



## KEY FACTS STATEMENT (After Sales Service - EMI Postponement)

## بيان الحقائق الأساسية (خدمات ما بعد البيع - تأجيل دفع الأقساط الشهرية)

Date: DD / MM / YYYY

التاريخ: يوم / شهر / سنة

THIS IS NOT AN OFFER OF CREDIT FACILITY. This Key Facts Statement is provided to help you ("you", "Consumer" or "Customer") understand the features and benefits of the service.

لا يشكل هذا المستند عرضاً أو تسهياً ائتمانياً. تم تزويدك ببيان الحقائق الأساسية هذا (كونك مستهلكاً أو متعاملاً) ليساعدك في فهم ميزات وفوائد الخدمة.

### Definition

"You", "your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We", "our" and "us" refers to Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company licensed and regulated by the Central Bank of the UAE or "DIB" or the "Bank/bank" and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate under the general terms and conditions for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable).

### التعريف

تشير الكلمات "أنت" أو "الخاص بك" أو "المستهلك" أو "المتعامل" إلى المتعامل. وتشير الكلمات "نحن" و "خاصتنا" و "لنا" إلى بنك دبي الإسلامي ش.م.ع، شركة مرخصة ومؤسسة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة" أو "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك" و / أو "من يخلفه والمتنازل لهم" أو إلى أي "تابع" له في حال تم تقديم أي خدمات من قبل أحد الشركاء التابعين لبنك دبي الإسلامي بموجب الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الإسلامية لبنك دبي الإسلامي (أينما ينطبق).

### Service Definition

Installment Deferral is the delay or suspension of payment of Personal finance's monthly installment. Throughout the Finance tenor, the customer is allowed to postpone up to 2 installments each year.

1st postponement can be availed after payment of 3 installments and subsequent postponements can be availed after payment of 6 regular installments.

### تعريف المنتج

تأجيل دفع الأقساط هو تأخير أو تعليق سداد القسط الشهري للتمويل الشخصي. طوال فترة التمويل، يُسمح للمتعامل بتأجيل قسطين بحد أقصى كل عام.

يمكن الاستفادة من أول تأجيل بعد دفع 3 أقساط ويمكن الاستفادة من التأجيلات اللاحقة بعد دفع 6 أقساط منتظمة.

Applicable Documentation, Coordination and Credit Appraisal Fee	AED 105	In case of Customer's request to defer an installment, the bank needs to process the deferral request where some documentation, coordination and credit appraisal will be involved, and the Bank will charge the Customer for these services. <b>Example:</b> EMI due this month: AED 2000* EMI postponed for this Month AED 2000 EMI due this month: AED 0000 Original Last payment due date: August 2022 New Last payment date: September 2022 Last Payment amount due: AED 2000 *The postponed instalments becomes due at the end of the financing tenure.	في حالة طلب المتعامل تأجيل القسط، يحتاج البنك إلى معالجة طلب التأجيل حيث سيتم تضمين بعض الوثائق وإجراء التنسيقات اللازمة وتقييم الائتمان، وسيقوم البنك بفرض رسوم على المتعامل مقابل هذه الخدمات. <b>مثال:</b> الأقساط الشهرية المستحقة هذا الشهر: 2000 درهم * تم تأجيل القسط الشهري هذا الشهر 2000 درهم القسط الشهري المستحق: 0000 درهم إماراتي آخر موعد لاستحقاق الدفعة الأصلية: أغسطس 2022 تاريخ آخر دفعة جديدة: سبتمبر 2022 مبلغ الدفعة الأخيرة المستحقة: 2000 درهم * الأقساط المؤجلة تستحق في نهاية مدة التمويل.	105 درهم	رسوم التوثيق والتنسيق وتقييم الائتمان المطبقة
---	---------	---	--	----------	---

## Warnings and Consequences

By availing this product, you will be exposed to the following risks:

