



DIB Credit Cards Key Facts Statement

بيان الحقائق الأساسية لبطاقات الائتمان من بنك دبي الإسلامي

The Product is approved by Dubai Islamic Bank's Internal Shari'ah Supervision Committee

المنتج معتمد من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي

This Key Facts Sheet Statement is NOT an offer from DUBAI ISLAMIC BANK however, it is provided to you informing keys aspects of DIB Credit Cards Product Offerings. This will help you understand the DIB Credit Cards and make informed decision by comparing key features with other Bank offers for similar Products.

لا يشكل هذا المستند عرضاً من بنك دبي الإسلامي، لكننا نزودكم به لنحيطكم علماً بالجوانب الأساسية المتعلقة بالعروض المتاحة والمتعلقة ببطاقات ائتمان بنك دبي الإسلامي، مما يساعدك على فهمها وبالتالي اتخاذ القرار الأمثل لك من خلال مقارنتها مع عروض المصارف الأخرى لنفس المنتجات.

Definition "You", "your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We", "our" and "us" refers to Dubai Islamic Bank PJSC or DIB or Bank and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate under the general terms and conditions for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable).

التعريف الإشارة إليك أو إلى "المستهلك" أو "المتعامل" هي إشارة إلى (ويقصد بها) "المتعامل". أما الإشارة إلينا إلى "بنك دبي الإسلامي" أو "بنك" أو "ع" أو إلى "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك" و / أو "من يخلفه والمنتازل لهم" أو إلى أي "شركة تابعة" له في حال تم تقديم أي خدمات من قبل أحد الشركاء التابعين لبنك دبي الإسلامي بموجب الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الإسلامية لبنك دبي الإسلامي (حسب مقتضى الحال).

Terms	Description	المصطلحات	الوصف
Credit Card	Means credit card issued by DIB to a Consumer (and includes primary, new, renewed and replacement cards and any Supplementary Card) which is used to enable Credit Card transactions.	بطاقة الائتمان	يُقصد بها بطاقة الائتمان الصادرة عن بنك دبي الإسلامي للمستهلك (وتشمل البطاقات الرئيسية والجديدة والمجددة والبديلة وأي بطاقة إضافية) والتي تُستخدم في معاملات بطاقة الائتمان.
Salam Based Credit Card	These Credit Cards are based on the Sharia principle of Salam whereby the Customer will sell certain quantity of described commodities to the Bank to be delivered in future against advance payment of sale price by the Bank to the Customer. The Customer shall authorize the Bank to deposit the sale price of Salam (payable by the Bank to the Customer) in the Investment Wakala account of the Customer held with the Bank and the Customer can use the balance for purchase of goods or cash withdrawal. The following card varieties are offered by DIB: 1- Prime Credit Card 2- Emirates Skywards Credit Card 3- Consumer Card 4- My Home Credit Card	بطاقة ائتمان السلم	تعتمد هذه البطاقات على مبدأ السلم في الشريعة الإسلامية، حيث يقوم المتعامل ببيع كمية معينة من السلع الموصوفة إلى البنك ليتم تسليمها في المستقبل مقابل دفعة مقدمة من سعر البيع من قبل البنك للمتعامل، حيث يفوض المتعامل البنك بإيداع سعر بيع الخاص بـ "سلم" (الذي يدفعه البنك للمتعامل) في حساب الوكالة الاستثمارية للمتعامل لدى البنك ويمكن للمتعامل استخدام الرصيد لشراء البضائع أو السحب النقدي. يقدم بنك دبي الإسلامي الأنواع التالية من البطاقات: 1. بطاقة برايم الائتمانية 2. بطاقة سكاى واردرز طيران الإمارات 3. بطاقة المستهلك 4. بطاقة بيتي الائتمانية

