

Points Mudaraba Key Fact Statement

بيان الحقائق الأساسية لمضاربة النقاط

KEY FACTS STATEMENT - (Points Mudaraba) by Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company, licensed and regulated by the Central Bank of the UAE

THIS IS NOT AN OFFER. This Key Facts Statement is provided to help you to compare this Product for Business Banking of other banks. This Key Fact Statement is not a credit offer will expire in 15 days from the Produced Date

Definition

"You", "your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We", "our" and "us" refers to Dubai Islamic Bank PJSC or DIB or Bank and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate under the general terms and conditions for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable)

Product Description

A Points Mudaraba is designed to offer ready limit on Customer Transactional account for customers to meet their working capital requirements. On successful application, a limit is loaded on customer Current Account which customer can withdraw as and when needed. When funds are credit back in customer Current Account, the limit utilized is recovered.

The limit is secured against fixed deposits or customer investments with the bank and up to 70% of the total secured amount.

Sharia Structure :

The Product is based on the Sharia structure of Mudaraba. Bank acts as Rab ul Maal and provide a limit on the account which can be used by you as Mudarib for your business activities. The Mudaraba capital contribution of the bank in your business will be based on utilization which will be assessed on daily basis.

The gross profit earned on the business by utilizing the Mudaraba capital shall be shared between you and the Bank. In case of negligence or fraud you shall be responsible to the Bank for the entire Mudaraba capital utilized and the expected profit amount.

From the total profit entitlement of the Mudaraba capital you shall pay to the bank the Expected Profit Rate and retain the excess as incentive.

بيان الحقائق الأساسية - (مضاربة النقاط) من بنك دبي الإسلامي شركة مساهمة عامة، وهو بنك مرخص وخاضع لتنظيم مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي.

لا يعد هذا البيان عرضاً. يُقدم بيان الحقائق الرئيسية المائل لمساعدتك على مقارنة هذا المنتج مع الخدمات المصرفية التجارية الأخرى التي تقدمها البنوك الأخرى. لا يُعد بيان الحقائق الأساسية المائل عرضاً ائتمانياً وتنتهي صلاحيته خلال 15 يوماً من تاريخ الإصدار.

التعريفات:

تشير الكلمات "أنت" أو "الخاص بك" أو "المستهلك" أو "المتعامل" إلى (ويقصد بها) "المتعامل". وتشير الكلمات "نحن" و "خاصتنا" و "لنا" إلى "بنك دبي الإسلامي ش م ع"، شركة مرخصة ومؤسسة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة" أو إلى "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك" و / أو "من يخلفه والمتنازل لهم" أو إلى أي "تابع" له في حال تم تقديم أي خدمات من قبل أحد الشركاء التابعين لبنك دبي الإسلامي بموجب الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الإسلامية لبنك دبي الإسلامي (حسب مقتضى الحال)

وصف المنتج

تم تصميم مضاربة النقاط لتوفير سقف جاهز على حساب معاملات المتعاملين حتى يتسنى لهم الوفاء بمتطلبات رأس المال العامل الخاص بهم. عند قبول الطلب، يُوضع سقف على الحساب الجاري للمتعامل والذي يمكن له السحب منه عند الحاجة. عند إيداع الأموال مجدداً في الحساب الجاري للمتعامل، يتم استرداد السقف المُستفاد منه.

ويكون هذا الحد مضموناً ضد الودائع الثابتة أو استثمارات المتعاملين لدى البنك وما يصل إلى 70% من إجمالي المبلغ المضمون.

الهيكلية الشرعية:

يستند المنتج إلى الهيكلية الشرعية الإسلامية للمضاربة. ويتصرف البنك كراب المال ويقدم سقفاً على الحساب والذي يمكنك استخدامه بصفتك المضارب لنشاطاتك التجارية. وستعتمد مساهمة رأس مال المضاربة الخاصة بالبنك في أموالك على الاستخدام، والتي سيجري تقييمها بشكل يومي.

وتتم مشاركة إجمالي الربح المحقق من الأعمال باستخدام رأس مال المضاربة بينك وبين البنك. وفي حال التقصير أو الاحتيال، ستتحمل المسؤولية تجاه البنك عن كامل رأس مال المضاربة المستخدم بقيمة الربح المتوقع.

