



## KEY FACTS STATEMENT (Personal Finance Service Ijara)

## بيان الحقائق الأساسية (التمويل الشخصي عن طريق إجارة الخدمات)

Date: DD / MM / YYYYالتاريخ: يوم / شهر / سنة

### Definition

"You", "your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We", "our" and "us" refers to Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company licensed and regulated by the Central Bank of the UAE or "DIB" or the "Bank/bank" and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate under the general terms and conditions for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable).

### التعريف

تشير الكلمات "أنت" أو "الخاص بك" أو "المستهلك" أو "العميل" إلى (ويقصد بها) "المتعامل". وتشير الكلمات "نحن" و "خاصتنا" و "لنا" إلى "بنك دبي الإسلامي ش.م.ع، شركة مرخصة ومؤسسة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة" أو إلى "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك" و / أو "من يخلفه والمنتازل لهم" أو إلى أي "تابع" له في حال تم تقديم أي خدمات من قبل أحد الشركاء التابعين لبنك دبي الإسلامي بموجب الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الإسلامية لبنك دبي الإسلامي (حسب مقتضى الحال).

### Product Definition

It is a contract wherein the bank, upon request by the Customer, either hires the services or leases the usufruct of an asset from a third-party supplier/vendor and after getting its possession sub-leases it to the customer with payment of rental installments being deferred to future dates. Ijara Contract is signed between the Bank and Customer for the sublease of services against a rental agreed by both parties in advance. Rental is usually paid in installments and is specified in the Ijara contract. Some examples of the services financed under Ijara structure comprises of medical services, Rental service, service related to wedding, expense of Education etc.

### تعريف المنتج

هو عقد يقوم بموجبه البنك، بناء على طلب المتعامل، إما باستئجار الخدمات أو تأجير حق الانتفاع بأصول معينة من مورد / بائع يكون طرفاً آخرًا، وبعد الاستحواذ على ذلك الحق يقوم البنك بتأجيره من الباطن للعميل مقابل دفع أقساط الإيجار والتي يتم تأجيلها إلى تواريخ مستقبلية. يتم توقيع عقد الإجارة بين البنك والمتعامل لتأجير الخدمات من الباطن مقابل أجره يتفق عليها الطرفان مقدماً. عادة ما يتم دفع الأجرة على أقساط ويتم تحديدها في عقد الإجارة. تشمل بعض الأمثلة الممولة بموجب هيكل الإجارة: الخدمات الطبية وخدمة الإيجار والخدمة المتعلقة بالزفاف ونفقات التعليم وما إلى ذلك.

Payment method (Refer to the example)	Equated Monthly Installment (EMI)	Example:	مثال:	الأقساط الشهرية المتساوية	طريقة السداد يرجى الرجوع إلى المثال التوضيحي
Applicable profit rate - Fixed Reducing Rate		<b>Requested Value as per Quotation- 50,000</b> Tenure - 12 month) <b>Applicable Profit Rate - 7% Reducing</b> Total Profit Charged= AED 50,000 x 7.00% x 1 Year = AED 1,924	<b>القيمة المطلوبة حسب عرض الأسعار - 50,000</b> المدة - 12 شهراً) <b>معدل الربح المطبق: 7% متناقصة</b> إجمالي الربح المحمل = 50,000 درهم × 7.00% × سنة واحدة = 1,924 درهم.		معدل الربح المطبق - المعدل المتناقص الثابت
Applicable One time Due Diligence and Documentation fee	1.05% of the finance amount (Inclusive of VAT)	<b>EMI = (50,000 + 1,924) / 12</b> <b>EMI is AED 4,327</b> Due Diligence and Documentation Fee: 50,000 x 1.05% = AED 520 <b>Note: Due Diligence and Documentation Fee 1.05% of Finance amount or 520 whichever is higher</b>	<b>12 / (1,924 + 50,000)</b> <b>الأقساط الشهرية المتساوية: 4,327 درهم</b> رسوم الدراسة الائتمانية والتوثيق: 1.05% × 50,000 = 520 درهم <b>ملاحظة رسوم الدراسة الائتمانية والتوثيق نسبة: 1.05% من مبلغ التمويل أو 520 أيهما أعلى</b>	1.05% من مبلغ التمويل (شاملاً ضريبة القيمة المضافة)	رسوم الدراسة الائتمانية وإجراءات المعاملة

