي في نفس الشهر إذا تم توفير التسهيلات قبل 15 يوماً من تاريخ تحويل الراتب بجانب تاريخ تحويل الراتب التالي: أي في الشهر التالي إذا تم توفير التسهيلات وتاريخ نزول الراتب أقل من 15 يوماً.	تاريخ استحقاق المبلغ

Applicable Late payment Donation (Undertaking to Donate)	AED 90	In the event of Customer's failure to pay any sum due and payable under the finance agreement and documents (the Due Amount), the Customer donates an amount of AED 90 in relation to such Due Amount which shall be routed to the designated charity through the Bank (on behalf of the Customer) under the supervision of its Internal Sharia Supervision Committee (ISSC) after deducting of its actual collection expenses (attributable to the subject transaction) as per the approved policy by the Bank's ISSC	90 درهم	مبلغ التبرع المطبق في حال السداد المتأخر
		في حالة تخلف المتعامل عن سداد أي مبلغ واجب ومستحق الدفع بموجب اتفاقية ومستندات التمويل (المبلغ المستحق)، يتبرع المتعامل بمبلغ 90 درهم إماراتي فيما يتعلق بهذا المبلغ المستحق ويقوم البنك بتحويل مبلغ التبرع نيابة عن المتعامل وتحت إشراف لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للبنك إلى المؤسسة الخيرية المعنية بواسطة البنك بعد خصم تكلفة التحصيل المباشرة (المتعلقة بالمعاملة ذات الصلة) وفقاً للسياسة المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للبنك.		

To review the latest schedule of charges, please visit our website www.dib.ae

للاطلاع على أحدث لائحة لرسوم الخدمات المصرفية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.dib.ae

Will the profit change on this finance?

هل ستتغير الأرباح لهذا التمويل؟

There will be no change of profit amount once it is agreed.

لن يكون هناك أي تغيير في معدل الربح بمجرد الاتفاق عليهم.

How to find the best deal for you?

كيف يمكنك الحصول على أفضل عرض

To obtain the best deal for you, it is important to check DIB FlexiSalary or other Banks' offer and compare profit rates, fees and features before you apply for FlexiSalary. Choosing the best Personal finance for you may save you money. You should request Key Facts Statements when looking for personal finance from other banks to help you find the personal finance that is best for you.

للحصول على أفضل عرض، عليك التحقق من عروض راتب مرن المقدمة من بنك دبي الإسلامي أو البنوك الأخرى والمقارنة بين معدلات الربح والرسوم والميزات قبل التقدم بطلب للحصول على راتب مرن. إن اختيارك للتمويل الشخصي الأفضل قد يوفر لك المال. لذلك تأكد عند البحث عن تمويل شخصي من البنوك الأخرى من أن تطلب "بيانات الحقائق الأساسية" لمساعدتك في العثور على التمويل المناسب لك.

Warnings/legal consequences

التحذيرات/التبعات القانونية

By availing this product, you will be exposed to the following risks:

- If you resign or get terminated from your job, your End of Service will be blocked and utilized against the Outstanding Finance amount with DIB.
- In case of late payments or non-payment of this finance, you may be exposed to the following consequences and others:
 - o The Bank will ask you for paying a late payment donation pursuant to your undertaking to donate in case of late payment.
 - o A negative Credit Information Agency rating and the possible limitations on the ability to obtain financing in the future.
 - o Collection measures Involving collateral, collection Fees and claim on guarantees.
 - o Legal actions through the courts

عند استخدام هذا المنتج، قد تتعرض للمخاطر التالية:

- في حالة استقالتك أو إنهاء وظيفتك، سيتم حجز مبلغ نهاية الخدمة واستخدامه لتسوية مبلغ التمويل المستحق عليك لدى بنك دبي الإسلامي .
- في حالة التأخر في السداد أو عدم سداد هذا التمويل، فقد تتعرض للعواقب التالية وغيرها:
 - o سيطلب منك البنك سداد (مبلغ التبرع المطبق في حال السداد المتأخر) وفقاً لتعهدك بذلك.
 - o ستحصل على تصنيف ائتماني سلبي لدى "وكالة المعلومات الائتمانية" وقد يتم وضع بعض القيود المحتملة فيما يتعلق بفرصة الحصول على تمويل في المستقبل.
 - o إجراءات التحصيل سوف تشمل الضمانات الإضافية ورسوم التحصيل والمطالبة بالضمانات.
 - o رفع دعوى قانونية للتقاضي من خلال المحاكم

