



بنك دبي الإسلامي
Dubai Islamic Bank

#مستعدون_للجديد



الدليل الإرشادي لاستخدام alt الأعمال المصرفية عبر الإنترنت و alt تطبيق الهاتف المتحرك

كيف تقوم بأعمالك المصرفية
من منزلك

المحتوى

1. المقدمة

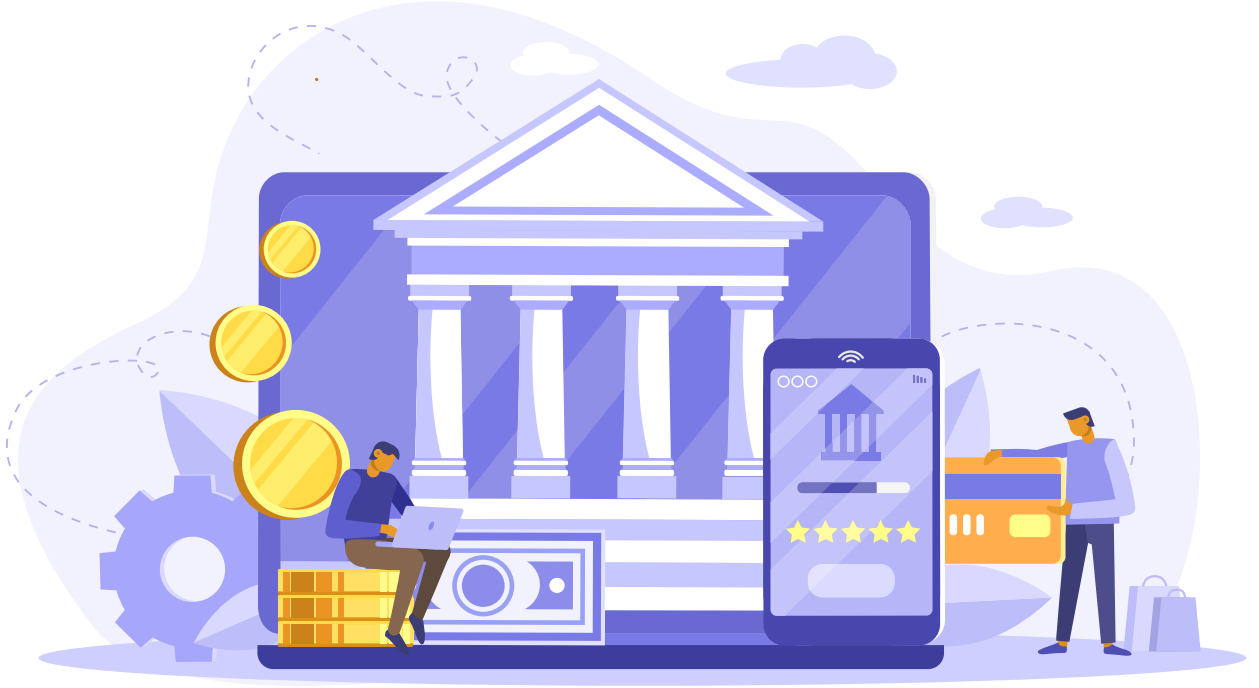
2. تفعيل alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

- أ. تسجيل الدخول باستخدام البطاقة ورقم المرور السري
- ب. تسجيل المستخدم بصفته حامل للبطاقة
- ج. تسجيل المستخدم بصفته غير حامل للبطاقة
- د. إعادة التفعيل بصفتك حامل للبطاقة

3. تفعيل alt تطبيق الهاتف المتحرك

- أ. تسجيل المستخدم
- ب. تسجيل كلمة المرور على الهاتف المتحرك
- ج. إعادة التفعيل

1. المقدمة



لقد قامت التكنولوجيا بإحداث تغييرات كبيرة وسريعة في عالم الأعمال المصرفية. وأدت رغبة المتعاملين باستخدام الخدمات المصرفية عبر القنوات الرقمية إلى تطورات كبيرة في التكنولوجيا المصرفية الجديدة. نحن في بنك دبي الإسلامي نحرص على مواكبة العصر بشكل مستمر، لذلك نقوم بإيجاد حلول مصرفية ذكية مبتكرة وأمنة لجميع متعاملينا.

النتيجة: يمكن للمتعاملين الاستفادة من الخدمات المصرفية من أي مكان وفي أي وقت. بين يديك دليل عملي لمساعدتك في تفعيل alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت و alt تطبيق الهاتف المتحرك.

ما هو alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟

عبارة عن نظام إلكتروني للقيام بالمعاملات المالية عبر الموقع الإلكتروني للبنك. والذي يُعرف باسم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية الإلكترونية.

المزايا الأساسية:



تحويل الأموال بين الحسابات، والاستثمار



دفع الفواتير الشهرية وتحديد أوامر الدفع التلقائية بسهولة



التحقق من الأرصدة وعرض المعاملات السابقة

ما هو alt تطبيق الهاتف المتحرك؟

هو الخدمات المصرفية باستخدام الهاتف الذكي. وكأنك تحمل البنك في جيبك.

المزايا الأساسية:



يحدّ من حاجتك لزيارة فرع البنك لإنجاز المعاملات الأساسية



يتيح لك الوصول إلى الخدمات المصرفية من أي مكان وفي أي وقت



يمكنك من القيام بالخدمات والمهام المختلفة

تنبيه الأمان والسلامة

المعلومات التالية مهمة وحساسة للغاية:

01 ◀ أرقام البطاقات المكونة من 16 رقم، وأرقام التعريف الشخصي

02 ◀ كلمات المرور لمرة واحدة التي تم إرسالها إلى رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا

03 ◀ أسئلة الأمان والإجابات

04 ◀ صور الأمان

05 ◀ كلمة المرور على الهاتف المتحرك، هي رقم التعريف الشخصي الخاص بك والمكون من 5 أرقام لتتمكن من الوصول إلى **alt** تطبيق الهاتف المتحرك بواسطة رقم البطاقة ورقم التعريف الشخصي فقط

يرجى عدم مشاركة هذه المعلومات مع أي شخص.