Al Islami Credit Card	DIB Al-Islami Credit Cards are based on the Sharia principles of Qard-Hasan (interest-free loan / benevolent loan), service Ijara and Kafala (guarantee) whereby the Bank will provide an interest free loan to the credit card Customers and guarantee payment to the merchants who accept the use of the subject credit cards.	تعتمد بطاقات الإسلامي الائتمانية من بنك دبي الإسلامي على مبادئ الشريعة الإسلامية للقرض الحسن (قرض بدون فوائد / قرض خيري) وخدمة الإجارة والكفالة (الضمان) حيث يقدم البنك قرضاً بدون فائدة لمتعامللي بطاقة الإسلامي الائتمانية وضمن الدفع للتجار الذين يقبلون استخدام هذه البطاقات الائتمان.	بطاقة الإسلامي الائتمانية
Charge Card	Charge Card is also a type of Credit Card where customer has to settle the Total Amount Due by the Due Date. There is no balance carry-forward facility in a Charge Card.	تعد بطاقة الخصم الشهري أيضاً نوعاً من بطاقات الائتمان حيث يتعين على المتعامل تسوية المبلغ الإجمالي المستحق بحلول تاريخ الاستحقاق. لا توجد ميزة تحويل الرصيد في بطاقة الخصم الشهري .	بطاقة الخصم الشهري
Annual Fee & Renewal Fee	An annual fee as prescribed by DIB for the Customer's Credit Card and each Supplementary Card when issued or renewed. This fee is billed and stated in the Card Statement.	يتم فرض رسم سنوي على النحو الذي يحدده بنك دبي الإسلامي على بطاقة ائتمان المتعامل وعلى كل بطاقة إضافية عند إصدارها أو تجديدها. يتم ادراج هذه الرسوم في كشف حساب البطاقة.	الرسوم السنوية ورسوم التجديد
Monthly Subscription Fee	A monthly fee as prescribed by DIB for the Al Islami Credit Card when issued or renewed. This fee is billed and stated in the Card Statement.	يتم فرض رسم شهري على النحو الذي يحدده بنك دبي الإسلامي على بطاقة الإسلامي الائتمانية عند إصدارها أو تجديدها. يتم ادراج هذه الرسوم في كشف حساب البطاقة.	رسوم الاشتراك الشهري
Card Upgrade Fee	If credit usage exceeds the allotted Credit Limit and more features and services provided to the Cardholder: A. The Cardholder will be obliged to pay DIB Card Upgrade Fee, which will be charged to the Cardholder's Credit Card Account in return of the added benefits and services. B. The amount above the Credit Limit will become immediately due and payable.	إذا تجاوز استخدام رصيد البطاقة عن حد الائتمان المخصص لصاحب البطاقة فإنه: أ- يلتزم صاحب البطاقة بدفع رسوم ترقية بطاقة بنك دبي الإسلامي، والتي يتم خصمها من حساب بطاقة ائتمان صاحب البطاقة مقابل المزايا والخدمات الإضافية. ب- يلتزم صاحب البطاقة بسداد المبلغ المسحوب الزائد عن حد الائتمان على الفور.	رسوم ترقية البطاقة
Cash Withdrawal Fee	A. DIB will charge an administrative fee while providing you with cash withdrawal facility. B. Cash Withdrawal Limits may be lower than your Credit Limit	أ. يقوم بنك دبي الإسلامي بفرض رسوم إدارية عند تزويدك بتسهيلات السحب النقدي. ب. قد تكون حدود السحب النقدي أقل من حد الائتمان الخاص بك.	رسوم السحب النقدي
Late Payment Donation	Cardholder is liable to pay Minimum Amount Due by the Payment Due Date every month and in the event of Cardholder's failure to pay the Minimum Amount Due in any given month the Cardholder donates an amount of AED 236.25 in relation to such Due Amount which shall be routed to the designated charity through the Bank (on behalf of the Cardholder) under the supervision of its ISSC after deducting of its actual collection expenses (attributable to the subject transaction) as per the approved policy by the Bank's ISSC.	يتحمل صاحب البطاقة مسؤولية سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق بحلول تاريخ الاستحقاق في كل شهر، وفي حالة عدم قيام صاحب البطاقة بسداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أي شهر، يتبرع صاحب البطاقة بمبلغ قدره 236.25 درهم إماراتي وسيتم صرف هذا المبلغ للمؤسسات الخيرية المعينة من خلال البنك (نيابة عن صاحب البطاقة) تحت إشراف لجنة الرقابة الشرعية التابعة للبنك بعد خصم مصاريف التحصيل الفعلية (المنسوبة إلى المعاملة المعنية) وفقاً للسياسة المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية التابعة للبنك.	الالتزام بالتبرع عند التأخر في السداد

Profit Calculation

Al Islami:

Since this card is based on Qard Hassan the Bank does not charge any profit in this card.