<p>Indicative Annualized Percentage Rate (APR) for Personal Finance</p>	<p>Starting from 7.21% up to 21.96%. APR is the total cost of the Personal Finance from Dubai Islamic Bank over one year. APR is a good way to calculate the cost of financing because it takes into account all associated costs of financing, including additional charges like Due Diligence and Documentation fee. Annualized Percentage Rate in this Key Fact Statement is an indicative rate.</p>	<p>تبدأ من 7.21% حتى 21.96%. معدل الربح السنوي هو التكلفة الإجمالية للتمويل الشخصي من بنك دبي الإسلامي على مدار عام واحد. يعتبر معدل الربح السنوي طريقة جيدة لحساب تكلفة التمويل لأنه يأخذ في الاعتبار جميع تكاليف التمويل المرتبطة، بما في ذلك الرسوم الإضافية مثل رسوم دراسة الجدوى والمستندات. معدل الربح السنوي في بيان الحقائق الأساسية هذا هو معدل إرشادي.</p>	<p>مؤشر معدل الربح السنوي (APR) لتمويل الشخصي</p>
<p>Cooling off</p>	<p>You are eligible for cooling off period of (5) Business days from the date of application approval. This provision allows you to reconsider and withdraw from the transaction. In this case, the Bank will charge Due diligence and Processing Fee as per the Schedule of Charges. If you waive your Cooling-Off Option, the transaction will be processed as soon as possible, as per the Bank's normal conduct of business. * Would you like to get the Cooling Off period for 5 days? Please choose Yes or No: <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No</p>	<p>أنت مؤهل للحصول على فترة المراجعة لمدة 5 أيام عمل من تاريخ الموافقة على الطلب. يتيح لك هذا الخيار فرصة لإعادة النظر وإلغاء المعاملة. وفي هذه الحالة، سيقوم البنك بفرض رسوم الدراسة الائتمانية والمستندات وفقاً لجدول الرسوم. في حال التخلي عن خيار فترة المراجعة، فسيتم عندئذ معالجة المعاملة في أقرب وقت ممكن وفقاً لإجراءات العمل المعتادة للبنك. * هل ترغب بالحصول على فترة المراجعة لمدة 5 أيام من تاريخ الموافقة؟ يرجى اختيار نعم أم لا: <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا</p>	<p>فترة المراجعة</p>
<p>Credit Appraisal and Documentation fee</p>	<p>AED 105 Installment Deferral is the delay or suspension of repayment of Personal Finance facility's monthly installment. Every year Customer is allowed to avail 2 installment postponements.</p>	<p>105 درهم تأجيل القسط هو تأخير أو تعليق سداد القسط الشهري المتعلق بتسهيل التمويل الشخصي. سنوياً، يحق للعميل تأجيل القسط مرتين فقط</p>	<p>رسوم التوثيق وتقييم الائتمان المطبقة</p>
<p>Applicable early settlement Charges</p>	<p>1.05% of the Outstanding Principal or AED 10,000 whichever is lower Facility you availed is based on <b>ljarah</b> structure. In case you intend to pre-settle (full or partial pre-settlement) the facility before the final installment date, the Bank, at its own discretion and as per the CB UAE guidelines, may offer a rebate on the outstanding profit component of the amount due to the bank. <b>Example for discretionary rebate:</b> The discretionary rebate, to the extent considered by the Bank may be calculated as follows: Total outstanding amount of the profit component = AED 79,000 Early settlement Rebate to be retained by the bank = AED 79,000 x 1.05% = <b>AED 830</b></p>	<p>1.05% من أصل المبلغ المستحق أو 10,000 درهم أيهما أقل تعتمد التسهيلات التي حصلت عليها على هيكل <b>الإجارة</b>. في حال كنت تنوي إجراء تسوية مبكرة للتسهيل (تسوية مبكرة كاملة أو جزئية) قبل حلول تاريخ القسط النهائي، يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص وإرشادات المصرف المركزي الإمارات العربية المتحدة، تقديم خصم للعميل على عنصر الربح المستحق للمبلغ الواجب الدفع للبنك. <b>مثال على الخصم التقديري:</b> يمكن حساب الخصم التقديري، إلى الحد الذي يعتمده البنك على النحو التالي: إجمالي المبلغ المستحق لمكون الربح = 79,000 درهم خصم السداد المبكر الذي يحتفظ به البنك = 79,000 درهم × 1.05% = <b>830 درهم</b></p>	<p>رسوم السداد المبكر المطبقة</p>