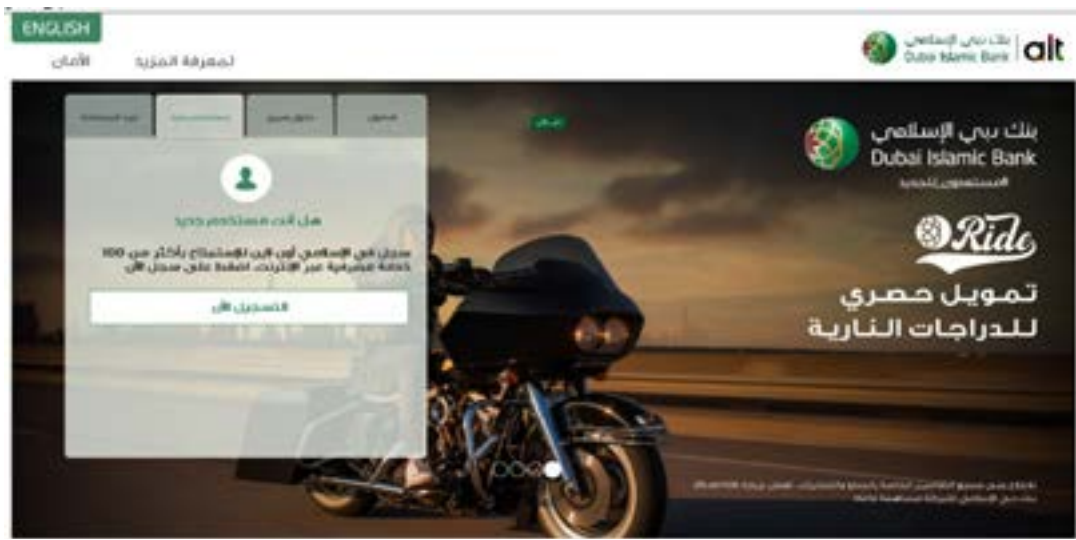
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

2. تفعيل alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

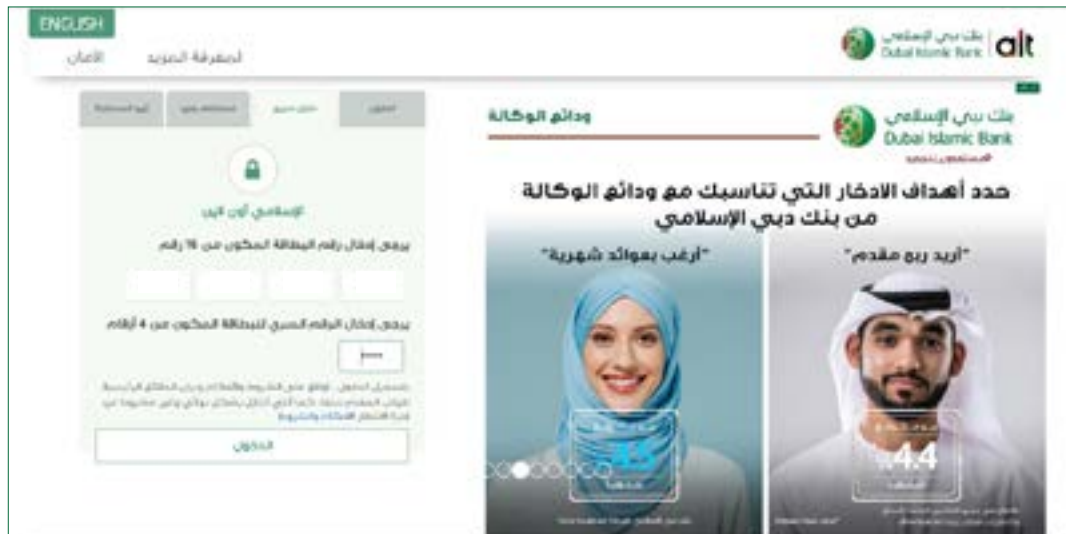
تسجيل الدخول باستخدام البطاقة ورقم المرور السري

تقوم ميزة «تسجيل الدخول السريع» من بنك دبي الإسلامي بتمكين المتعاملين من الوصول إلى alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت دون الحاجة للتسجيل الكامل.

الخطوة 01 اذهب إلى موقع بنك دبي الإسلامي الإلكتروني
عن طريق كتابة العنوان <https://online.dib.ae>



الخطوة 02 اضغط 'دخول سريع' على صفحة «البطاقات»



2. تفعيل alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

تسجيل الدخول باستخدام البطاقة ورقم المرور السري

الخطوة 03

قم بإدخال رقم بطاقتك المكون من 16 رقم،
ورقم التعريف الشخصي المكون من 4 أرقام.
واضغط «الدخول».

الخطوة 04

سيتم إنشاء كلمة المرور لمرة واحدة، ثم سيتم إرسالها إلى رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا.
أدخل كلمة المرور لمرة واحدة المستلمة واضغط
«استمرار» لتسجيل الدخول.