- The Bank and or its authorized collections agents might visit your office premises for follow up against the overdue and outstanding instalments amount towards the Bank in the event of default in the payment of monthly instalments of credit facilities availed.
- If you default, Bank will report any default or payment delays to Al Etihad Credit Bureau, which may affect your credit rating, and may limit your ability to access financing in the future.
- In case of early settlement of this Personal finance, the bank will be entitled to charge the actual cost incurred by it which will be decided at the time of early settlement
  - o In case of late payments or non-payment of this Personal finance, you may be exposed to the following consequences and others:
  - o Late payment donation, where the Bank will ask you for donation of a specified amount you have undertaken pursuant to the facility documents as mentioned under fees and charges section.
  - o A negative Credit Information Agency rating and the possible limitations on the ability to borrow/obtain financing in the future.
  - o Collection measures Involving collateral, collection Fees and claim on guarantees
  - o Legal actions through the courts.
- In case of Personal Finance against fixed deposit as security, the Bank may liquidate your fixed deposit in case of payment default
- DIB may use your Personal data to send you promotions.
- You shall pay the installments specified into respective Personal Finance agreement when due as set out and if you fail to pay two installments for any reason after being notified in writing to pay within (14) days, all the remaining installments shall fall due and payable in one single payment.

## التحذيرات/ التبعات القانونية

عند الحصول على هذا المنتج، قد تتعرض للمخاطر التالية:

- قد يقوم البنك ووكلاء التحصيل المعتمدون للبنك بزيارة مقر مكتبك لمتابعة مبلغ الأقساط المتأخرة والمستحقة تجاه البنك في حالة التخلف عن سداد الأقساط الشهرية للتسهيلات الائتمانية الممنوحة لك.
- إذا تخلفت عن السداد، فسيقوم البنك بالإبلاغ عن أي تأخير في السداد إلى الاتحاد للمعلومات الائتمانية، مما قد يؤثر على تصنيفك الائتماني، وقد يحد من قدرتك في الحصول على تمويل في المستقبل.
- في حالة التسوية المبكرة لهذا التمويل الشخصي، يحق للبنك تحميل التكلفة الفعلية التي يتكبدها والتي سيتم تحديدها في وقت التسوية المبكرة.
  - o في حالة التأخر في السداد أو عدم سداد هذا التمويل الشخصي، فقد تتعرض للعواقب التالية وغيرها:
  - o التبرع المطبق في حال السداد المتأخر، حيث سيطلب منك البنك سداد (مبلغ التبرع المطبق في حال السداد المتأخر) وفقاً لتعهدك بذلك كما هو مذكور في قسم الرسوم والتكاليف.
  - o ستحصل على تصنيف ائتماني سلبي لدى "وكالة المعلومات الائتمانية" وقد يتم وضع بعض القيود المحتملة فيما يتعلق بفرصة الحصول على قرض أو تمويل في المستقبل؛
  - o إجراءات التحصيل سوف تشمل الضمانات الإضافية ورسوم التحصيل والمطالبة بالضمانات.
  - o رفع دعوى قانونية للتقاضي من خلال المحاكم
- في حالة التمويل الشخصي مقابل وديعة ثابتة كضمان، يجوز للبنك تصفية وديعتك الثابتة في حالة التخلف عن السداد
- قد يستخدم بنك دبي الإسلامي بياناتك الشخصية لإرسال العروض الترويجية إليك.
- عليك الالتزام بدفع الأقساط المحددة في اتفاقية التمويل الشخصي ذات الصلة عند استحقاقها على النحو المبين، وإذا أخفقت في سداد قسطين لأي سبب من الأسباب بعد إخطارك كتابياً بالدفع في غضون (14) يوماً، فستكون جميع الأقساط المتبقية مستحقة وواجبة السداد كدفعة إجمالية واحدة.

## Where to apply for this Service?

This Personal Finance Service is available through any of DIB Branches

## كيفية تقديم الطلب على هذه الخدمة.

خدمة التمويل الشخصي متاح من خلال أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي.