	<p>The above is only an example and actual calculation will vary depending on the outstanding Deferred Purchase Price at the time of pre-settlement request and when the actual outstanding amount is settle.</p>	<p>ما ورد أعلاه مجرد مثال حيث يختلف الحساب الفعلي اعتماداً على ثمن الشراء الأجل المستحق في وقت طلب التسوية المبكرة للتسهيل وعند تسوية المبلغ الفعلي المستحق.</p>	
--	---	--	--

There may be circumstances in which other fees are payable. Due Diligence and Documentation fee applicable for the finance you apply for will be shown in the finance contract. All charges related to Product are available in DIB Schedule of Charges at DIB website. These charges are in accordance with CB UAE requirements. Please refer to <https://www.dib.ae/schedule-of-charges> for other charges that may apply during the tenor of your relationship with the bank.

قد يتطلب أحياناً دفع رسوم أخرى. يتم فرض رسوم (التوثيق وتقييم الائتمان المطبقة) على التمويل الذي تود الحصول عليه في عقد التمويل. يمكنك العثور على كافة الرسوم المتعلقة بالمنتج في جدول الرسوم على الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي. تتوافق هذه الرسوم مع متطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يرجى الرجوع إلى الرابط <https://www.dib.ae/schedule-of-charges> لمعرفة الرسوم الأخرى التي قد تُفرض خلال مدة تعاملك مع البنك.

### Will the profit change on this finance?

There will be no change of profit rate and the instalments once it is agreed.

### هل ستتغير الأرباح لهذا التمويل؟

لن يكون هناك أي تغيير في معدل الربح والأقساط بمجرد الاتفاق عليهم.

### How to find the best deal for you?

To obtain the best deal for you, it is important to check DIB Personal Finance or other Banks' offer and compare profit rates, fees and features before you apply for Personal Finance. Choosing the best Personal finance for you may save you money. You should request Key Facts Statements when looking for personal finance from other banks to help you find the personal finance that is best for you.

### كيف يمكنك الحصول على أفضل عرض

للحصول على أفضل عرض، عليك التحقق من عروض التمويل الشخصي المقدمة من بنك دبي الإسلامي أو البنوك الأخرى والمقارنة بين معدلات الربح والرسوم والميزات قبل التقدم بطلب للحصول على التمويل الشخصي. اختيارك للتمويل الشخصي الأفضل قد يوفر لك المال. عند البحث عن تمويل شخصي من البنوك الأخرى تأكد من طلب "بيانات الحقائق الأساسية" لمساعدتك في العثور على التمويل المناسب لك.

### Warnings

By availing this product, you will be exposed to the following risks:

- By availing this product, you will become owner of the service and you will be responsible for all the risks and rewards of the service.
- If you resign or get terminated from your job, your End of Service will be blocked and utilized against the Outstanding Finance amount with DIB.
- In case of late payments or non-payment of this Personal finance, you may be exposed to the following consequences and others:
  - o The Bank will ask you for paying a late payment donation pursuant to your undertaking to donate in case of late payment.
  - o A negative Credit Information Agency rating and the possible limitations on the ability to borrow/obtain financing in the future.
  - o Collection measures Involving collateral, collection Fees and claim on guarantees.
  - o Legal actions through the courts
- in case you intend to pre-settle (full or partial pre-settlement) the facility before the final installment date, the Bank, at its own discretion and as per the CB UAE guidelines, may offer a rebate on the outstanding profit component of the amount due to the bank.