2. تفعيل alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

تسجيل الدخول باستخدام البطاقة ورقم المرور السري

الخطوة 05 ◀ لقد قمت بالتسجيل بنجاح، انطلق واستمتع بـ alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت



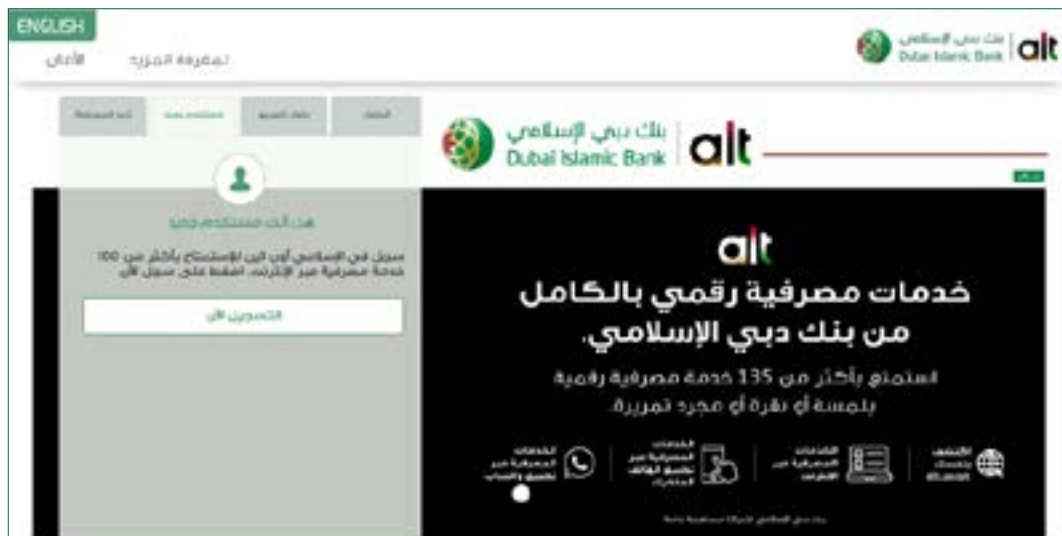
2. تفعيل alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

تسجيل المستخدم من حملة بطاقة بنك دبي الإسلامي

تقوم ميزة «تسجيل الدخول السريع» من بنك دبي الإسلامي بتمكين المتعاملين من الوصول إلى alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت دون الحاجة للتسجيل الكامل.

الخطوة 01

اضغط «مستخدم جديد» لتسجل نفسك،
واستمتع بخدمات وحلول بنك دبي الإسلامي.



الخطوة 02

قم بتعبئة نموذج التسجيل لـ alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت بالمعلومات المطلوبة. أجب على سؤال الأمان لحماية حسابك.

A screenshot of the alt Dubai Islamic Bank website showing the registration form. The page is in English and features a dark header with the alt logo and bank name. Below the header, there's a navigation bar with options like 'Home', 'About Us', 'Services', and 'Contact Us'. The main content area has a large banner with the alt logo and text in Arabic and English. The text in Arabic says 'خدمات مصرفية رقمية بالكامل من بنك دبي الإسلامي' (Full digital banking services from Dubai Islamic Bank). Below this, it mentions 'استمتع بأكثر من 135 خدمة مصرفية رقمية' (Enjoy more than 135 digital banking services). There are also icons for various services like 'Digital Payments', 'Digital Loans', 'Digital Savings', 'Digital Insurance', and 'Digital Investments'. At the bottom, there's a section for 'New User Registration' with a button labeled 'New User Registration'. The registration form itself is located below the banner and contains several input fields for 'First Name', 'Last Name', 'Email', and 'Password'. There are also checkboxes for 'I agree to the Terms and Conditions' and 'I agree to the Privacy Policy'. At the bottom of the form, there's a button labeled 'Register'.

2. تفعيل alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

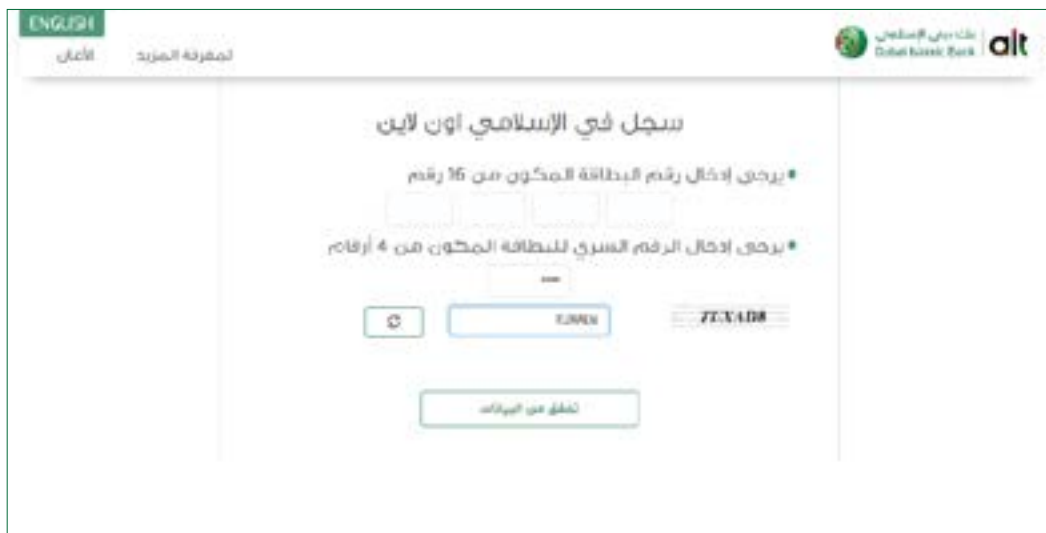
تسجيل المستخدم من حملة بطاقة بنك دبي الإسلامي

الخطوة 03 ◀ حدد صورة الأمان للتحقق من المستخدم.



The screenshot shows the alt banking website interface. At the top, there is a header with the alt logo and the text "بنك دبي الإسلامي" (Dubai Islamic Bank). Below the header, there is a navigation bar with "ENGLISH" and "البنوك الإسلامية". The main content area is titled "يرجى اختيار صورة الأمان والتحقق منها" (Please select a security image and verify it). There is a large input field for the security image. Below it, there is a section titled "حدد البنية الأمان" (Select the security structure) with a grid of 16 small images. At the bottom, there are two buttons: "تأكيد" (Confirm) and "إلغاء" (Cancel).