ومن إجمالي استحقاق ربح رأس مال المضاربة، يتعين عليك أن تسدد إلى البنك معدل الربح المتوقع وتحفظ بالمبلغ المتبقي كحافز على حسن الأداء.

Expected Profit Rate:

Expected Profit rate is based on EIBOR/LIBOR plus agreed margin between you and the Bank and shall be reviewed periodically as agreed between customer and Bank. For example it can be agreed on 0.50% over 1 year EIBOR where EIBOR will be updated every quarter. If one year EIBOR is 0.25% then profit rate applicable for first quarter will be 0.75% on the outstanding amount.

Due Diligence and Documentation Fee:

Due Diligence and Documentation fee is decided on each contract separately and may range from 0.50% to 1.0% of the limit approved.

Illustration:

Below is an illustration. This is not an actual calculation which might vary based on the actual system based calculations.

Profit Rate: 4%, Limit: AED 1 Million:

Profit due at the end of the month: AED 1483 based on utilization as per below

| Date | Description | Dr | Cr | Mudaraba Utilization | Expected profit amount |
|------|-------------|-----------|-----------|----------------------|------------------------|
| | Balance B/F | | | - | |
| 1 | | 500,000 | | -500,000 | -54.79 |
| 2 | | | 570,000 | | 0.00 |
| 3 | | 750,000 | 63,000 | -617,000 | -67.62 |
| 4 | | 890,000 | 5,000,000 | | 0.00 |
| 5 | | | 50,000 | | 0.00 |
| 6 | | 2,050,000 | | 1,493,000 | 0.00 |
| 7 | | 1,700,000 | | -207,000 | -22.68 |
| 8 | | | 100,000 | -107,000 | -11.73 |
| 9 | | 500,000 | | -607,000 | -66.52 |
| 10 | | | 2,500 | -604,500 | -66.25 |
| 11 | | | 55,000 | -549,500 | -60.22 |
| 12 | | 250,000 | | -799,500 | -87.62 |
| 13 | | | 1,000,000 | 200,500 | 0.00 |
| 14 | | 1,000,000 | 25,000 | -774,500 | -84.88 |
| 15 | | | 50,000 | -724,500 | -79.40 |
| 16 | | | 1,000,000 | 275,500 | 0.00 |
| 17 | | | | | 0.00 |
| 18 | | | | | 0.00 |
| 19 | | | | | 0.00 |
| 20 | | 500,000 | | -224,500 | -24.60 |
| 21 | | | 25,000 | -199,500 | -21.86 |
| 22 | | 750,000 | | -949,500 | -104.05 |
| 23 | | | | -949,500 | -104.05 |
| 24 | | | | -949,500 | -104.05 |
| 25 | | | 500,000 | -449,500 | -49.26 |
| 26 | | | | -449,500 | -49.26 |
| 27 | | 25,000 | | -474,500 | -52.00 |
| 28 | | | | -474,500 | -52.00 |
| 29 | | 500,000 | | -974,500 | -106.79 |
| 30 | | | | -974,500 | -106.79 |
| 31 | | | | -974,500 | -106.79 |

معدل الربح المتوقع:

يستند معدل الربح المتوقع على معدل الإيبور/ليبور زائد الهامش المتفق عليه بينك وبين البنك ويخضع للمراجعة بصورة دورية على النحو المتفق عليه بين المتعامل والبنك. فعلى سبيل المثال يمكن الاتفاق على الربح بنسبة 0.50% زيادة على معدل الإيبور لمدة عام واحد بحيث يتم تحديد معدل الإيبور بصورة ربع سنوية. وفي هذه الحالة إذا كان معدل الإيبور 0.25% فإن معدل الربح المطبق للربع السنوي الأول سيكون 0.75% على المبلغ المستحق.

رسوم دراسة الجدوى والمستندات:

تُحدد رسوم دراسة الجدوى والمستندات على أساس كل عقد على حدة وقد تتراوح ما بين 0.50% و 1.0% من السقف المُعتمد.

بيان توضيحي:

يوجد أدناه بيان توضيحي. هذه حاسبة فعلية قد تختلف باختلاف الحسابات القائمة على النظام الفعلي.