### تحذيرات

عند استخدام هذا المنتج، قد تتعرض للمخاطر التالية:

- عند استخدام هذا المنتج، ستصبح مالكاً للخدمة وستكون مسؤولاً عن جميع مخاطر وإيرادات الخدمة.
- في حالة استقالتك أو إنهاء وظيفتك، سيتم حجز مبلغ نهاية الخدمة واستخدامه لتسوية مبلغ التمويل المستحق عليك لدى بنك دبي الإسلامي.
- في حالة التأخر في السداد أو عدم سداد هذا التمويل الشخصي، فقد تتعرض للعواقب التالية وغيرها:
  - o سيطلب منك البنك سداد (مبلغ التبرع المطبق في حال السداد المتأخر) وفقاً لتعهدك بذلك.
  - o ستحصل على تصنيف ائتماني سلبي لدى "وكالة المعلومات الائتمانية" وقد يتم وضع بعض القيود المحتملة فيما يتعلق بفرصة الحصول على قرض أو تمويل في المستقبل؛
  - o إجراءات التحصيل سوف تشمل الضمانات الإضافية ورسوم التحصيل والمطالبة بالضمانات.
  - o رفع دعوى قانونية للتقاضي من خلال المحاكم
- في حال كانت لديك النية في التسوية المبكرة للتسهيل (السداد المبكر، كامل أو جزئي) قبل حلول تاريخ القسط النهائي، يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص ووفقاً لإرشادات المصرف المركزي الإمارات العربية المتحدة، تقديم خصم على الربح المستحق فيما يتعلق بالمبلغ المستحق للبنك.

- The customer irrevocably and unconditionally authorize the bank to assign their account to any of its authorized collection agents situated either locally or internationally to follow up and recover the due and outstanding amounts (inclusive of profit, fees and any other associated charges) along with filing of legal proceedings either inside or outside the country.
- The customer irrevocably and unconditionally also authorize the Bank to provide such collection agents with any necessary financial information about my/our account including confidential documents related to my/our (Applicant's) financing facility or any bank account(s) held with the Bank.
- The customer do hereby authorize the Bank and or its authorized collections agents situated locally or internationally to visit my premises (place of employment or home) for follow up against the overdue and outstanding amount against the credit / financing facilities availed from the Bank.
- Customer hereby authorizes the Bank to assign any of its authorized collection agents either locally or internationally to follow up and recover the due and outstanding installment amount inclusive of profit, fees, and any other associated charges
- Availing a Liability settlement or Liability Settlement financing may take longer to pay off than your previous financing and may result in paying more in profit.
- In case you have marked your fixed deposits as a security for Personal Finance, the Bank may liquidate your fixed deposit in case of payment default
- If you are a finance guarantor than you will be solely responsible to meet any commitment which were associated with the finance if the primary applicant fails to meet the finance repayment obligation.
- You shall pay the installments specified into respective personal finance agreement when due as set out and if you fail to pay two installments for any reason after being notified in writing to pay within (14) days, all the remaining installments shall fall due and payable in one single payment.
- Detailed of Warning text at the following link: <https://www.dib.ae/Warning>