الخطوة 04 ◀ قم بإدخال رقم بطاقتك المكون من 16 رقم، ورقم التعريف الشخصي المكون من 4 أرقام للتحقق من التفاصيل.



The screenshot shows the alt banking website interface. At the top, there is a header with the alt logo and the text "بنك دبي الإسلامي" (Dubai Islamic Bank). Below the header, there is a navigation bar with "ENGLISH" and "البنوك الإسلامية". The main content area is titled "سجل شي الإسلامي أون لاين" (Register Islamic Check Online). There are two input fields: "يرجى إدخال رقم البطاقة المكون من 16 رقم" (Please enter the 16-digit card number) and "يرجى إدخال الرقم السري للبطاقة المكون من 4 أرقام" (Please enter the 4-digit PIN). Below the input fields, there are three buttons: "تأكيد" (Confirm), "إلغاء" (Cancel), and "تسجيل" (Register). At the bottom, there is a button labeled "التحقق من التفاصيل" (Check details).

2. تفعيل alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

تسجيل المستخدم من حملة بطاقة بنك دبي الإسلامي

الخطوة 05

قم بإدخال كلمة المرور لمرة واحدة، التي تم إرسالها إلى رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا للتحقق من هويتك، واضغط "متابعة".



The screenshot shows the alt app interface in English. At the top, there's a header with 'ENGLISH' and the alt logo. Below the header, there's a section titled 'يرجى التحقق من رقم هاتفك المتحرك' (Please verify your mobile number). It contains a text input field for the OTP. Below this, there's a section titled 'أدخل الرمز السري لمرة واحدة (OTP)' (Enter the one-time secret code (OTP)). It contains a text input field for the OTP. At the bottom, there are two buttons: 'متابعة' (Next) and 'إلغاء' (Cancel).

الخطوة 06

لقد تم التسجيل بنجاح، انطلق واستمتع بـ alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت



The screenshot shows the alt app interface in English. At the top, there's a header with 'ENGLISH' and the alt logo. Below the header, there's a section titled 'لقد تم تسجيلك بنجاح' (You have been successfully registered). It features a large green checkmark icon. Below the checkmark, there's a table with user information:

صورة العميل	إسم المستخدم	الرقم الحسابي
	العميل	0000
	التاريخ	01-05-2018
	الرقم	133100

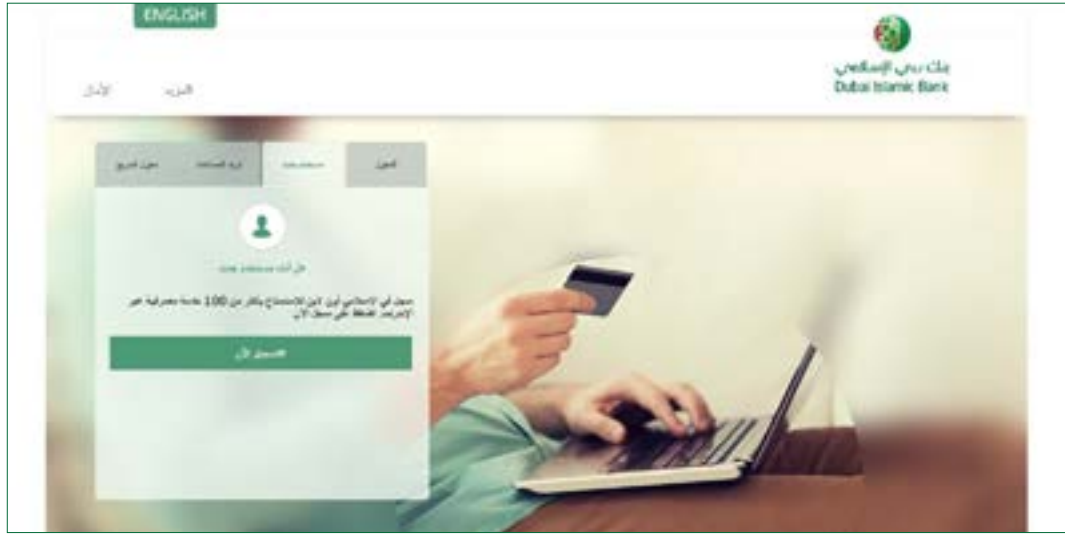
At the bottom, there's a button labeled 'العودة إلى الشاشة الرئيسية' (Return to home screen).

2. تفعيل alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

تسجيل المستخدم الذي ليس لديه بطاقة

تقوم ميزة «تسجيل الدخول السريع» من بنك دبي الإسلامي بتمكين المتعاملين من الوصول إلى alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت دون الحاجة للتسجيل الكامل.

الخطوة 01 اضغط «مستخدم جديد» لتسجل نفسك بصفة غير حامل للبطاقة أو صاحب حساب مرابحة.



الخطوة 02 سيتم توجيهك إلى نموذج التسجيل في alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. قم بتقديم المعلومات المطلوبة. أجب على سؤال الأمان لتأمين حسابك.

2. تفعيل الاله الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

تسجيل المستخدم الذي ليس لديه بطاقة

الخطوة 03 ◀ حدد صورة الأمان للتحقق من المستخدم.

The screenshot shows the 'English' version of the Dubai Islamic Bank website. At the top, there's a header with the bank's logo and name in Arabic and English. Below the header, there's a navigation bar with 'English' and 'Arabic' options. The main content area is titled 'الرجاء التسجيل' (Please Register). It features a large input field for 'الرجاء إدخال رقم البطاقة' (Please enter card number). Below this, there's a section titled 'حدد صورة الأمان' (Select security image) with five rows of input fields for security questions. At the bottom, there's a button labeled 'أكمل التسجيل' (Complete registration).