معدل الربح: 4%، الحد: 1 مليون درهم:

الأرباح المُستحقة في نهاية الشهر: 1483 درهماً إماراتياً بحسب الاستخدام وفقاً لما يلي

| التاريخ | البيان | مدین | دائن | استخدام المضاربة | قيمة الربح المتوقع |
|---------|-----------|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| | رصيد رُحل | | | - | |
| 1 | | 500,000 | | -500,000 | -54.79 |
| 2 | | | 570,000 | | 0.00 |
| 3 | | 750,000 | 63,000 | -617,000 | -67.62 |
| 4 | | 890,000 | 5,000,000 | | 0.00 |
| 5 | | | 50,000 | | 0.00 |
| 6 | | 2,050,000 | | 1,493,000 | 0.00 |
| 7 | | 1,700,000 | | -207,000 | -22.68 |
| 8 | | | 100,000 | -107,000 | -11.73 |
| 9 | | 500,000 | | -607,000 | -66.52 |
| 10 | | | 2,500 | -604,500 | -66.25 |
| 11 | | | 55,000 | -549,500 | -60.22 |
| 12 | | 250,000 | | -799,500 | -87.62 |
| 13 | | | 1,000,000 | 200,500 | 0.00 |
| 14 | | 1,000,000 | 25,000 | -774,500 | -84.88 |
| 15 | | | 50,000 | -724,500 | -79.40 |
| 16 | | | 1,000,000 | 275,500 | 0.00 |
| 17 | | | | | 0.00 |
| 18 | | | | | 0.00 |
| 19 | | | | | 0.00 |
| 20 | | 500,000 | | -224,500 | -24.60 |
| 21 | | | 25,000 | -199,500 | -21.86 |
| 22 | | 750,000 | | -949,500 | -104.05 |
| 23 | | | | -949,500 | -104.05 |
| 24 | | | | -949,500 | -104.05 |
| 25 | | | 500,000 | -449,500 | -49.26 |
| 26 | | | | -449,500 | -49.26 |
| 27 | | 25,000 | | -474,500 | -52.00 |
| 28 | | | | -474,500 | -52.00 |
| 29 | | 500,000 | | -974,500 | -106.79 |
| 30 | | | | -974,500 | -106.79 |
| 31 | | | | -974,500 | -106.79 |

Security:

We may offer up to 70% of fixed deposit or investments placed with the bank as limit.

Packages

Points Mudaraba must be availed with Current Account (ask for Key Fact Sheet from the bank should you want to know more about Current Account). Following packages are available when you opt for Current Account

| Key Features | Al Islami Plus | Al Islami Premium | Al Islami Infinite | Al Islami Ultimate |
|---|--|---------------------------------------|--|--|
| Minimum Average Balance Requirement per month | AED 50,000 | AED 250,000 | AED 500,000 | AED 3,500,000 mer |
| Monthly charge of Minimum Average balance is not maintained | - Free for Points Mudaraba | Free for Points Mudaraba | Free for Points Mudaraba | Free for Points Mudaraba |
| Teller Transactions | 5 Free per month - AED 42 thereafter | 10 Free per month - AED 42 thereafter | 15 Free per month - AED 42 thereafter | 30 Free per month - AED 42 thereafter |
| Local Online TT Transactions | 5 Free per month - AED 52.5 thereafter | 10 Free per month - AED 42 thereafter | 15 Free per month - AED 26.25 thereafter | AED 1.05 per transaction |
| Dedicated Relationship Manager | Available | Available | Available | Available |
| SME Online Banking Charges- Annual Maintenance | AED 1050 | AED 1050 | AED 1050 | AED 1050 |
| Online Banking Transfer Limits | AED 5 Million per Transaction per day | AED 5 Million per Transaction per day | AED 5 Million per Transaction per day | AED 10 Million per Transaction per day |
| Debit Card Daily Limits- Withdrawals | AED 30,000 | AED 40,000 | AED 50,000 | AED 75,000 |
| Debit Card Daily Limits- POS/Online | AED 50,000 | AED 50,000 | AED 75,000 | AED 100,000 |
| Discounts at Partners | Applicable | Applicable | Applicable at higher % discounts | Applicable at higher % discounts |

Please visit our website to know more on detailed Scheduled of charges as there are many more services which are charged based on the package chosen. <https://www.dib.ae/docs/default-source/schedule-of-charges/business-banking-soc-en.pdf>

الضمان:

يمكننا تقديم ما يصل إلى 70% من الودائع الثابتة أو الاستثمارات المودعة لدى البنك كحد أقصى.