## Terms and Conditions

- o Application must be submitted 6 days before due date to avail the service.
- o Please refer to the Warning Section for consequences in the event of a Consumer's failure to meet The Bank's terms and conditions.
- o The customer alone shall be responsible for the correctness of information and data that they are providing.

## الشروط والأحكام

- o يجب تقديم الطلب قبل 6 أيام من تاريخ الاستحقاق
- o يرجى الرجوع إلى قسم "التحذيرات والتبعات" لمعرفة العواقب في حالة فشل المستهلك في تلبية شروط وأحكام البنك.
- o يتحمل العميل وحده مسؤولية صحة المعلومات والبيانات التي يقدمها.

- o The Bank may refuse to execute any requests, instructions or services requested by the Customer if the Customer fails to comply with the necessary procedures; or if the information or data are incorrect or are in violation of the law applicable in the United Arab Emirates.
- o The bank shall reserve the right to change and modify these terms and conditions or the services and products offers as required by the law or bank policy. Such changes shall be notified to the Customer within a period of 60 days
- o Dubai Islamic Bank (DIB) has a strict policy of keeping Customer information secret and secure.
- o In order to start with your After Sales Service, you must Read and Sign this Key fact Statement and submit it to a Bank's sales representative.
- o Full version of these terms and conditions is available on the website at the following [www.dib.ae/terms-and-conditions](http://www.dib.ae/terms-and-conditions)
- o Governing Law and Jurisdiction of court: The finance facility agreement and other terms and conditions shall be governed by the UAE federal laws as applied by the competent courts of the UAE.
- o This is a Sharia compliant product and the certificates related to each product, please visit DIB website [www.dib.ae](http://www.dib.ae).
- o For Sharia Related details, please visit DIB website [www.dib.ae](http://www.dib.ae).
- o All charges related to Product are available in DIB Schedule of Charges at DIB website. These charges are in accordance with CB UAE requirements. Please refer to [www.DIB.ae/Scheduleofcharges](http://www.DIB.ae/Scheduleofcharges) for other charges that may apply during the tenor of your relationship with the bank.

- o يجوز للبنك رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها المتعامل إذا لم يلتزم المتعامل بالإجراءات اللازمة، أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو تخالف القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- o يحتفظ البنك بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام أو عروض الخدمات والمنتجات بما يتماشى مع القانون أو سياسة البنك. يتم إخطار المتعامل بأي من هذه التغييرات في غضون 60 يوماً.
- o يتبع بنك دبي الإسلامي سياسة صارمة تتعلق بالحفاظ على سرية معلومات المتعامل.
- o من أجل البدء بخدمة ما بعد البيع الخاصة بك، يتعين عليك قراءة بيان الحقائق الأساسية هذا والتوقيع عليه وتقديمه إلى مندوب مبيعات البنك.
- o تتوفر النسخة الكاملة من هذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني التالي [www.dib.ae/terms-and-conditions](http://www.dib.ae/terms-and-conditions)
- o القانون الواجب التطبيق واختصاص المحكمة: تخضع اتفاقية التسهيلات التمويلية وغيرها من الشروط والأحكام للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة على النحو المطبق من قبل المحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- o هذا منتج متوافق مع الشريعة الإسلامية والشهادات المتعلقة بكل منتج، يرجى زيارة موقع بنك دبي الإسلامي [www.dib.ae](http://www.dib.ae)
- o لمزيد من المعلومات حول الأمور المتعلقة بالشريعة الإسلامية، يرجى زيارة موقع بنك دبي الإسلامي [www.dib.ae](http://www.dib.ae)
- o يمكنك العثور على كافة الرسوم المتعلقة بالمنتج في جدول الرسوم على الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي. تتوافق هذه الرسوم مع متطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يرجى الرجوع إلى الرابط <https://www.dib.ae/schedule-of-charges> لمعرفة الرسوم الأخرى التي قد تُفرض خلال مدة تعاملك مع البنك.

