شروط وأحكام عرض خطة الدفع الميسر بتكلفة 0%

0% EPP Offer Terms & Conditions

DIB Visa Credit Cards - 0% EPP Offer on School Fees transactions

The Offer is subject to (i) DIB Banking Services Agreement Terms and Conditions ("DIB BTC"), (ii) Credit Card Terms & Conditions and (iii) Easy Payment Plan Terms & Conditions. The DIB BTC, Credit Card Terms & Conditions and Easy Payment Plan Terms & Conditions are available on the Bank's website

https://www.dib.ae/terms-and-conditions,

https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf

https://www.dib.ae/docs/default-source/pdf/epp-t-cs---cards---2-11-2020.pdf

1. This Offer is applicable only to DIB customers holding active DIB Visa Credit Cards (the "Cardholders") (excluding DIB Corporate Cards, Charge Cards and Al Islami Cards).
2. Applicable for transactions executed from August 01, 2025 - September 15, 2025 ("Offer Period").
3. Offer: All eligible DIB Visa credit cardholders (customers & DIB Staff) will be able to avail 6-month EPP at 0% cost during the Offer period.
4. Offer terms:
   - Easy Payment Plan ("EPP") availed for a tenure of 6 months, on the DIB VISA Credit Card excluding DIB Corporate Cards and Charge Cards during the Offer Period will be eligible for the Offer.

بطاقات Visa الائتمانية من دبي الإسلامي - عرض خطة الدفع الميسر بتكلفة 0% على معاملات الرسوم المدرسية

يخضع العرض للآتي (1) شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لدى دبي الإسلامي («الشروط والأحكام المصرفية للبنك») (2) شروط وأحكام بطاقات الائتمان و(3) شروط وأحكام خطة الدفع الميسر. يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام المصرفية للبنك وشروط وأحكام بطاقات الائتمان وشروط وأحكام خطة الدفع الميسر عبر الموقع الإلكتروني لدبي الإسلامي.

https://www.dib.ae/terms-and-conditions,

https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf

https://www.dib.ae/docs/default-source/pdf/epp-t-cs---cards---2-11-2020.pdf

1. يسري هذا العرض فقط على متعاملي دبي الإسلامي («البنك») من حاملي بطاقات Visa الائتمانية السارية والصادرة من البنك («حاملي البطاقات») (باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم الشهري وبطاقات الإسلامي الائتمانية من دبي الإسلامي).
2. يسري العرض على المعاملات المنفذة خلال الفترة من 01 أغسطس 2025 حتى 15 سبتمبر 2025 («فترة العرض»).
3. العرض: يحق لجميع حاملي بطاقات فيزا الائتمانية الصادرة من البنك (المتعاملين وموظفو البنك) تفعيل خطة الدفع الميسر على مدى 6 شهراً بتكلفة 0% خلال فترة العرض.
4. شروط العرض:
   - خطة الدفع الميسرة («EPP») والمفعلة لمدة 6 أشهر على بطاقة فيزا الائتمانية من دبي الإسلامي باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم خلال فترة العرض ستكون مؤهلة للمشاركة في العرض.
   - بالنسبة للرسوم المدرسية: يجوز تحويل

- For School Fees: Retail Spends on Merchant Code Categories* (MCC - 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299) of School Fees (ecommerce and instore Point of Sale) transactions made on DIB Primary Credit Card can be converted into a 6 months EPP at 0% cost.

  *MCC's defined as per Visa Merchant List, any Merchants which are not part of the list will not be included for cashback.
- Cardholder can book multiple transactions for conversion to EPP during the Offer Period. Minimum transaction amount is AED 1,000 for EPP conversion
- The payment plans can be booked through specific channels only including phone banking, direct sales, Internet Banking, Mobile Banking, DIB On WhatsApp and via SMS.
- This Offer cannot be availed through online channels (internet banking & mobile banking).
- All other terms and conditions pertaining to EPP plans will continue to be applicable

5. Transactions made on the Primary Credit Cards will be included and considered for the Offer.
6. Customer can cancel the EPP with zero Early Settlement charges.
7. This Offer, along with its features, has been introduced by the Bank at its sole discretion. Accordingly, the Bank retains the right to discontinue the Offer or vary its features thereof at any time without prior notice. However, the bank will not change any terms and conditions for customers who have already availed this offer.
8. If the Credit Card is overdue, blocked or suspended for any reason whatsoever, then the Offer shall stand forfeited but may be reinstated, at the sole discretion of the Bank.