الباقات

ينبغي الاستفادة من مضاربة النقاط من خلال حساب جارٍ (يمكنك طلب بيان الحقائق الأساسية من البنك إذا أردت معرفة المزيد من المعلومات عن الحساب الجاري). تتوفر الباقات التالية لك عند اختيار الحساب الجاري

| الميزات الرئيسية | الإسلامي بلس | الإسلامي بريميوم | الإسلامي إنفينيت | الإسلامي ألتيميت |
|---|---|--|---|---|
| الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري | 500,000 درهم | 250,000 درهم | 50,000 درهم | الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري |
| رسوم الشهرية لعدم الاحتفاظ بالحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري | مجاناً لمضاربة النقاط | مجاناً لمضاربة النقاط | مجاناً لمضاربة النقاط | مجاناً لمضاربة النقاط |
| معاملات الصرف | 30 معاملة لكل شهر مجاناً لكل 42 - درهم بعد ذلك | 15 معاملة لكل شهر مجاناً لكل 42 - درهم بعد ذلك | 10 معاملة لكل شهر مجاناً لكل 42 - درهم بعد ذلك | 5 معاملة لكل شهر مجاناً لكل 42 - درهم بعد ذلك |
| معاملات الحوالات المصرفية المحلية عبر الإنترنت | 15 معاملة لكل شهر مجاناً لكل 26.25 - درهم بعد ذلك | 10 معاملة لكل شهر مجاناً لكل 42 - درهم بعد ذلك | 5 معاملة لكل شهر مجاناً لكل 52.5 - درهم بعد ذلك | 1.05 درهم لكل معاملة |
| مدير علاقات مخصص لك | متاح | متاح | متاح | متاح |
| رسوم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة - الصيانة السنوية | 1050 درهم | 1050 درهم | 1050 درهم | 1050 درهم |
| حدود التحويل المصرفي عبر الإنترنت | 10 ملايين درهم لكل معاملة في اليوم | 5 ملايين درهم لكل معاملة في اليوم | 5 ملايين درهم لكل معاملة في اليوم | 5 ملايين درهم لكل معاملة في اليوم |
| الحدود اليومية للسحب باستخدام بطاقة الخصم | 75,000 درهم | 50,000 درهم | 40,000 درهم | 30,000 درهم |
| الحدود اليومية للشراء باستخدام بطاقة الخصم عبر نقاط البيع / عبر الإنترنت | 100,000 درهم | 75,000 درهم | 50,000 درهم | 50,000 درهم |
| الخصومات لدى الشركاء | تنطبق الخصومات بنسبة أعلى | تنطبق الخصومات بنسبة أعلى | منطبق | منطبق |

يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني لمعرفة المزيد عن جدول الرسوم التفصيلي حيث يوجد العديد من الخدمات التي تحدد رسومها بحسب الباقة المختارة.

<https://www.dib.ae/docs/default-source/schedule-of-charges/business-banking-soc-en.pdf>

Partner Discounts

Get Exclusive discounts on day to day services used by your business

| Business Services | Business Partners | Discount Rates | | | |
|--|--|----------------|---------|----------|----------|
| | | Plus | Premium | Infinite | Ultimate |
| Marketing/ E-commerce/Web page development | Igloo Marketing Solutions | 10% | 20% | 30% | 30% |
| Recruitment services | Akhtaboot | 20% | 30% | 40% | 40% |
| Auditors services | Kreston Menon | 10% | 20% | 30% | 30% |
| Legal services | Bestwins - Solicitors & Legal Consultants | 10% | 20% | 30% | 30% |
| | Al Kabban & Associates | 10% | 20% | 30% | 30% |
| PRO Services | Business Platform | 10% | 20% | 30% | 30% |
| | Creative Zone | 10% | 20% | 30% | 30% |

Customer can waive the cooling off period to avail the funds immediately.