- أنا / نحن (مقدم/مقدمون الطلب) أفوض/نفوض البنك بشكل غير مشروط ولا رجعة فيه بتخصيص حسابي / حسابنا لأي من وكلاء التحصيل المعتمدين لدى البنك محلياً أو دولياً لمتابعة واسترداد المبالغ المستحقة والواجب دفعها (بما في ذلك الأرباح والرسوم وأي تكاليف أخرى ذات الصلة) فضلاً عن رفع الدعاوى القانونية سواء داخل أو خارج الدولة .
- أنا / نحن (مقدم/مقدمون الطلب) أفوض /نفوض البنك أيضاً بشكل غير مشروط ولا رجعة فيه بتزويد وكلاء التحصيل المعنيين بأي معلومات مالية ضرورية تتعلق بحسابي / حسابنا بما في ذلك المستندات السرية المتعلقة بتسهيلات التمويل الخاصة بي / بنا (مقدم الطلب) أو أي حساب (حسابات) بنكية خاصة بي / بنا لدى البنك.
- أنا / نحن (مقدم/مقدمون الطلب) أفوض /نفوض بموجب هذا البنك و / أو وكلاء التحصيل المعتمدين لدى البنك محلياً أو دولياً بزيارة مكان عملي أو منزلي/ عملنا أو منزلنا، لمتابعة واسترداد المبالغ المستحقة والواجب دفعها مقابل التسهيلات الائتمانية / التمويلية التي تم الحصول عليها من البنك.
- يخول المتعامل بموجب هذا البنك بتعيين أي من وكلاء التحصيل المعتمدين لدى البنك سواء محلياً أو دولياً لمتابعة واسترداد مبلغ القسط المستحق بما في ذلك الأرباح والرسوم وأي رسوم أخرى ذات الصلة.
- قد يستغرق الحصول على تسوية الالتزامات أو تمويل تسوية الالتزامات وقتاً أطول للسداد مقارنة بالتمويل السابق وقد يؤدي إلى دفع المزيد من الأرباح.
- في حالة تحديد ودائعك الثابتة كضمان للتمويل الشخصي، يجوز للبنك تصفية وديعتك الثابتة في حالة التخلف عن السداد.
- إذا كنت ضامناً مالياً، فستكون المسؤول الوحيد عن الوفاء بأي التزام مرتبط بالتمويل، في حال فشل مقدم الطلب الأساسي في الوفاء بالتزام سداد التمويل.
- عليك الالتزام بدفع الأقساط المحددة في اتفاقية التمويل الشخصي ذات الصلة عند استحقاقها على النحو المبين، وإذا أخفقت في سداد قسطين لأي سبب من الأسباب بعد إخطارك كتابياً بالدفع في غضون (14) يوماً، فستكون جميع الأقساط المتبقية مستحقة وواجبة السداد كدفعة اجمالية واحدة.
- تجدون تفاصيل النص المتعلق بالتحذيرات على الرابط التالي: <https://www.dib.ae/Warning>

### Where to apply for this product?

This Personal Finance is available through:

- Branches
- Direct Sales Team
- Telesales

يمكنك تقديم طلب تمويل شخصي من خلال:

- الفروع
- فريق البيو المباشر
- البيو عبر الهاتف

### Terms and Conditions

- Key Facts Statement contains information about Personal finance product to help you compare and select the most appropriate Personal finance for you.
- This Key Facts Statement is not an offer of finance facility. The Bank is not obliged to provide you with the Personal Finance described in this Key Facts Statement. You will need to apply for the finance and meet the Bank's credit suitability criteria before we can determine whether you are eligible for this finance.

### الشروط والأحكام

- يحتوي بيان الحقائق الأساسية على معلومات حول منتج التمويل الشخصي لمساعدتك في المقارنة واختيار التمويل الشخصي الأنسب لك.
- بيان الحقائق الرئيسية هذا ليس عرضاً للائتمان. البنك غير ملزم بتزويدك بالتمويل الشخصي الموضح في هذا البيان. سوف تحتاج إلى تقديم طلب للحصول على التمويل وتلبية معايير الجدارة الائتمانية الخاصة بالبنك قبل أن يتمكن البنك من تحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على هذا التمويل.