#### Acknowledgement:

I acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I also acknowledge that I understand the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I confirm that the information provided in this Statement is accurate and complete. I authorize Dubai Islamic Bank (DIB) to verify the information provided herein or any other information available with DIB from whatever source(s) it considers appropriate, including specifically any credit reports from any credit rating agency or bureau. I understand that DIB is not obliged to provide me with finance solely based on the finance application. I acknowledge that any finance provided shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of Personal Finance agreement and DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

#### إقرار

أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الأساسية هذا، كما أقر بأنني فهمت ميزات المنتج أو الخدمة، وتسعيرتها، ومزاياها ومخاطرها والرسوم المرتبطة بها وحقوق المستهلك والتزاماته على النحو الوارد والمفصل في بيان الحقائق الأساسية. أؤكد أن المعلومات المقدمة في هذا البيان دقيقة وكاملة. وعليه أفوض بنك دبي الإسلامي للتحقق من المعلومات المقدمة هنا أو أي معلومات أخرى متاحة لدى بنك دبي الإسلامي من أي مصدر (مصادر) يراه البنك مناسباً، بما في ذلك على وجه التحديد أي تقارير ائتمانية من أي وكالة أو مكتب تصنيف ائتماني. أنني أعلم بأن بنك دبي الإسلامي غير ملزم بتزويدي بالتمويل لمجرد أنني قمت بتقديم طلب التمويل. أقر بأن أي تمويل يتم تقديمه سيكون وفقاً لتقدير بنك دبي الإسلامي ويخضع لجميعة الشروط والأحكام المعمول بها لاتفاقية التمويل الشخصي والشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي، والتي قد يتم مراجعتها من وقت لآخر.

## How to file a complaint?

## كيف يتم تقديم شكوى؟

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE

- من خلال أي فرع
- مدير العلاقات المخصص لك (في حال تعيينه بشكل خاص لحسابك المصرفي)
- الهاتف المصرفي (+971 4 609 2222)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- ملء استمارة شكوى عبر موقعنا الإلكتروني
- إرسال بريد إلى: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، صندوق بريد 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

سنؤكد استلام شكواك في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد عليك في غضون 5 أيام عمل.

Customer Name: \_\_\_\_\_ اسم المتعامل:

Emirates ID No: \_\_\_\_\_ رقم الهوية الإماراتية:

Customer CIF: \_\_\_\_\_ رقم المتعامل التعريفي:

Murabaha Number: \_\_\_\_\_ رقم المرابحة:

Customer Signature: \_\_\_\_\_ توقيع المتعامل:

Date of Signature: DD / MM / YYYY \_\_\_\_\_ تاريخ التوقيع: يوم / شهر / سنة

## Disclaimer:

## إخلاء المسؤولية:

This communication has been issued by Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted products and services to confirm the Customer's understanding of the products and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial, or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose.

تم إصدار هذه الرسالة من قبل بنك دبي الإسلامي ش.م.ع. الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم تجميع المعلومات الواردة في المستندات الأساسية بهدف تلخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها وللتأكد من فهم المتعامل للمنتجات والخدمات والمخاطر المرتبطة بهم قبل أن يقوم البنك بتنفيذ طلب المتعامل. لا يشكل هذا المستند (1) عرضاً أو طلباً للتعامل في أي منتج تم الترويج له، أو (2) مشورة قانونية، أو ضريبية، أو تنظيمية، أو مالية، أو محاسبية، أو شرعية. إن أي قرار يتعلق بالحصول على منتجات وخدمات بنك دبي الإسلامي يجب أن يستند إلى تحليل مستقل من قبل المتعامل للمعلومات الواردة في مستند العرض ذي الصلة أو أي مستند قانوني آخر. يتحمل المتعامل مسؤولية الرجوع إلى واستشارة مستشاريه القانونيين أو الضريبيين أو الماليين بهذا الشأن.

## For general queries,

## للاستفسارات العامة،

Please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit www.dib.ae

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة www.dib.ae