Key Terms and conditions

Full version of these terms and conditions is available on the website at the following www.dib.ae/terms-and-conditions the Bank reserves the right to change the term and conditions later, with a prior 60-days' notice

Warnings

By availing this product, you will be exposed to the following risks:

- If you default, Bank will report any default or payment delays to AECB which may impact your credit history
- Please ensure that you write cheques with the utmost prudence and care since dishonor of a cheque with a bad faith is a criminal offence in the UAE. Any guarantee, post dated cheques provided to avail this facility has legal repercussions. Be prudent when applying for the finance. In the case of default bank may proceed with civil and or criminal charges against you

Any loss arising out of usage of this product is your responsibility.

- There is no conflict of interest between you and the bank in providing this product to you
- Subject to qualifying for any restructuring of your finance in case of default Refinancing your liabilities may take longer to pay off than your previous financing and may result in paying more in more profit.

How to find the Best Deal for You?

To obtain the best deal for you, it is important to shop around and compare profit rates, fees and features before you apply for this product. Choosing the best option you may save your money. We do not offer any other option with respect to Business Finance product.

الخصومات لدى الشركاء

احصل على خصومات حصرية على الخدمات اليومية التي تستخدمها شركتك

| خدمات الأعمال | شركاء الأعمال | معدلات الخصم | | | |
|---|---|--------------|---------|---------|---------|
| | | بلس | بريميوم | إنفينيت | ألتيميت |
| التسويق / التجارة الإلكترونية / تطوير صفحات الويب | إجلو لخدمات التسويق | 10% | 20% | 30% | 30% |
| خدمات التوظيف | أخطبوط | 20% | 30% | 40% | 40% |
| خدمات التدقيق | كريستون مينون | 10% | 20% | 30% | 30% |
| الخدمات القانونية | بيستوينز - للمحاماة والاستشارات القانونية | 10% | 20% | 30% | 30% |
| | الكبان ومشاركونه | 10% | 20% | 30% | 30% |
| خدمات العلاقات العامة | بيزنس بلاتفورم | 10% | 20% | 30% | 30% |
| | كريييفت زون | 10% | 20% | 30% | 30% |

يمكن للمتعامل التنازل عن فترة المراجعة لأجل الاستفادة من الأموال مباشرة.

الشروط والأحكام الرئيسية

تتوفر النسخة الكاملة من هذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني التالي: www.dib.ae/terms-and-conditions. يحتفظ البنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام لاحقاً، بتقديم إشعار مسبق مدته 60 يوماً.

تنبيهات تحذيرات

عند الاستفادة من هذا المنتج، ستكون مُعرضاً للمخاطر التالية:

- في حالة ارتكابك أي تقصير، سوف يبلغ البنك الاتحاد للمعلومات الائتمانية بأي تقصير أو تأخير في السداد قد يؤثر على سجلك الائتماني.
- يُرجى التأكد من تحريرك للشيكات من اتباع أقصى درجات العناية حيث يعتبر ارتجاع الشيكات دون سداد مع وجود سوء نية جريمة جنائية بدولة الإمارات العربية المتحدة، ويكون لأي ضمان أو شيكات آجلة مقدمة للانتفاع من هذا التسهيل تبعات قانونية. ويُرجى التحلي بالحكمة عند التقدم بطلب التمويل. وفي حال تخلفك عن الدفع، يجوز للبنك بدء إجراءات مدنية و/أو جنائية ضدك

سوف تتحمل مسؤولية أي خسارة تنشأ عن استخدام هذا المنتج.

- وليس هناك تضارب في المصالح بينك وبين البنك بحصولك على هذا المنتج
- رهنأ بالتأهل لأي عملية إعادة هيكلة للتمويل الخاص بك في حالة التخلف عن سداد الالتزامات، قد تستغرق التمويلات الخاصة بك مدة أطول لسدادها عما استغرقته تمويلاتك السابقة وقد يؤدي ذلك إلى دفع المزيد من الأرباح.