- The profit rates, fees and charges are those that apply as at the date of production of this Key Facts Statement.
- You are eligible for a Cooling-off period of maximum of 5 days. You can cancel or change the application during the Cooling-Off period. In this case, the Bank will charge Due diligence and Processing Fee as per the Schedule of Charges. You can waive the Cooling-off period and avail the Finance immediate after approval.
- The amount required to be paid does not include fees, which are dependent on events that may not occur (for example, late payment donation if you do not make payments on time).
- The amount of the payments shown in this Key Facts Statement will change if profit rates, fees and charges change and if a different finance type, finance term or finance amount is used.
- Please refer to the Warning Section for consequences in the event of a Customer's failure to meet the Bank's terms and conditions
- The customer alone shall be responsible for the correctness of information and data that they are providing.
- The bank may refuse to execute any requests, instructions or services requested by the Customer if the Customer fails to comply with the necessary procedures; or if the information or data are incorrect or are in violation of the law applicable in the United Arab Emirates.
- The Bank shall reserve the right to change and modify these terms and conditions or the services and products offers as required by the law or bank policy. Such changes shall be notified to the Customer within a period of 60 days.
- Dubai Islamic Bank (DIB) has a strict policy of keeping Customer information secret and secure.
- If the finance is approved, Dubai Islamic Bank (DIB) will provide you with a copy of the contract to read and with appropriate time to review before signing it.
- In order to start with your Personal finance, you must Read and Sign a Key Fact Statement and submit it to a Bank's sales representative.
- The Bank reserves the right to change the term and conditions later, with a 60-days' prior notice.
- Governing Law and Jurisdiction of court: The finance facility agreement and other terms and conditions shall be governed by the UAE federal laws as applied by the competent courts of the UAE to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia.
- The requested Finance will be disbursed within 10 business days of signing the banks transactional documents. Notification will be sent to customer if the funds/case is not disbursed within 10 Business days with reason.

- معدلات الربح والرسوم والمصاريف المطبقة في تاريخ إصدار بيان الحقائق الرئيسي هذا.
- أنت مؤهل للحصول على "فترة المراجعة" لمدة 5 أيام كحد أقصى. يمكنك خلال هذه الفترة إلغاء أو تغيير نموذج الطلب المقدم. وفي هذه الحالة، سيقوم البنك بفرض رسوم الدراسة الائتمانية والمستندات وفقاً لجدول الرسوم. يمكنك التنازل عن فترة المراجعة والحصول على التمويل حالما يتم الموافقة عليه.
- المبلغ المطلوب دفعه لا يشمل الرسوم التي تعتمد على أي أحداث قد لا تحدث (على سبيل المثال، التبرع بمبلغ في حال السداد المتأخر أو إذا لم تقم بالسداد في الوقت المحدد).
- سيتغير مبلغ السداد الموضح في بيان الحقائق الرئيسية هذا إذا تغيرت معدلات الربح والرسوم والمصاريف وإذا تم استخدام نوع تمويل أو مدة تمويل أو مبلغ تمويل مختلف.
- يرجى الرجوع إلى قسم "التحذيرات والتبعات" لمعرفة العواقب في حالة فشل المتعامل في تلبية شروط وأحكام البنك.
- يتحمل العميل وحده مسؤولية صحة المعلومات والبيانات التي يقدمها.
- يجوز للبنك رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها المتعامل إذا لم يلتزم المتعامل بالإجراءات اللازمة، أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو تخالف القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يحتفظ البنك بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام أو عروض الخدمات والمنتجات بما يتماشى مع القانون أو سياسة البنك. يتم إخطار المتعامل بأي من هذه التغييرات في غضون 60 يوماً.
- يتبع بنك دبي الإسلامي سياسة صارمة تتعلق بالحفاظ على سرية معلومات المتعامل.
- في حالة الموافقة على التمويل، سيزودك بنك دبي الإسلامي بنسخة من العقد لقراءته مع الوقت المناسب لمراجعته قبل التوقيع عليه.
- من أجل البدء بالتمويل الشخصي الخاص بك، عليك قراءة بيان الحقائق الأساسية هذا والتوقيع عليه وتقديمه إلى مندوب مبيعات البنك.
- يحتفظ البنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام، مع إرسال إشعار مسبق لك قبل 60 يوماً.
- القانون الواجب التطبيق واختصاص المحكمة: تخضع اتفاقية التسهيلات التمويلية وغيرها من الشروط والأحكام للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة على النحو المطبق من قبل المحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة، إلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية.
- سيتم صرف التمويل المطلوب في غضون 10 أيام عمل من توقيع مستندات المعاملات الخاصة بالبنوك. يتم إرسال إشعار إلى المتعامل في حال لم يتم صرف الأموال في غضون 10 أيام عمل وإعلامه عن السبب.