Prime Card:

- The difference between the sale price paid by the Bank to the Cardholder and the sale price DIB sells the commodities to the third party is considered as Bank's profit. The Cardholders will pay this difference on a monthly basis at the Rate mentioned in the Salam Contract
- Wakala Profit will be given to customer on the unutilized credit limit amount.
- Discretionary Rebate may be given to Cardholder if he settles his Total Due by the Due Date

In a given month, a Customer will effectively pay Salam Capital Minus Wakala Profit Minus Discretionary Rebate

Example:

Credit Card Limit - AED 10,000
Monthly Sale price difference (@ 3.15%) - AED 315
Retail Card Usage in a month - AED 5,000
Wakala Profit (@ 3.15%) - AED 100
Payment Made (Min. Due) - AED 150
Discretionary Rebate - AED 62.23
Customer effectively pays >> AED 315 - AED 100 - AED 62.23 = AED 152.77

Minimum Payment Due

- Includes either:
 - the sum of the full amounts owing to DIB for (a) any monthly installment amounts (b) any applicable fees like Annual Fee, Late Payment donation, Upgrade Fee etc. (c) any over limit amount (d) 3% of the principal balance OR
 - AED 100, whichever is higher
- DIB will notify details of your payment obligations in your Monthly Card Statement, which is accessible through multiple channels
- If the Total Amount Due is less than AED 100 (or such other amount prescribed by DIB from time to time), then there will be no Minimum Amount Due and the Total Outstanding will be fully due and payable on the Payment Due Date

بطاقة الإسلامي:

نظراً لأن هذه البطاقة تعتمد على القرض الحسن، فإن البنك لا يتقاضى أي ربح على هذه البطاقة.

بطاقة برايم:

- يعتبر الفرق بين سعر الشراء الذي يدفعه البنك لصاحب البطاقة وسعر البيع عندما يقوم البنك ببيع تلك السلو إلى طرف ثالث هو ربحاً للبنك. يدفع صاحب البطاقة هذا الفرق في السعر على أساس شهري بالسعر المذكور في عقد السلم.
- يتم اضافة ربح الوكالة للمتعامل على مبلغ حد الائتمان غير المستخدم.
- يجوز منح خصم تقديري لصاحب البطاقة إذا قام بتسوية إجمالي المستحق له بحلول تاريخ الاستحقاق
- يدفع المتعامل فعلياً في شهر معين، رأس مال السلم ناقص ربح الوكالة ناقص الخصم التقديري

مثال:

حد البطاقة الائتمانية - 10,000 درهم إماراتي
فرق سعر البيع الشهري (@ 3.15%) - 315 درهم إماراتي
المبلغ المستخدم من بطاقة التجزئة خلال شهر - 5000 درهم
ربح الوكالة (@ 3.15%) 100 درهم إماراتي
سداد (الحد الأدنى المستحق) - 150 درهماً إماراتياً
خصم تقديري - 62.23 درهماً إماراتياً
يدفع المتعامل فعلياً << 315 درهماً - 100 درهم إماراتي - 62.23 درهماً إماراتياً = 152.77 درهماً إماراتياً

حساب الربح

دفع الحد الأدنى المقرر

- يشمل إما:
 - المبلغ الاجمالي لكافة المبالغ المستحقة لبنك دبي الإسلامي مقابل (أ) أي مبالغ لأقساط شهرية (ب) أي رسوم مطبقة مثل الرسوم السنوية، والتبرع بسبب التأخر في السداد، ورسوم الترقية، وما إلى ذلك. (ج) أي مبلغ يتجاوز الحد الائتماني المحدد. (د) 3% من الرصيد الأساسي أو
 - 100 درهم إماراتي أيهما أعلى
- سوف تستلم تفاصيل التزامات الدفع الخاصة بك من خلال كشف حساب بطاقتك الشهري من بنك دبي الإسلامي، والذي يمكن الحصول عليه بطرق متعددة.
- إذا كان إجمالي المبلغ المستحق أقل من 100 درهم إماراتي (أو أي مبلغ آخر يحدده بنك دبي الإسلامي من وقت لآخر)، فلن يكون هناك حد أدنى للمبلغ المستحق وسيكون إجمالي المبلغ المستحق مستحقاً بالكامل وواجب السداد في تاريخ استحقاق الدفع.