- The Bank and or its authorized collections agents might visit your office premises for follow up against the overdue amount towards the Bank in the event of default in the payment of monthly instalments of credit facilities availed.
- The customer irrevocably and unconditionally authorize the bank to assign their account to any of its authorized collection agents situated either locally or internationally to follow up and recover the due and outstanding amounts (inclusive of profit, fees and any other associated charges) along with filing of legal proceedings either inside or outside the country.
- The customer irrevocably and unconditionally also authorizes the Bank to provide such collection agents with any necessary financial information about his account including confidential documents related to his (Applicant's) financing facility or any bank account(s) held with the Bank.
- The customer do hereby authorize the Bank and or its authorized collections agents situated locally or internationally to visit his premises (place of employment or home) for follow up against the overdue and outstanding amount against the credit / financing facilities availed from the Bank.
- In case you have marked your fixed deposits as a security for FlexiSalary, the Bank may liquidate your fixed deposit in case of payment default
- If you are a finance guarantor than you will be solely responsible to meet any commitment which were associated with the finance if the primary applicant fails to meet the finance payment obligation.
- Over-reliance on this product may impact your long term financial well being. Use responsibly and only when necessary
- Detailed of Warning text at the following link: <https://www.dib.ae/Warning>

- قد يقوم البنك وكلاء التحصيل المعتمدون للبنك بزيارة مقر مكتبك لمتابعة المبلغ المتأخر تجاه البنك في حالة التخلف عن سداد الأقساط الشهرية للتسهيلات الائتمانية الممنوحة لك.
- يفوض المتعامل البنك بشكل غير مشروط ولا رجعة فيه بتخصيص حسابه / حساباته لأي من وكلاء التحصيل المعتمدين لدى البنك محلياً أو دولياً لمتابعة واسترداد المبالغ المستحقة والواجب دفعها (بما في ذلك الأرباح والرسوم وأي تكاليف أخرى ذات الصلة) فضلاً عن رفع الدعاوى القانونية سواء داخل أو خارج الدولة.
- يفوض المتعامل البنك أيضاً بشكل غير مشروط ولا رجعة فيه بتزويد وكلاء التحصيل المعنيين بأي معلومات مالية ضرورية تتعلق بحسابه / حساباته بما في ذلك المستندات السرية المتعلقة بتسهيلات التمويل الخاصة به / بهم (مقدم الطلب) أو أي حساب (حسابات) بنكية خاصة به / بهم لدى البنك.
- يفوض المتعامل بموجب هذا البنك و / أو وكلاء التحصيل المعتمدين لدى البنك محلياً أو دولياً بزيارة مكان عمله أو منزله / عملهم أو منزلهم، لمتابعة واسترداد المبالغ المستحقة والواجب دفعها مقابل التسهيلات الائتمانية / التمويلية التي تم الحصول عليها من البنك.
- في حالة تحديد ودائعك الثابتة كضمان راتب من، يجوز للبنك تسهيل وديعتك الثابتة في حالة التخلف عن السداد.
- إذا كنت ضامناً مالياً، فستكون المسؤول الوحيد عن الوفاء بأي التزام مرتبط بالتمويل إذا فشل مقدم الطلب الأساسي في الوفاء بالتزام سداد التمويل.
- قد يؤثر الإفراط في الاعتماد على هذا المنتج على وضعك المالي على المدى الطويل. استخدمه بمسؤولية وعند الضرورة فقط.
- تجدون تفاصيل النص المتعلق بالتحذيرات على الرابط التالي: <https://www.dib.ae/Warning>

Where to apply for this product?

FlexiSalary is available through:

- ATM's
- Mobile application
- Internet banking
- Whatsapp

كيفية تقديم الطلب على هذا المنتج.