- The Bank at any time deemed necessary and without prior notice, freeze and/or block credit balances in any of the accounts with the Bank (including any savings accounts/deposits, investment deposits or fixed deposits), or any other associated account, at any time the Bank deems necessary with or without a Court order to this effect, and the Customer acknowledges that the Bank is permitted to block any amounts relating to repayment of any Financing Facilities, even in cases where the Bank implements a block in advance of the amount falling due.
- For avoidance of doubt, the Bank, its shareholders, directors, employees, officers, and representatives are released from any liability and the Customer waives any right that accrues to it at law against the Bank, its shareholders, directors, employees, officers, and representatives regarding any damages suffered, directly or indirectly, as a result of such freeze and/or block, as mentioned above
- The bank is not permitted to charge profit on accrued profit in accordance with the Article (121), Clause 3 in Decretal Federal law No. (14) of 2018, Regarding the Central Bank & Organization of Financial Institutions and Activities.
- Detailed General Terms & Conditions are available on the Bank's website at the following link: <https://www.dib.ae/terms-and-conditions>

يقوم البنك في أي وقت يعتبر ضروريًا ودون إشعار مسبق بتجميد و / أو حجز الأرصدة الدائنة في أي من الحسابات لدى البنك (بما في ذلك أي حسابات ادخار / ودائع أو ودائع استثمارية أو ودائع ثابتة)، أو أي حساب مرتبط آخر، وفي أي وقت يراه البنك ضروريًا، ويتم اتخاذ هذا الاجراء بأمر من المحكمة أو بدونه. يقر المتعامل بأن البنك مسموح له بحجز أي مبالغ تتعلق بسداد أي تسهيلات تمويلية، حتى في الحالات التي يقوم فيها البنك بإجراء تجميد مسبق للمبلغ المستحق.

لتجنب الشك، يتم إعفاء البنك ومساهميه ومديره وموظفيه ومسؤوليه وممثليه من أي مسؤولية ويتنازل المتعامل عن أي حق مستحق له بموجب القانون ضد البنك ومساهميه ومديره وموظفيه ومسؤوليه والممثلين فيما يتعلق بأي أضرار تم التعرض لها، بشكل مباشر أو غير مباشر، نتيجة لهذا التجميد و / أو الحظر، كما هو مذكور أعلاه.

لا يجوز للبنك احتساب أرباح على الأرباح المتراكمة وفقًا للمادة (121)، بند 3 من مرسوم القانون الاتحادي رقم (14) لسنة 2018 بشأن البنك المركزي وتنظيم المؤسسات والأنشطة المالية.

تتوفر الشروط والأحكام العامة المفصلة على موقع البنك على الرابط التالي:  
<https://www.dib.ae/terms-and-conditions>

#### Acknowledgement:

I acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I also acknowledge that I understand the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I confirm that the information provided in this Statement is accurate and complete. I authorize Dubai Islamic Bank (DIB) to verify the information provided herein or any other information available with DIB from whatever source(s) it considers appropriate, including specifically any credit reports from any credit rating agency or bureau. I understand that DIB is not obliged to provide me with finance solely based on the finance application. I acknowledge that any finance provided shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of Personal Finance agreement and DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

#### إقرار

أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الأساسية هذا، كما أقر أنني فهمت ميزات المنتج أو الخدمة، وتسعيرتها، ومزاياها ومخاطرها والرسوم المرتبطة بها وحقوق المستهلك والتزاماته على النحو الوارد والمفصل في بيان الحقائق الأساسية. أؤكد أن المعلومات المقدمة في هذا البيان دقيقة وكاملة، وعليه أفوض بنك دبي الإسلامي للتحقق من المعلومات المقدمة هنا أو أي معلومات أخرى متاحة لدى بنك دبي الإسلامي من أي مصدر (مصادر) يراه البنك مناسبًا، بما في ذلك على وجه التحديد أي تقارير ائتمانية من أي وكالة أو مكتب تصنيف ائتماني. أنني أعلم بأن بنك دبي الإسلامي غير ملزم بتزويدي بالتمويل لمجرد أنني قدمت بتقديم طلب التمويل. أقر بأن أي تمويل يتم تقديمه سيكون وفقًا لتقدير بنك دبي الإسلامي ويخضع لجميوع الشروط والأحكام المعمول بها لاتفاقية التمويل الشخصي (كتب الاسم الدقيق للمنتج) والشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي، والتي قد يتم مراجعتها من وقت لآخر.