الخطوة 04 ◀ قم بإدخال رقم حساب المراهبة الخاص بك. سيتم إرسال كلمة المرور لمرة واحدة إلى رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا للتأكد.

The screenshot shows the 'English' version of the Dubai Islamic Bank website. At the top, there's a header with the bank's logo and name in Arabic and English. Below the header, there's a navigation bar with 'English' and 'Arabic' options. The main content area is titled 'سجل في الإسلامي أون لاين' (Register in Islamic Online). It features a section titled 'الرجاء إدخال رقم حساب المراهبة' (Please enter card number) with a large input field. Below this, there's a section titled 'الرجاء إدخال كلمة المرور لمرة واحدة' (Please enter one-time password) with a large input field. At the bottom, there's a button labeled 'أكمل التسجيل' (Complete registration).

2. تفعيل alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

تسجيل المستخدم الذي ليس لديه بطاقة

الخطوة 05

قم بإدخال كلمة المرور لمرة واحدة، متبوعاً بصورة التحقق، واضغط «تحقق من البيانات».

الخطوة 06

اختر «تذكرني» إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر محمول شخصي أو كمبيوتر مكتبي في المنزل. سيضمن ذلك ملء التفاصيل الأساسية تلقائياً لتتمكن من متابعة هذه العمليات بشكل أسرع.

2. تفعيل الاله الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

تسجيل المستخدم الذي ليس لديه بطاقة

الخطوة 07 ◀ اضغط «متابعة» لإكمال عملية التسجيل بنجاح.

The screenshot shows the online registration interface of the Dubai Islamic Bank. At the top, there is a language selector with 'ENGLISH' highlighted. The bank's logo and name in Arabic and English are in the top right corner. Below the header, there are two tabs: 'البنكي' (Bank) and 'العميل' (Customer), with 'العميل' selected. The main form area contains a 'صورة الأمان' (Security Image) field with a circular icon, an 'إسم المستخدم' (Username) field, a 'تاريخ' (Date) field with the value '01-05-2018', and a 'وقت' (Time) field with the value '13:31:08'. At the bottom, there is a green button labeled 'التسجيل في الإسلامي بنك دبي' (Register in Dubai Islamic Bank).

2. تفعيل alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

تفعيل اسم المستخدم الخاص بك بصفتك حامل بطاقة

تقوم ميزة «تسجيل الدخول السريع» من بنك دبي الإسلامي بتمكين المتعاملين من الوصول إلى alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت دون الحاجة للتسجيل الكامل.

الخطوة 01 اذهب إلى موقع بنك دبي الإسلامي الإلكتروني عن طريق كتابة العنوان <https://online.dib.ae> واضغط «تريد المساعدة» لفتح اسم المستخدم الخاص بك.



الخطوة 02 اختر «إعادة إصدار كلمة السر» أو «أسئلة الأمان».



2. تفعيل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

تفعيل اسم المستخدم الخاص بك بصفتك حامل بطاقة

الخطوة 03

اختر «أفراد» حامل البطاقة، وقم بإعادة تعيين كلا الخيارين.
قم بإدخال اسم المستخدم الخاص بك مع رقم البطاقة ورقم التعريف الشخصي، وصورة التحقق، واضغط على «التحقق من التفاصيل».

[illegible]

الخطوة 04

ENGLISH



دولة الإمارات العربية المتحدة

UAE

alt

السلامة

المطابقة الأمنية

إعادة إصدار كلمة السر / استئانة الأمان

تحقق من تفاصيل الاتصال الخاصة بك

0000000000000000

استمرار

2. تفعيل alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

تفعيل اسم المستخدم الخاص بك بصفتك حامل بطاقة

الخطوة 05 ◀ بمجرد التحقق من التفاصيل، اضغط «متابعة» لتلقي كلمة المرور لمرة واحدة على هاتفك المتحرك المسجل لدينا للتأكد.

The screenshot shows the alt bank website interface for setting up security questions. At the top, there's a header with 'ENGLISH' and 'البنك الأهلي الإماراتي alt'. Below the header, there's a section titled 'الوقت المتبقي: 03:30'. The main content area has two sections: 'إعادة إصدار كلمة السر' (Reset Password) and 'حدد أسئلة الأمان' (Set Security Questions). The 'إعادة إصدار كلمة السر' section has two input fields: 'إدخال كلمة السر' (Enter Password) and 'تأكيد كلمة المرور' (Confirm Password). The 'حدد أسئلة الأمان' section has five rows, each with a question and a radio button. The questions are: 'أول مدرسة التخرج بها؟', 'أول دولة أجنبية زارتها؟', 'نوع أول سيارة امتلاكها؟', 'مدرسة تخرجك؟', and 'الزوجة الأولى والحمد لله؟'. At the bottom, there are two buttons: 'إتمام' (Finish) and 'استمرار' (Continue).

الخطوة 06 ◀ أدخل كلمة المرور الجديدة متبوعة بتحديد 5 أسئلة وإجابات أمنية.

This screenshot is identical to the one above, showing the alt bank website interface for setting up security questions. It includes the same header, countdown timer, and sections for password reset and security question selection.