	<p>Warning: If you only pay the Minimum Payment every month, your Credit Charges will keep increasing and it will take you longer to pay off the outstanding balance on your credit card</p>	<p>تحذير: إذا كنت تدفع الحد الأدنى فقط من السداد كل شهر، فستستمر رسوم الائتمان الخاصة بك في الزيادة وسيستغرق منك الأمر وقتًا أطول لسداد الرصيد المستحق على بطاقتك الائتمانية.</p>
<p>Payment Settlement Sequence/ Order</p>	<p>All payments will be settled when received by DIB in cleared funds and will be applied in the following order of payment or such other order of priority as DIB deems fit, in its sole discretion:</p> <ol style="list-style-type: none"> VAT Fees & Charges Cash & other Purchases Installments (Balance Transfer / Cash on Card / Easy Payment Plan) Current unbilled Credit Card transactions 	<p>تسلسل / ترتيب تسوية الدفعات</p> <p>جميع المدفوعات المستلمة من قبل بنك دبي الإسلامي يتم تسويتها وعمل مقاصة، ويتم تطبيقها حسب ترتيب الدفع التالي أو أي ترتيب آخر يتسم بالأولوية يراه بنك دبي الإسلامي مناسبًا، وفقًا لتقديره الخاص:</p> <ol style="list-style-type: none"> أ. ضريبة القيمة المضافة. ب. الرسوم والنفقات ج. النقد والمشتريات الأخرى د. الأقساط (تحويل الرصيد / الدفع النقدي على البطاقة / خطة السداد الميسرة) هـ. معاملات بطاقة الائتمان الحالية غير المفوترة.
<p>Card Cancellation</p>	<p>If the Cardholder notifies DIB that he wishes to cancel the Credit Card, the Cardholder must pay the Total Outstanding balance, as it will be due once cancellation request is received and processed. Customer can call DIB call center 24*7 or visit any DIB branch during working hours to place a request for cancellation.</p>	<p>إلغاء البطاقة</p> <p>إذا قام صاحب البطاقة بإخطار بنك دبي الإسلامي بأنه يرغب في إلغاء بطاقة الائتمان، يلتزم صاحب البطاقة عندئذ بدفع إجمالي الرصيد المستحق عليه، ويكون مستحقًا بمجرد استلام طلب الإلغاء ومعالجته. يمكن للمتعامل الاتصال بمركز الاتصال الخاص ببنك دبي الإسلامي في أي وقت خلال الأسبوع (24 * 7) أو زيارة أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي خلال ساعات العمل لتقديم طلب للإلغاء.</p>
<p>Schedule of Charges</p>	<p>The Schedule of Charges includes all Credit Card fees and charges, it is available on DIB website https://www.dib.ae/schedule-of-charges</p>	<p>جدول الرسوم</p> <p>يشمل جدول الرسوم جميع رسوم ومصاريف بطاقة الائتمان، وهو متاح على موقع بنك دبي الإسلامي. https://www.dib.ae/schedule-of-charges</p>
<p>Transaction Dispute</p>	<p>Customer has the right to dispute a transaction by calling the DIB Call Center at +971 4 609 2222.</p>	<p>الاعتراض على المعاملة</p> <p>يحق للمتعامل الاعتراض على أي معاملة من خلال التواصل مع مركز الاتصال ببنك دبي الإسلامي على +971 4 609 2222.</p>
<p>Temporarily Blocking Card</p>	<p>Customer can block his card on a temporary basis via Online and Mobile Banking</p>	<p>إيقاف البطاقة مؤقتًا</p> <p>يمكن للمتعامل طلب إيقاف المؤقت لبطاقته عن طريق التواصل من خال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الهاتف المتحرك.</p>
<p>Complaint Process</p>	<ul style="list-style-type: none"> Any branch If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager Phone Banking (+971 4 609 2222) Internet and Mobile Banking Email: ContactUs@dib.ae Our website complaint form By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai UAE <p>We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.</p>	<p>طرق تقديم الشكوى</p> <ul style="list-style-type: none"> أي فرع من فروع البنك مدير العلاقات المخصص لك (في حال تعيينه بشكل خاص لحسابك المصرفي) الهاتف المصرفي (+971 4 609 2222) الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك البريد الإلكتروني: ContactUs@dib.ae ملء استمارة شكوى عبر موقعنا الإلكتروني عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، صندوق بريد 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة. <p>*سنؤكد استلام شكواك في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد عليك في غضون 5 أيام عمل.</p>

Key Terms, Conditions & Card Usage Guidance:

The Terms & Conditions and Pricing Guide mentioned in this document hold true for now and the Bank reserves the right to change these by giving a 60 days prior notice to its customers.

- Please refer to DIB Cards Terms & Conditions available on DIB website www.dib.ae for full set of terms & conditions applicable to you and your Credit Card.