يمكنك تقديم طلب راتب من مر من خلال:

- أجهزة الصراف الآلي
- تطبيق الهاتف المحمول
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- واتساب

Terms and Conditions

الشروط والأحكام

- Key Facts Statement contains information about FlexiSalary product to help you compare and select the most appropriate Personal finance for you.
- This Key Facts Statement is not an offer of finance facility. The Bank is not obliged to provide you with the amount as described in the illustration/example in this Key Facts Statement. You will need to apply for the finance and meet the Bank's credit suitability criteria before we can determine whether you are eligible for this finance.
- The profit rates, fees and charges are those that apply as at the date of production of this Key Facts Statement.
- The amount required to be paid does not include fees, which are dependent on events that may not occur (for example, late payment donation if you do not make payments on time).
- Please refer to the Warning / legal consequences in the event of a Customer's failure to meet the Bank's terms and conditions
- The customer alone shall be responsible for the accuracy of information and data that they are providing.
- The Bank may refuse to execute any requests, instructions or services requested by the Customer if the Customer fails to comply with the necessary procedures; or if the information or data are incorrect or are in violation of the law applicable in the United Arab Emirates.
- The Bank shall reserve the right to change and modify these terms and conditions or the services and products offers as required by the law or Bank's policy. Such changes shall be notified to the Customer 60 days before the implementation.
- Dubai Islamic Bank (DIB) has a strict policy to protect Customer information with highest standards of confidentiality and security.
- If the finance is approved, Dubai Islamic bank will provide you with the transaction documents to read and review before signing it.
- In order to start with your FlexiSalary you must read and provide consent on Key Fact Statement.
- Governing Law and Jurisdiction of court: The finance facility agreement and other terms and conditions shall be governed by the UAE federal laws as applied by the competent courts of the UAE to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia.
- The Bank at any time deemed necessary and without prior notice, freeze and/or block credit balances in any of the accounts with the Bank (including any savings accounts/ deposits, investment deposits or fixed deposits), or any other associated account, at any time the Bank deems necessary with or without a Court order to this effect, and the Customer acknowledges that the Bank is permitted to block any amounts relating to repayment of any Financing Facilities, even in cases where the Bank implements a block in advance of the amount falling due.

- يحتوي مستند البيانات الأساسية على معلومات حول منتج راتب مرن لمساعدتك في المقارنة واختيار التمويل الشخصي الأنسب لك.
- بيان مستند البيانات الأساسية هذا ليس عرضاً للالتئمان. البنك غير ملزم بتزويدك المبلغ كما هو موضح في الرسم التوضيحي/المثال في هذا البيان. سوف تحتاج إلى تقديم طلب للحصول على التمويل وتلبية معايير الجدارة الائتمانية الخاصة بالبنك قبل أن يتمكن البنك من تحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على هذا التمويل.
- معدلات الربح والرسوم والمصاريف هي ما يتم تطبيقها في تاريخ إصدار بيان الحقائق الأساسية هذا.
- المبلغ المطلوب دفعه لا يشمل الرسوم التي تعتمد على أي أحداث قد لا تحدث (على سبيل المثال، التبرع بمبلغ في حال السداد المتأخر أو إذا لم تقم بالسداد في الوقت المحدد).
- يرجى الرجوع إلى قسم تحذير / العواقب القانونية لمعرفة العواقب في حالة فشل المتعامل في تلبية شروط وأحكام البنك.
- يتحمل المتعامل وحده مسؤولية صحة المعلومات والبيانات التي يقدمها.
- يمكن للبنك رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها المتعامل إذا لم يلتزم المتعامل بالإجراءات اللازمة، أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو تخالف القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يحتفظ البنك بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام أو عروض الخدمات والمنتجات بما يتماشى مع القوانين أو سياسة البنك. يتم إخطار المتعامل بأي من هذه التغييرات قبل 60 يوم من التنفيذ.
- يتبنى دبي الإسلامي سياسة صارمة لحماية معلومات المتعاملين وذلك باعتماد أعلى معايير السرية والأمان.
- في حالة الموافقة على التمويل، سيزودك بنك دبي الإسلامي بمستندات المعاملة لقراءتها ومراجعتها قبل التوقيع عليها.
- لكي تبدأ في التعامل مع راتب مرن، يجب عليك قراءة بيان الحقائق الأساسية والموافقة عليه.
- القانون الواجب التطبيق واختصاص المحكمة: تخضع اتفاقية التسهيلات التمويلية وغيرها من الشروط والأحكام للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة على النحو المطبق من قبل المحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة، إلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية.
- يقوم البنك في أي وقت يعتبره ضرورياً ودون إشعار مسبق بتجميد و / أو حجز الأرصدة الدائنة في أي من الحسابات لدى البنك (بما في ذلك أي حسابات ادخار / ودائع أو ودائع استثمارية أو ودائع ثابتة)، أو أي حساب مرتبط آخر، وفي أي وقت يراه البنك ضرورياً، ويتم اتخاذ هذا الإجراء بأمر من المحكمة أو بدونه. يقر المتعامل بأن البنك مسموح له بحجز أي مبالغ تتعلق بسداد أي تسهيلات تمويلية، حتى في الحالات التي يقوم فيها البنك بإجراء تجميد مسبق للمبلغ المستحق.