2. تفعيل alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

تفعيل اسم المستخدم الخاص بك بصفحتك حامل بطاقة

الخطوة 07 اضغط «متابعة». تأكد من عدم مشاركة معلومات الأمان مع أي شخص. تفعيل اسم المستخدم الخاص بك بنجاح.

alt بنك دبي دبي
Dubai Islamic Bank

تفعيل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

إعدادات إعدادات الحساب

الاسم

الرقم

معلومات شخصية

الاسم

الرقم

الجنس

الجنسية

اللقب

البريد الإلكتروني

الرقم الهاتفي

الرقم الوطني

إكمال إلغاء

alt بنك دبي دبي
Dubai Islamic Bank

تم انهاء معاملتك بنجاح

العودة

الرجوع إلى الصفحة الرئيسية

تفعيل 🇦🇪 تطبيق الهاتف المتحرك

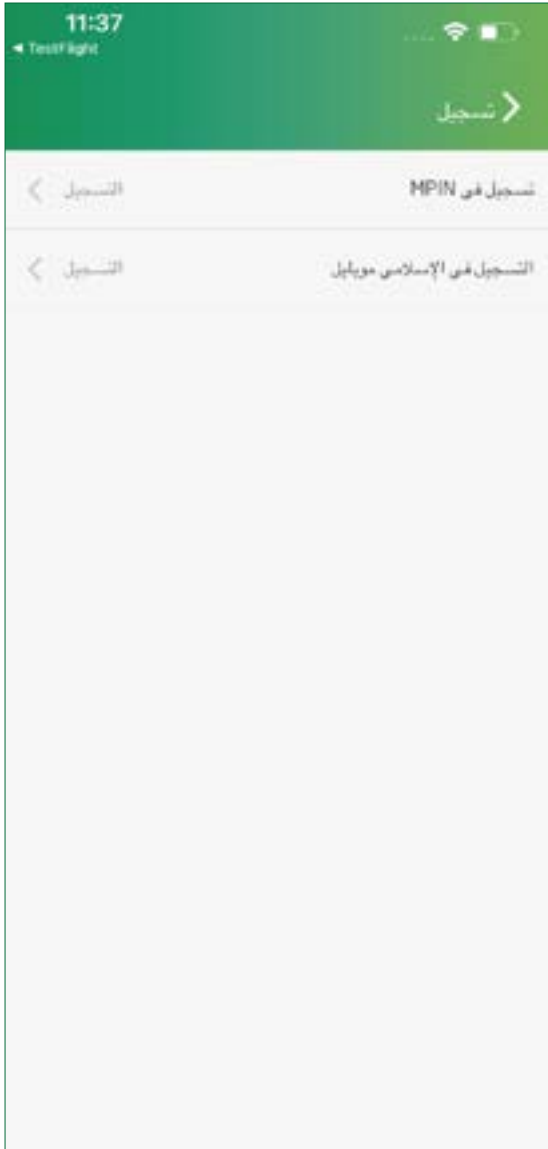
3. تفعيل alt تطبيق الهاتف المتحرك

تسجيل المستخدم

تتيح ميزة «تسجيل الدخول السريع» من بنك دبي الإسلامي وصول المتعاملين إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك دون الحاجة للتسجيل الكامل.

الخطوة 01

اضغط «تسجيل» للبدء، ثم «التسجيل في الإسلامي موبايل» من الخيارين.



3. تفعيل اه تطبيق الهاتف المتحرك

تسجيل المستخدم

الخطوة 03

سوف تستلم كلمة المرور لمرة واحدة على رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا. قم بإدخال كلمة المرور لمرة واحدة واضغط «استمرار».

الخطوة 02

قم بإدخال رقم بطاقتك المكون من 16 رقم، ورقم التعريف الشخصي المكون من 4 أرقام للتحقق من البطاقة.

3. تفعيل اه تطبيق الهاتف المتحرك

تسجيل المستخدم

الخطوة 05

حدد صورة الأمان للتحقق من المستخدم.

11:39
TestFlight

تسجيل >

اختر صورة الأمان والوصف

الرجاء اختيار صورة الأمان ووصف الصورة

استمرار إلغاء

الخطوة 04

اختر اسم المستخدم الخاص بك وكلمة المرور لإكمال إعداد تسجيل الدخول واضغط «استمرار».

11:39
TestFlight

تسجيل >

ادخل اسم المستخدم وكلمة المرور

اسم المستخدم

كلمة المرور

تأكيد كلمة المرور

اسم المستخدم يجب أن يتكون من 8 - 20 حروف وأرقام. لا يسمح بالدخول برمز أو علامات بين الحروف والأرقام ولا إدخال باللغة العربية
كلمة المرور حساسة لمعالجة الأحرف ويجب أن تتكون من حروف وأرقام

استمرار إلغاء

3. تفعيل أه تطبيق الهاتف المتحرك

تسجيل المستخدم

الخطوة 06

اضغط «تسجيل» لإتمام عملية التسجيل بنجاح.

9:38 76%

لمسجل

تهانينا

تم تسجيلك بنجاح

اسم المستخدم

صورة الأمان

عبارة المرور

دخول

11:40 TestFlight

تسجيل

للمساعدة في ضمان أمان حسابك . اختر 5 أسئلة أمان واجب عن كل سؤال

السؤال الأول

أول حزمة التحفظ بها?

تأكيد الإجابة

إجابة سؤال الأمان

السؤال الثاني

نوع أول سيارة امتلاكها?

تأكيد الإجابة

إجابة سؤال الأمان

السؤال الثالث

نوع أول جهاز تلفاز تمتلكه?

تأكيد الإجابة

إجابة سؤال الأمان

السؤال الرابع

تاريخ ميلاد والدك?