- In an event of conflict between the information provided in this document and DIB Cards Terms & Conditions, DIB Terms & Conditions available on www.dib.ae shall prevail.

- In case of late payments or non-payments of your Monthly Credit Card Payment, The Bank may ask you to pay a Late Payment donation pursuant to your undertaking provided in the T&Cs. In addition a Negative Credit Information Agency rating and possible legal action may also be taken against you.

- Where applicable, the Customer agrees to be upgraded and accept to pay the Card Upgrade Fee as applicable.

- Dubai Islamic Bank has a stringent policy of keeping customer information secret and secure.

- In order to apply for a DIB credit card you must read and sign a Key Fact Statement and submit it to the Bank. DIB will provide you a free of charge Card Statement on a monthly basis

Governing Law and Jurisdiction of Court: The credit card agreement and other terms and conditions shall be governed by the UAE Federal Law as applied by the competent courts of the UAE to the extent these laws are not in contradiction with the principles of Sharia in which case the principles of Sharia shall prevail.

The Example shown in the Profit Calculation section (above) is only an example, the calculation will change in case of a change in any of the parameters

تسري الشروط والأحكام ودليل التسعير المذكور في هذا المستند في الوقت الحالي ويحتفظ البنك بالحق في تغييرها من خلال تقديم إشعار مسبق لعملائه مدته 60 يومًا.

- يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام المتعلقة ببطاقات بنك دبي الإسلامي والمنشورة على الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي www.dib.ae للحصول على المجموعة الكاملة من الشروط والأحكام المعمول بها والمطبقة عليك، وكذلك على بطاقتك الائتمانية.

- في حالة وجود تعارض بين المعلومات الواردة في هذا المستند وشروط وأحكام بطاقات بنك دبي الإسلامي، تسود وتطبق شروط وأحكام بنك دبي الإسلامي المتاحة على www.dib.ae.

- في حالة التأخر في السداد أو عدم سداد القسط الشهري المستحق لبطاقتك الائتمانية، يحق للبنك أن يطلب منك دفع " مبلغ تبرع بسبب التأخر في السداد " وفقًا لتعهدك المنصوص عليه في الشروط والأحكام. كما سيؤدي هذا التأخر في السداد إلى حصولك على تصنيف سلبي من قبل "وكالة المعلومات الائتمانية" وقد يتم اتخاذ إجراء قانوني ضدك.

- عند الاقتضاء، يوافق العميل على الترقية ويقبل دفع رسوم ترقية البطاقة حسب الاقتضاء.

- لتقديم طلب للحصول على بطاقة ائتمان من بنك دبي الإسلامي، عليك قراءة بيان الحقائق الأساسية والتوقيعي عليه وتقديمه إلى البنك.

- يقدم لك بنك دبي الإسلامي كشف حساب شهري للبطاقة بشكل مجاني.

القانون واجب التطبيق والاختصاص القضائي : تخضع اتفاقية بطاقة الائتمان وغيرها من الشروط والأحكام للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة على النحو المطبق من قبل المحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة بما لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية وفي هذه الحالة تسود وتطبق مبادئ الشريعة الإسلامية.

المثال الموضح في قسم حساب الربح (أعلاه) هو مجرد مثال، سيتغير الحساب في حالة حدوث تغيير في أي من المؤشرات.