- We undertake to provide assurance to our customers that upon payment in full of any and all amounts due on the account associated to the financial facility in question, the Bank shall ensure such cheques are rendered null and void.
- For avoidance of doubt, the Bank, its shareholders, directors, employees, officers, and representatives are released from any liability and the customer waives any right that accrues to it at law against the Bank, its shareholders, directors, employees, officers, and representatives regarding any damages suffered, directly or indirectly, as a result of such freeze and/or block, as mentioned above
- The bank is not permitted to charge profit on accrued profit in accordance with the Article (121), Clause 3 in Decretal Federal law No. (14) of 2018, Regarding the Central Bank & Organization of Financial Institutions and Activities.
- Detailed General Terms & Conditions are available on the Bank's website at the following link: <https://www.dib.ae/terms-and-conditions>
- This is a Sharia compliant product, please visit DIB website www.dib.ae
- For Sharia Related please visit DIB website www.dib.ae

- نتعهد بتقديم الضمان لمتعاملينا أنه عند السداد الكامل لأي مبالغ مستحقة على الحساب المرتبط بالتسهيل المالي المعني، سيضمن البنك أن تصبح هذه الشيكات لأغية وباطلة.
- لتجنب الشك، يتم إعفاء البنك ومساهمييه ومديرية وموظفيه ومسؤوليه وممثليه من أي مسؤولية ويتنازل المتعامل عن أي حق مستحق له بموجب القانون ضد البنك ومساهمييه ومديرية وموظفيه ومسؤوليه والممثلين فيما يتعلق بأي أضرار تم التعرض لها، بشكل مباشر أو غير مباشر، نتيجة لهذا التجميد و / أو الحظر، كما هو مذكور أعلاه.
- لا يجوز للبنك احتساب أرباح على الأرباح المتراكمة وفقاً للمادة (121) بند 3 من مرسوم القانون الاتحادي رقم (14) لسنة 2018 بشأن البنك المركزي وتنظيم المؤسسات والأنشطة المالية.
- تتوفر الشروط والأحكام المفصلة على موقع البنك على الرابط التالي: <https://www.dib.ae/terms-and-conditions>
- هذا منتج متوافق مع الشريعة الإسلامية، يرجى زيارة موقع بنك دبي الإسلامي www.dib.ae
- لمزيد من المعلومات حول الأمور المتعلقة بالشريعة الإسلامية، يرجى زيارة موقع بنك دبي الإسلامي www.dib.ae

Customer Consent

I/we understand and accept that my/our expressed consent is required for the Bank to collect, process and share my/our personal information for the purposes listed in the Banking Services Agreement Terms and Conditions. The information provided will be shared and retained in accordance with applicable law concerning data security and privacy protections to safeguard my/our interest as per specifications of the Central Bank of the United Arab Emirates. I/we understand that I/we have the right to withdraw expressed consent for the processing or sharing of my/our information except for the services which requires such consent for the Bank's business operations, however in such case some services may not be available to me/us.

Also in accordance with Section 2.1.1.32 of UAE Central Bank Consumer protection I consent to waive the Cooling off time period of 5 Business days that would otherwise apply to the sales contract.

Acknowledgement:

I acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I also acknowledge that I understand the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I confirm that the information provided in this Statement is accurate and complete. I authorize Dubai Islamic Bank (DIB) to verify the information provided herein or any other information available with DIB from whatever source(s) it considers appropriate, including specifically any credit reports from any credit rating agency or bureau. I understand that DIB is not obliged to provide me with finance solely based on the finance application.

I acknowledge that any finance provided shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of FlexiSalary agreement and DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

موافقة المتعامل

أنا / نحن نفهم ونقبل أن موافقتي / موافقتنا الصريحة مطلوبة للبنك لجمع ومعالجة ومشاركة معلوماتي الشخصية للأغراض المدرجة في شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية. سيتم مشاركة المعلومات التي تم تقديمها من طرفكم والاحتفاظ بها وفقاً للقانون المعمول به فيما يتعلق بأمن البيانات وحماية الخصوصية لحماية مصلحتي / مصلحتنا وفقاً لتوجيهات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. أنا / نحن ندرك أن لدي / لدينا الحق في سحب الموافقة الصريحة على معالجة أو مشاركة معلوماتي / معلوماتنا باستثناء الخدمات التي تتطلب مثل هذه الموافقة للعمليات التجارية للبنك، ولكن في مثل هذه الحالة قد لا تكون بعض الخدمات متاحة لي / لنا.