كيف تجد أفضل صفقة لك؟

للحصول على أفضل صفقة لك، من المهم البحث في السوق ومقارنة معدلات الربح والرسوم والميزات قبل التقدم بطلب الحصول على هذا المنتج. باختيار الخيار الأفضل يمكنك توفير أموالك. وإننا لا نعرض عليك أي خيار آخر فيما يتعلق بمنتج تمويل الأعمال.

Where to Apply

You can apply via website by submitting your details or visit any branch. Branches will take your details and pass on to our Relationship Managers you will get in touch with you.

About Key Fact Statement:

UAE Central Bank requires all Banks to give you a Key Facts Statement like this one when you ask for one and provide the necessary information. Key Facts Statements contain information presented in the same way to help you to compare and select the most appropriate auto finance for you. You should request Key Facts Statements when shopping around to help you find the product that is right for you.

To apply for finance and/or open an account, you must fill the Account Opening application form, provide pertinent identification documents that are valid and supporting documents to support the business model. Our RM/Agent will contact you to assist with required documents. Based on your profile and documents submitted the account / Finance will be opened/dispensed at bank's discretion.

You should also be aware that the profit rates, fees and charges are those that apply as at the date of production of this Key Facts Statement.

The Product is determined as Sharia compliant by the Bank's Internal Sharia Supervisory Committee (ISSC). You should also make your own independent assessment as to the Sharia compliance of the Product with all its applicable documentation and process prior to acceptance and not call into question its Sharia compliance in any forum

How to complain to us?

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

For more details, please visit www.dib.ae/we-are-listening

مكان الطلب

تستطيع تقديم الطلبات عبر الموقع الإلكتروني عن طريق إرسال التفاصيل الخاصة بك أو زيارة أي فرع. ستأخذ الفروع بياناتك وتنقلها إلى مديري العلاقات الذين سوف يتواصلون معك.

حول بيان الحقائق الأساسية:

يلزم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي جميع البنوك والمصارف بتزويدك ببيان الحقائق الأساسية مثل هذا البيان عند الطلب وتزويدك بالمعلومات اللازمة. تتضمن بيانات الحقائق الأساسية معلومات مقدمة بنفس الطريقة لمساعدتك على مقارنة واختيار التمويل الأنسب لك. يتعين عليك طلب بيان الحقائق الأساسية عند البحث في السوق لمساعدتك في العثور على المنتج المناسب لك.

لتقديم طلب للحصول على تمويل و/أو لفتح حساب، يتعين عليك تعبئة استمارة طلب فتح الحساب، وتقديم مستندات التعريف المعنية بالسارية والمستندات المؤيدة لدعم نموذج الأعمال. سيتصل بك مدير العلاقات/ الوكيل من أجل مساعدتك في المستندات المطلوبة. بناءً على ملفك التعريفي والمستندات المقدمة، سيتم فتح/ سداد الحساب/ التمويل تبعاً لاختيار البنك.

يجب أن تدرك أيضاً أن معدلات الربح والرسوم والمصاريف هي تلك المطبقة في تاريخ إصدار بيان الحقائق الأساسية المائل.

أقرت لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للبنك بتوافق هذا المنتج مع أحكام الشريعة الإسلامية. يجب عليك أيضاً إجراء تقييمك المستقل فيما يتعلق بتوافق المنتج مع أحكام الشريعة الإسلامية من حيث جميع الوثائق والعمليات المعمول بها قبل القبول وعدم الطعن على التوافق الشرعي في أي منصة كانت.

كيف نتقدم بشكوى إلينا؟

- من خلال أي فرع
- مدير علاقاتكم المخصص إذا تم تعيينه لحسابكم المصرفي
- المعاملات المصرفية عبر الهاتف (+971 4 609 2222)
- المعاملات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- استمارة الشكاوى من خلال موقعنا الإلكتروني
- عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب: 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

سنؤكد على استلام شكواك خلال يومي (2) عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكواك خلال فترة تقديرية بمتوسط 5 أيام عمل.

ولمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: www.dib.ae/we-are-listening

Customer Acknowledgment:

I acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I also acknowledge that I have an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I acknowledge and agree that the provision of any banking services shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

"I/We (the applicant) irrevocably and unconditionally authorize the bank to assign my/our account to any of its authorized collection agents situated either locally or internationally to follow up and recover the due and outstanding amounts (inclusive of profit, fees and any other associated charges) along with filing of legal proceedings either inside or outside the country."