تأكيد الإجابة

إجابة سؤال الأمان

تسجيل

إلغاء

3. تفعيل alt تطبيق الهاتف المتحرك

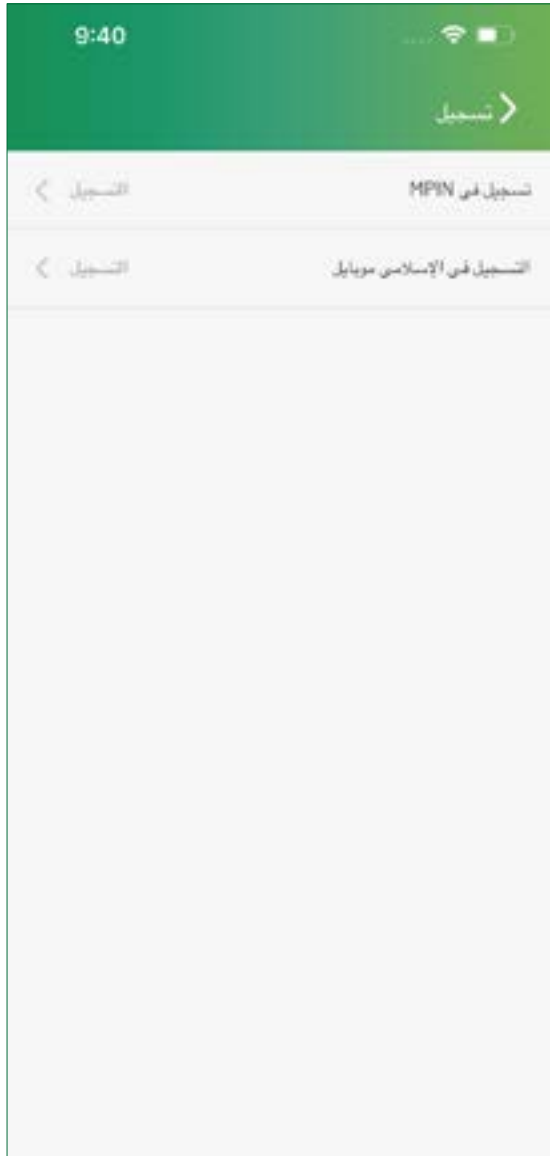
طلب كلمة المرور الخاصة بالهاتف المتحرك

MPIN هو رقم التعريف الشخصي المكون من 5 أرقام للوصول إلى حساب alt تطبيق الهاتف المتحرك الخاص بك باستخدام رقم البطاقة ورقم التعريف الشخصي فقط.

تتيح ميزة «تسجيل الدخول السريع» من بنك دبي الإسلامي وصول المتعاملين إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك دون الحاجة للتسجيل الكامل.

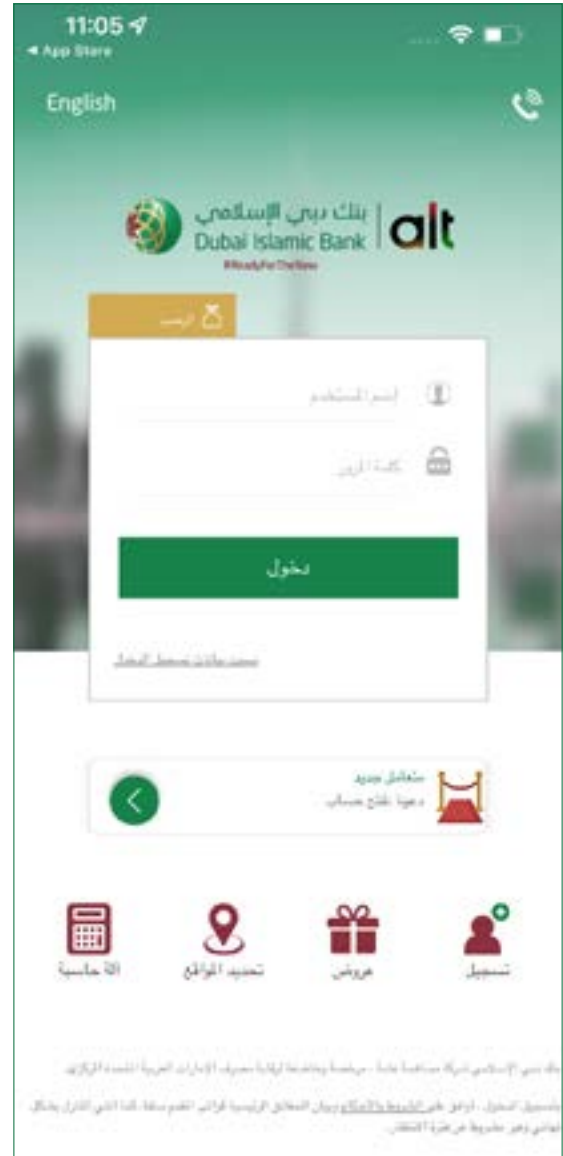
الخطوة 02

اضغط «تسجيل في MPIN» من الخيارات أمامك.



الخطوة 01

اضغط «تسجيل» لطلب «كلمة المرور الخاصة بالهاتف المتحرك» باستخدام alt تطبيق الهاتف المتحرك.



3. تفعيل اه تطبيق الهاتف المتحرك

تسجيل كلمة المرور على الهاتف المتحرك

الخطوة 04

سوف تستلم كلمة المرور لمرة واحدة على رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا.



الخطوة 03

قم بإدخال رقم بطاقتك المكون من 16 رقم، ورقم التعريف الشخصي المكون من 4 أرقام للتحقق من البطاقة.