كما أوافق، وفقاً للمادة 2.1.1.32 من قانون حماية المستهلك الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، على التنازل عن فترة السماح البالغة 5 أيام عمل والتي تنطبق بخلاف ذلك على عقد البيع.

إقرار

أقر باستلام وفهم البيانات الأساسية هذا، كما أقر بأنني فهمت ميزات المنتج أو الخدمة، وتسعيرتها، ومزاياها ومخاطرها والرسوم المرتبطة بها وحقوق المستهلك والتزاماته على النحو الوارد والمفصل في مستند البيانات الأساسية. أؤكد أن المعلومات المقدمة في هذا البيان دقيقة وكاملة. وعليه أفوض بنك دبي الإسلامي للتحقق من المعلومات المقدمة هنا أو أي معلومات أخرى متاحة لدي بنك دبي الإسلامي من أي مصدر (مصادر) يراه البنك مناسباً، بما في ذلك على وجه التحديد أي تقارير ائتمانية من أي وكالة أو مكتب تصنيف ائتماني. أنني أعلم بأن بنك دبي الإسلامي غير ملزم بتزويدي بالتمويل لمجرد أنني قمت بتقديم طلب التمويل.

أقر بأن أي تمويل يتم تقديمه سيكون وفقاً لتقدير بنك دبي الإسلامي ويخضع لجميع الشروط والأحكام المعمول بها لاتفاقية راتب مرن والشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي، والتي قد يتم مراجعتها من وقت لآخر.

How to file a complaint?

كيف يتم تقديم شكوى؟

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE

- من خلال أي فرع
- مدير العلاقات المخصص لك (في حال تعيينه بشكل خاص لحسابك المصرفي)
- الهاتف المصرفي (+971 4 609 2222)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- ملء استمارة شكوى عبر موقعنا الإلكتروني
- إرسال بريد إلى: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، صندوق بريد 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة
- سنؤكد استلام شكواك في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد عليك في غضون 5 أيام عمل.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

Customer Name: _____ اسم المتعامل:

Emirates ID No: _____ رقم الهوية الإماراتية:

Customer CIF: _____ رقم حساب المتعامل التعريفي:

Finance Amount: _____ مبلغ التمويل:

Finance Tenor: _____ مدة السداد:

Profit: _____ الربح:

Payment Amount: _____ مبلغ السداد:

Customer salary: _____ راتب المتعامل :

Payment due date: _____ تاريخ استحقاق السداد:

Customer Signature: _____ توقيع المتعامل:

Date of Signature: DD / MM / YYYY تاريخ التوقيع: يوم / شهر / سنة

Disclaimer:

إخلاء مسؤولية:

This sheet has been issued by Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted products and services to confirm the Customer's understanding of the products and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial, or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose.

تم إصدار هذا البيان من قبل بنك دبي الإسلامي ش.م.ع - الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم تجميع المعلومات الواردة في المستندات الأساسية بهدف تلخيص الميزات الرئيسة للمنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها وللتأكد من فهم المتعامل للمنتجات والخدمات والمخاطر المرتبطة بهم قبل أن يقوم البنك بتنفيذ طلب المتعامل. لا يشكل هذا المستند (1) عرضاً أو طلباً للتعامل في أي منتج تم الترويج له، أو (2) مشورة قانونية، أو ضريبية، أو تنظيمية، أو مالية، أو محاسبية، أو شرعية، إن أي قرار يتعلق بالحصول على منتجات وخدمات بنك دبي الإسلامي يجب أن يستند إلى تحليل مستقل من قبل المتعامل للمعلومات الواردة في مستند العرض ذي الصلة أو أي مستند قانوني آخر. يتحمل المتعامل مسؤولية الرجوع إلى واستشارة مستشاريه القانونيين أو الضريبيين أو الماليين بهذا الشأن.

For general queries,

Please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit www.dib.ae

للاستفسارات العامة،

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة www.dib.ae