"I/We (the Applicant) irrevocably and unconditionally also authorize the Bank to provide such collection agents with any necessary financial information about my/our account including confidential documents related to my/our (Applicant's) financing facility or any bank account(s) held with the Bank."

I/We (the applicant) do hereby authorize the Bank and or its authorized collections agents situated locally or internationally to visit my premises (place of employment or home) for follow up against the overdue and outstanding amount against the credit / financing facilities availed from the Bank."

إقرار المتعامل:

أقر باستلام بيان الحقائق الأساسية وفهمه. أقر أيضًا بأنني أتفهم ميزات المنتج / الخدمة، والأسعار، والمزايا، والمخاطر، والرسوم وحقوق المستهلك والتزاماته على النحو المبين بالتفصيل في بيان الحقائق الرئيسية. أقر وأوافق على أن تقديم أي خدمات مصرفية سيكون بمحض اختيار بنك دبي الإسلامي ويخضع لجميع الشروط والأحكام السارية من الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي، والتي يجوز مراجعتها من وقت لآخر

"أنا / نحن (مقدم/مقدمو الطلب) أفوض/نفوض البنك بشكل غير مشروط ولا رجعة فيه بتخصيص حسابي / حسابنا لأي من وكلاء التحصيل المعتمدين لدى البنك محلياً أو دولياً لمتابعة واسترداد المبالغ المستحقة والواجب دفعها (بما في ذلك الأرباح والرسوم وأي تكاليف أخرى ذات الصلة) فضلاً عن رفع الدعاوى القانونية سواء داخل أو خارج الدولة ."

"أنا / نحن (مقدم/مقدمو الطلب) أفوض /نفوض البنك أيضًا بشكل غير مشروط ولا رجعة فيه بتزويد وكلاء التحصيل المعنيين بأي معلومات مالية ضرورية تتعلق بحسابي / حسابنا بما في ذلك المستندات السرية المتعلقة بتسهيلات التمويل الخاصة بي / بنا (مقدم الطلب) أو أي حساب (حسابات) بنكية خاصة بي / بنا لدى البنك

"أنا / نحن (مقدم/مقدمو الطلب) أفوض /نفوض بموجب هذا البنك و / أو وكلاء التحصيل المعتمدين لدى البنك محلياً أو دولياً بزيارة مكان عملي أو منزلي/ عملنا أو منزلنا، لمتابعة واسترداد المبالغ المستحقة والواجب دفعها مقابل التسهيلات الائتمانية / التمويلية التي تم الحصول عليها من البنك

توقيع العميل: _____ Customer Signature:

تاريخ التوقيع: _____ Date of Signature:

اسم الشركة: _____ Company Name:

اسم التوقيع المسؤول: _____ Authorised Signatory Name:

Disclaimer:

This communication has been issued by Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in the underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted product and services to confirm the Customer's understanding of the product and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose.

إخلاء مسؤولية:

تم إصدار هذه الوثيقة من قبل بنك دبي الإسلامي ش.م.ع. الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم تجميع المعلومات الواردة في المستندات الأساسية بهدف تلخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها وللتأكد من فهم المتعامل للمنتجات والخدمات والمخاطر المرتبطة بهم قبل أن يقوم البنك بتنفيذ طلب المتعامل. لا تشكل هذه الوثيقة (1) عرضاً أو طلباً للتعامل في أي منتج يتم الترويج له، أو (2) مشورة قانونية، أو ضريبية، أو تنظيمية، أو مالية، أو محاسبية، أو شرعية. إن أي قرار يتعلق بالحصول على منتجات وخدمات بنك دبي الإسلامي يجب أن يستند إلى تحليل مستقل من قبل المتعامل للمعلومات الواردة في مستند العرض ذي الصلة أو أي مستند قانوني آخر. يتحمل المتعامل مسؤولية الرجوع إلى واستشارة مستشاريه القانونيين أو الضريبيين أو الماليين واستشارتهم بهذا الشأن.

For general queries,

please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit www.dib.ae

للاستفسارات العامة،

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة www.dib.ae