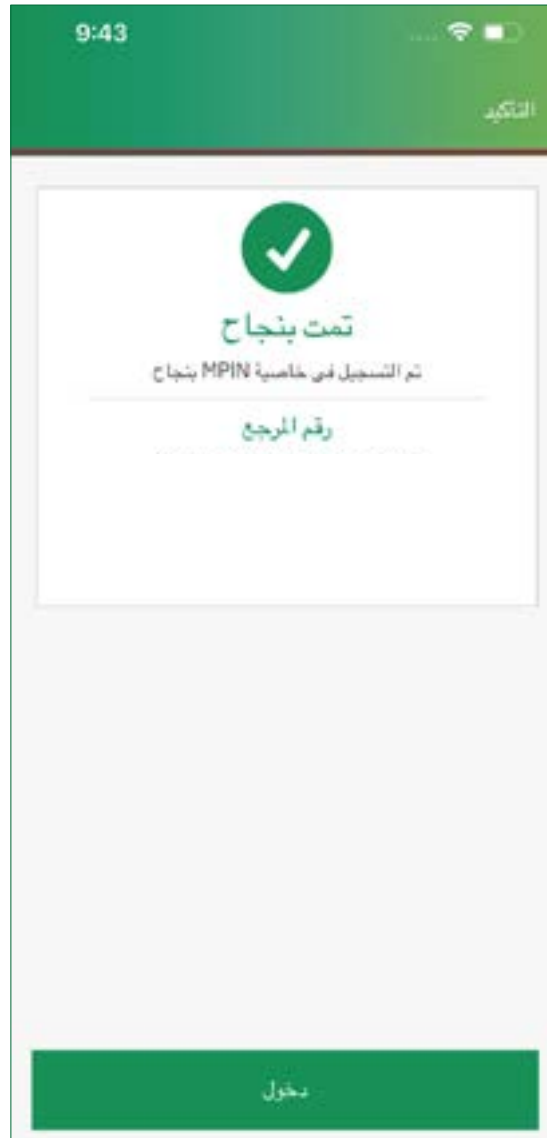


3. تفعيل اه تطبيق الهاتف المتحرك

تسجيل كلمة المرور على الهاتف المتحرك

الخطوة 05

قم بإدخال كلمة المرور لمرة واحدة
متبوعة بكلمة المرور الخاصة بالهاتف
المتحرك المكونة من 5 أرقام، ثم اضغط
تأكيد. تم إتمام تسجيلك بنجاح.



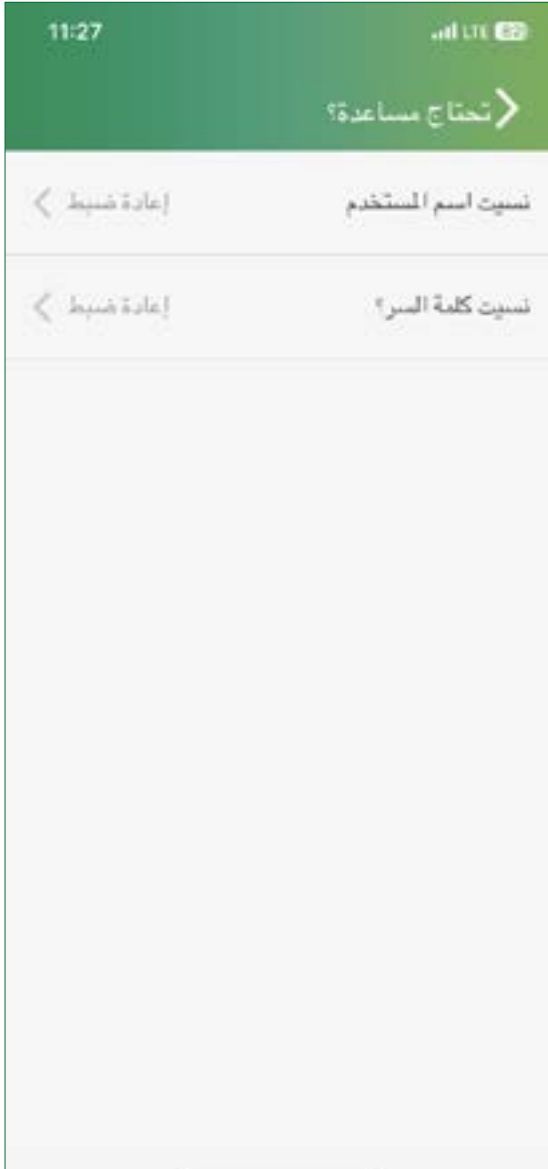
3. تفعيل alt تطبيق الهاتف المتحرك

إعادة تفعيل اسم المستخدم

تتيح ميزة «تسجيل الدخول السريع» من بنك دبي الإسلامي وصول المتعاملين إلى alt تطبيق الهاتف المتحرك دون الحاجة للتسجيل الكامل.

الخطوة 02

اضغط على «نسيت كلمة السر»
من الخيارات أمامك.



الخطوة 01

اضغط «نسيت بيانات تسجيل الدخول»
لإعادة تفعيل اسم المستخدم.



3. تفعيل أه تطبيق الهاتف المتحرك

إعادة تفعيل اسم المستخدم

الخطوة 04

قم بإدخال رقم بطاقتك المكون من 16 رقم، ورقم التعريف الشخصي المكون من 4 أرقام واضغط «استمرار».

الخطوة 03

حدد الآن كلمة المرور وأسئلة الأمان من الخيارات.

3. تفعيل اه تطبيق الهاتف المتحرك

إعادة تفعيل اسم المستخدم

الخطوة 06

قم بإدخال كلمة المرور الجديدة، اختر أسئلة الأمان وقم بإدخال الإجابات. تأكد من عدم مشاركة هذه المعلومات مع أي شخص.

الخطوة 05

سوف تستلم كلمة المرور لمرة واحدة على رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا. قم بإدخال كلمة المرور لمرة واحدة واضغط «استمرار».

3. تفعيل أه تطبيق الهاتف المتحرك

إعادة تفعيل اسم المستخدم

الخطوة 07 ◀

تمت إعادة تفعيل اسم
المستخدم بنجاح.



استمتع باستخدام **al** تطبيق الهاتف المتحرك
و **al** الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

إذا كان لديك استفسارات أخرى، يمكنك
الاتصال بنا عبر الوسائل المدرجة أدناه.

اتصل بالرقم:
+971 4 609 2222

البريد الإلكتروني:
info@dib.ae

خدمة المتعاملين:
dib.ae/support

للشروط والأحكام تفضل بزيارة: www.dib.ae/bsa

بنك دبي الإسلامي (شركة مساهمة عامة)