Product Comparison:		مقارنة السلعة:
Frequent Travelers	If you are a frequent traveler and want to enjoy distinguished traveling benefits then DIB EK Skywards Cards are designed just for you.	المسافر الدائم إذا كنت دائم السفر وترغب في الاستمتاع بمزايا السفر المميزة، فإن بطاقات سكاى واردز من بنك دبي الإسلامي هي الأمثل لك لأنها مصممة خصيصاً لهذا الغرض.
Cash Savers	Consumer Cards are a suite of products that gives you healthy cashback on all your essential expenditure like Paying School Fees, Settling Utility Bills, Buying Groceries, Purchasing Car Fuel, Getting your car services etc.	المدخرات النقدية بطاقات المستهلك هي مجموعة من المنتجات التي تمنحك استرداد نقدياً على كافة نفقاتك الأساسية مثل دفع رسوم المدرسة، وتسوية فواتير خدمات المرافق، وشراء البقالة، وشراء وقود السيارة، والحصول على خدمات السيارات، إلخ.
Daily Needs	If your monthly spend encompasses a wide range of expense categories like traveling, going to restaurants, taking care of medical expenses, settling the monthly bills then Prime Credit Cards are the best suited cards for you. You can earn Wala'a Rewards on all spend categories and you can redeem them for a wide spectrum of benefits including purchasing airline tickets, booking hotels, paying utility bills, buying electronic merchandise etc.	الاحتياجات اليومية إذا كان إنفاقك الشهري يتضمن مجموعة واسعة من فئات النفقات مثل السفر والذهاب إلى المطاعم والمصاريف الطبية وتسوية الفواتير الشهرية، فإن بطاقات برايم الائتمانية هي الأنسب لك. يمكنك ربح مكافآت الولاء على جميع فئات الإنفاق ويمكنك استبدالها بمجموعة واسعة من المزايا بما في ذلك شراء تذاكر الطيران وحجز الفنادق ودفع فواتير خدمات المرافق وشراء البضائع الإلكترونية وما إلى ذلك.
Warning & Key Risks:		التحذيرات والمخاطر الرئيسية:
Competitive Credit Product	Please do your research to choose the best credit facility before you opt for a credit card. You should also compare the options available in market before choosing Dubai Islamic Bank credit card	منتج ائتمان تنافسي يرجى إجراء البحث اللازم لاختيار أفضل التسهيلات الائتمانية قبل اختيار بطاقة الائتمان. كما يتعين عليك مقارنة الخيارات المتاحة في السوق قبل اختيار بطاقة ائتمان بنك دبي الإسلامي
Credit Risk	Customers who take credit facilities from a bank must ensure timely payments to settle their outstanding amounts. This is critical to maintain good credit history at AECB (AI Etihad Credit Bureau) so that banks are able to service customer's future banking needs	مخاطر الائتمان يتعين على المتعاملين الذين يحصلون على تسهيلات ائتمانية من أي مصرف تسديد المدفوعات في الوقت المناسب لتسوية المبالغ المستحقة عليهم. ويعدّ هذا أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على سجل ائتماني جيد لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية كي تتمكن البنوك من تلبية الاحتياجات المصرفية للمتعاملين في المستقبل
Risk of Fixed Deposit Liquidation	In case of issuing a Credit Card by providing a Fixed Deposit as security, a non-payment of your Monthly Minimum Due may result in liquidation of your Fixed Deposit	مخاطر تصفية وتسجيل الودائع الثابتة في حالة إصدار بطاقة ائتمان باستخدام وديعة ثابتة على سبيل الضمان، قد يؤدي عدم سداد الحد الشهري الأدنى المستحق عليك إلى تصفية وتسجيل وديعتك الثابتة
Risk of High Credit Price	Customers who are undisciplined in using their cards judiciously may end up paying high profit charges over the lifetime of the credit card. Credit card products are expensive for customers who settle only a part of their card outstanding by the Payment Due Date.	مخاطر ارتفاع سعر الائتمان قد يضطر المتعاملون الذين يفتقرون إلى الانضباط في استخدام بطاقاتهم إلى دفع رسوم أرباح عالية على مدى عمر بطاقة الائتمان. تعتبر منتجات بطاقات الائتمان باهظة الثمن للمتعاملين الذين يسددون جزءاً فقط من بطاقتهم المستحقة بحلول تاريخ استحقاق الدفع.

