



متعاملنا العزيز،

نظراً لأعمال الصيانة الدورية للنظام، سوف تكون خدمات مختارة غير متاحة بشكل متقطع في التاريخ/الوقت المحدد أدناه:

التاريخ/الوقت	القنوات المشمولة بالصيانة
السبت 19 سبتمبر 2026 2 صباحاً حتى 5 صباحاً	- معاملات المشتريات / الدفعات عبر الإنترنت باستخدام بطاقات الخصم المباشر والبطاقات المغطاة من دبي الإسلامي (التي تتطلب تأكيداً بكلمة مرور لمرة واحدة (OTP)) - alt تطبيق الهاتف المتحرك من دبي الإسلامي - alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من دبي الإسلامي - alt الخدمات المصرفية الهاتفية من دبي الإسلامي (الخدمات الصوتية التفاعلية) - دفع فواتير الخدمات العامة عبر أجهزة الإيداع النقدي التابعة لدبي الإسلامي (CDM) - خدمات Aani
الأحد 20 سبتمبر 2026 2 صباحاً حتى 5 صباحاً	

الخدمات البديلة المتاحة خلال فترة تأثر الخدمة:

- أجهزة الصراف الآلي التابعة لدبي الإسلامي
- معاملات المشتريات عبر نقاط البيع باستخدام بطاقات الخصم المباشر والبطاقات المغطاة من دبي الإسلامي
- خدمات Samsung Pay و Apple Pay

شاكرين لكم تفهمكم وحسن تعاونكم.