#### Promotional Communication:

I agree to receive promotional communication for marketing products.

Calls:  Yes  No  
SMS/EDM:  Yes  No  
Email:  Yes  No

#### التواصل الترويجي:

أوافق على تلقي اتصالات ترويجية لتسويق المنتجات.

الاتصال الهاتفي:  نعم  كلا  
رسالة نصية قصيرة أو التسويق عبر البريد الإلكتروني المباشر:  نعم  كلا

## How to file a complaint?

## كيف يتم تقديم شكوى؟

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

### As part of availing this product, you will be entitled to the following services and features:

- Postponement
- Liability Certificate
- DDA (Booking / Amendment / Cancelation)
- Early Settlement
- Add/Modify/Delete Guarantor
- Re-scheduling
- Default Settlement Account Refund
- Due Date change

- من خلال أي فرع
- مدير العلاقات المخصص لك (في حال تعيينه بشكل خاص لحسابك المصرفي)
- الهاتف المصرفي (+971 4 609 2222)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- ملء استمارة شكوى عبر موقعنا الإلكتروني
- إرسال بريد إلكتروني: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، صندوق بريد 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة
- سنؤكد استلام شكواك في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد عليك في غضون 5 أيام عمل.

### يحق لك الحصول على الخدمات والميزات التالية، كجزء من المزايا التي يوفرها هذا المنتج:

- التأجيل
- شهادة المسؤولية
- السحب المباشر (حجز / تعديل / إلغاء)
- تسوية مبكرة
- إضافة / تعديل / حذف كفيل
- إعادة جدولة المواعيد
- استرداد مبلغ تسوية الحساب الافتراضي
- تغيير تاريخ الاستحقاق

Customer Name: \_\_\_\_\_ اسم المتعامل:

Emirates ID No: \_\_\_\_\_ رقم الهوية الإماراتية:

Customer CIF: \_\_\_\_\_ رقم المتعامل التعريفي:

Murabaha Number: \_\_\_\_\_ رقم المرابحة:

Customer Signature: \_\_\_\_\_ توقيع المتعامل:

Date of Signature: DD / MM / YYYY \_\_\_\_\_ تاريخ التوقيع: يوم / شهر / سنة

### Disclaimer:

### إخلاء مسؤولية:

This communication has been issued by Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in the underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted products and services to confirm the Customer's understanding of the products and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial, or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose.

تم إصدار هذه الرسالة من قبل بنك دبي الإسلامي ش.م.ع. - الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم تجميع المعلومات الواردة في المستندات الأساسية بهدف تلخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها وللتأكد من فهم المتعامل للمنتجات والخدمات والمخاطر المرتبطة بهم قبل أن يقوم البنك بتنفيذ طلب العميل. لا يشكل هذا المستند (1) عرضاً أو طلباً للتعامل في أي منتج تم الترويج له، أو (2) مشورة قانونية، أو ضريبية، أو تنظيمية، أو مالية، أو محاسبية، أو شرعية. إن أي قرار يتعلق بالحصول على منتجات وخدمات بنك دبي الإسلامي يجب أن يستند إلى تحليل مستقل من قبل المتعامل للمعلومات الواردة في مستند العرض ذي الصلة أو أي مستند قانوني آخر. يتحمل المتعامل مسؤولية الرجوع إلى واستشارة مستشاريه القانونيين أو الضريبيين أو الماليين بهذا الشأن.

### For general queries,

### للاستفسارات العامة،

Please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit www.dib.ae

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة www.dib.ae