<p>Risk of Over-spending</p> <p>Risk of Losing Loyalty Currency</p> <p>Risk of Card Compromise</p> <p>Sharia Risk</p> <p>Disclaimer</p>	<p>Customers should be cognizant of the repercussions of spending more than their disposable income. A Credit Card product gives customers leverage and freedom to spend more and this can lead to customers spending more than their incomes permit, which can lead customers to a debt trap.</p> <p>Be it Wala'a Rewards or EK Skywards Miles, each loyalty currency has its life expiry. As a prudent customer, you should redeem your loyalty currency for the choice of your benefit before the currency expires.</p> <p>Customers should not share their Card details and/or PIN with anyone. Customers should also not share the One Time Password (OTP) that is sent to them by the Bank while performing a financial transaction. In case, a customer's card is compromised or lost/stolen, the customer must contact the Bank immediately to block the card.</p> <p>DIB Credit Cards are determined as Sharia Compliant by the Bank's Internal Sharia Supervisory Committee (ISSC). You should also make your own independent assessment as to the Sharia compliance of the Credit Card product with all its applicable documentation and process and not call into question its Sharia compliance in any forum.</p> <p>This communication has been issued by Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in the underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted product and services to confirm the Customer's understanding of the product and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose</p>	<p>تجاوز حد الإنفاق</p> <p>يتعيّن على المتعاملين إدراك تداعيات الإنفاق بما يتجاوز دخلهم المتاح. يمنح منتج بطاقة الائتمان المتعاملين سلطة وحرية إنفاق المزيد، وقد يؤدي ذلك إلى إنفاق المتعاملين أكثر مما تسمح به دخولهم، مما قد يؤدي إلى وقوع المتعاملين في فخ الديون.</p> <p>خطر فقدان عملة الولاء</p> <p>سواء تعلق الأمر بمكافآت الولاء أو أميال سكاى ووردز من طيران الإمارات، تنطوي كل عملة ولاء على تاريخ انتهاء السريان. كمتعامل يتمتع بالحكمة، ينبغي لك استرداد عملة الولاء الخاصة بك لاختيار مزاياك قبل انتهاء سريان العملة.</p> <p>مخاطر كشف بيانات البطاقة</p> <p>يتعيّن على المتعاملين عدم كشف تفاصيل بطاقتهم و/أو رقم التعريف الشخصي الخاص بهم لأي شخص. كما ينبغي على المتعاملين عدم كشف كلمة المرور التي يرسلها لهم البنك لمرة واحدة أثناء إجراء معاملة مالية. وإذا تعرضت بطاقة المتعامل للاختراق أو الفقد/السرقة، يجب على المتعامل الاتصال فوراً بالبنك لوقف التعامل بالبطاقة.</p> <p>مخاطر عدم الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية</p> <p>يجب عليك أيضاً إجراء تقييمك الشرعي المستقل والتأكد من توافق المنتج مع أحكام الشريعة الإسلامية بما في ذلك جميع المستندات والعمليات المعمول بها قبل توقيع العقود ذات العلاقة وتنفيذها، وعليه عدم الاحتجاج والطعن مستقبلاً في مدى شرعية المنتج في أي حال من الأحوال.</p> <p>إخلاء المسؤولية:</p> <p>تم إصدار هذا المستند من قبل بنك دبي الإسلامي ش.م.ع - الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم تجميع المعلومات الواردة في المستندات الأساسية بهدف تلخيص الميزات الأساسية للمنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها وللتأكد من فهم المتعامل للمنتجات والخدمات والمخاطر المرتبطة بهم قبل أن يقوم البنك بتنفيذ طلب المتعامل. لا يشكل هذا المستند (1) عرضاً أو طلباً للتعامل في أي منتج يتم الترويج له، أو (2) مشورة قانونية، أو ضريبية، أو تنظيمية، أو مالية، أو محاسبية، أو شرعية. إن أي قرار يتعلق بالحصول على منتجات وخدمات بنك دبي الإسلامي يجب أن يستند إلى تحليل مستقل من قبل المتعامل للمعلومات الواردة في مستند العرض ذي الصلة أو أي مستند قانوني آخر. ويعتبر المتعامل مسؤولاً عن الحصول على الاستشارة القانونية، أو الضريبية، أو المالية بنفسه للفرض المذكور.</p>
--	--	---

Cooling Off

You are eligible for a **cooling off** period of 5 Business days from the date of application approval. This provision allows you to reconsider and withdraw from the transaction without suffering any undue costs, obligations or inconvenience. If you waive your Cooling-off Option, the transaction will be processed as soon as possible, as per the Bank's normal conduct of business.

Please choose Yes or No.

Yes No

Opt In / Opt Out

I/We authorize the Bank to communicate/contact me/us on communication including marketing of existing products/services or promoting new financial products/ services or other related products (including market research and customer surveys) via the following channels of the Bank:

Channels	Customer Decision
Email	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
SMS	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Phone Call	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No

Dubai Islamic Bank (Public Joint Stock Company) reserves the right to communicate with customers via SMSs/ Emails/phone calls and/or other channels for notification related and other regulatory related messages/information

Customer Acknowledgement

I acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I also acknowledge that I have an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I acknowledge and agree that the provision of any banking services shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

يحق لك الحصول على "فترة انتهاء الشراء" لمدة 5 أيام عمل من تاريخ الموافقة على طلبك المقدم. تتيح لك هذه الفترة بمراجعة المعاملة وإعادة النظر فيها والانسحاب منها دون تحمل أية تكاليف أو التزامات أو عناء لا داعي له. في حال تنازلك عن خيار "فترة انتهاء الشراء"، فسيتم المباشرة في المعاملة في أقرب وقت ممكن وفقاً لإجراءات العمل المعتادة للبنك.

يرجى اختيار نعم أم لا:

نعم لا

أنا / نحن نخول البنك للتواصل معي / معنا بخصوص كل ما يتعلق بتسويق المنتجات أو الخدمات الحالية أو الترويج عن المنتجات أو الخدمات المالية الجديدة أو غيرها من المنتجات ذات الصلة (بما في ذلك أبحاث السوق والمسوحات المتعلقة بالمتعاملين) عبر القنوات التالية للبنك:

القنوات	إختيار العميل
بريد إلكتروني	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
رسائل نصية	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
إتصال هاتفي	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا

يحتفظ بنك دبي الإسلامي (شركة مساهمة عامة) بالحق في التواصل مع المتعاملين عبر الرسائل النصية القصيرة / رسائل البريد الإلكتروني / المكالمات الهاتفية و / أو القنوات الأخرى للإخطارات والمعلومات الصادرة من الجهات التنظيمية ذات الصلة.

أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الأساسية هذا، كما أقر بأنني قد فهمت ميزات المنتج أو الخدمة، وتسعيرتها، ومزاياها ومخاطرها والرسوم المرتبطة بها وحقوق المستهلك والتزاماته على النحو الوارد والمفصل في بيان الحقائق الأساسية. أقر بأن أي خدمات مصرفية يتم تقديمها ستكون وفقاً لتقدير بنك دبي الإسلامي وتخضع لجميعة شروط وأحكام الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي المعمول بها، والتي قد يتم مراجعتها من وقت لآخر.

فترة انتهاء الشراء

أود المشاركة / لا أود المشاركة

إقرار المتعامل

	EK Skywards Infinite	EK Skywards Signature	EK Skywards Platinum	Consumer Platinum	Consumer Rewards	Prime Infinite	Prime Signature	Prime Platinum	Prime Gold	Prime Classic	MyHome Signature	Al Islami Gold Premium Credit	Al Islami Platinum Charge	Al Islami Gold Charge	Al Islami Classic Charge
Sharia Structure	Salam											Qard Al Hassan			
Annual Fee	2,625	1,575	525	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	1,050	420	315
Renewal Fee	1,575	735	525	208.95	157.5	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	1,050	420	315
Monthly Profit Rate on Salam	3.15%											Nil	Nil	Nil	Nil
Monthly Subscription Fee	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	475	Nil	Nil	Nil
Cash Withdrawal Fee	Cash Withdrawal Fee: AED 94.50 Per transaction														
Undertaking to donate due to Late Payment	236.25														
Reissuance or Replacement Fee	52.5														
Credit Shield Takaful Contribution	0.94% of the Outstanding Amount														
International Usage Fee (non-AED)	3.41% of transaction amount														
International Usage Fee (AED)	2.09% of transaction amount														
"Visa & MasterCard International Withdrawal Fee (Cash Withdrawal fee for non-DIB ATM's made Internationally)	26.25														
Annual Fee for Supplementary Cards	Free														
Duplicate Statement Fee	47.25														
Returned Cheque Fee	105														
Issuance of Liability Letter	52.5														
Extended Payment Plan on Retail Purchases and Cash Transactions (like Cash on Card, Balance Transfer, Easy Payment Plan, Full Balance Conversion etc)	as below*														
Upgrade Fees	288.75**														

*Customer's entitlement to applicable discretionary rewards and benefits (including entitlement to the profit) shall reduce proportionally, to the extent the customer has availed the easy payment plan facility on the credit card.

**In case of permanent upgrade.

Notes:

- All charges are inclusive of 5% VAT which may be amended from time to time in accordance with UAE VAT Law and DIB Consumer Banking Terms & Conditions available on www.dib.ae.

All fees & charges are in UAE Dirhams (AED) unless specified otherwise

جميع الرسوم والمصاريف بالدرهم الإماراتي (AED) ما لم ينص على خلاف ذلك

Customer Signature: _____ توقيف العميل:

Customer Name: _____ اسم العميل:

Date: ____ / ____ / _____ التاريخ: ____ / ____ / ____

(9/9)

For general queries,

للاستفسارات العامة،

Please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit www.dib.ae

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة www.dib.ae