نفقات مشتريات التجزئة على الفئات التي تحمل رمز التاجر (MCC - 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299) من الرسوم المدرسية (التجارة الإلكترونية ونقاط البيع داخل المحلات) التي تُجرى على بطاقة الائتمان الرئيسة الصادرة من البنك إلى خطة دفع ميسر على مدى 6 شهراً بتكلفة 0%.

*تم تعريف رمز فئة التاجر حسب قائمة التجار اللذين يتعاملون ببطاقات Visa. وأي من التجار غير المدرجين في القائمة لن يتم تضمينهم فيما يتعلق بالاسترداد النقدي

- يمكن لحامل البطاقة الاستفادة من تحويل عدة معاملات لخطة الدفع الميسر خلال فترة العرض.
- يشترط لتحويل المعاملة إلى خطة الدفع الميسر ألا يقل مبلغ المعاملة عن 1,000 درهم إماراتي.
- يمكنك حجز خطط الدفع من خلال قنوات تشمل الخدمات المصرفية عن طريق الاتصال بمركز الاتصال أو والمبيعات المباسرة أو عبر الموقع الالكتروني أو عبر تطبيق الواتس آب
- لا يمكن تفعيل هذا العرض عبر القنوات الإلكترونية (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والأجهزة المحمولة).
- سيستمر سريان جميع الشروط والأحكام الأخرى المتعلقة بخطط الدفع الميسر.

5. يشمل العرض المعاملات الجارية على بطاقات الائتمان الرئيسة.
6. يحق للمتعامل إلغاء خطة الدفع الميسر من دون أي رسوم للسداد المبكر.
7. يقدم البنك هذا العرض ومزاياه حسب تقديره الوحيد، وبالتالي يحتفظ البنك بحقه في توقيف العرض أو تغيير مزاياه في أي وقت دون الحاجة لتوجيه أي إخطار مسبق، بينما تستمر الشروط والأحكام بالنسبة للمتعاملين الذين حصلوا على هذا العرض من قبل دون تغيير من قبل البنك.
8. في حال وجود متأخرات على بطاقة الائتمان أو حظر أو توقيف لأي سبب كان، يُحرم حاملها من العرض ولكن يمكن إعادته إليه حسب تقدير البنك وحده.
9. يعفي المتعامل ويبرئ ذمة دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديريه ومسؤوليه وموظفيه بشكل نهائي وغير مشروط من جميع وأي من

9. The Customer irrevocably and unconditionally releases and discharges DIB, its affiliates and their directors, officers and employees from any and all liabilities arising and/or in relation to the Offer Terms and Conditions". For avoidance of doubt, the Customer, shall not assert any claim, and waives any right to assert any claim(s) against DIB, its affiliates and their directors, officers and employees for any loss, damage suffered or alleged and/or legal actions, costs or expenses of whatsoever nature arising out of the Offer Terms and Conditions"/or Offer.
10. The Offer Terms and Conditions shall be governed by the UAE laws and CBUAE Regulations, to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of DIB, in which case the principles of Sharia shall prevail, and all disputes shall be decided subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Dubai.
11. The Customer confirms to have read, understood and agrees to the above Offer eligibility criteria and terms and conditions of the Offer and accepted the same along with other Banking Services Agreement Terms and Conditions, credit cards terms and Conditions DIB and subject to such other terms and conditions as shall be specified by the Bank from time to time.

How to complain to us?

- Contacting your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, DIB, PO Box 1080, Dubai, UAE We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

الالتزامات التي تنشأ عن و/أو ترتبط بشروط وأحكام العرض. لتجنب الشك، لا يحق للمتعامل تقديم أي مطالبة ويتنازل عن أي حق بتقديم أي مطالبة (أو مطالبات) ضد دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديريه ومسؤوليه وموظفيه نتيجة لأي خسارة أو أضرار متكبدة أو مزعومة و/أو إجراءات قانونية أو تكاليف أو مصاريف أياً كانت طبيعتها تنشأ عن شروط وأحكام العرض و/أو عن العرض بحد ذاته.

10. تخضع شروط وأحكام العرض إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة حسب تفسيرها من قِبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لدبي الإسلامي، وفي هذه الحالة يُعمل بمبادئ الشريعة وتسري على غيرها، وتتمتع المحاكم المختصة في إمارة دبي بالاختصاص القضائي الحصري لتسوية أي نزاعات.
11. يؤكد المتعامل أنه قد قرأ وفهم ووافق على معايير الأهلية وشروط وأحكام العرض المذكورة أعلاه وقبولها إلى جانب شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام بطاقات الائتمان لدى دبي الإسلامي ورهناً بأي شروط وأحكام أخرى يحددها البنك من حين لآخر.

وسائل تقديم الشكاوى إلينا

- الاتصال بمدير العلاقات المخصص لك.
- الخدمات المصرفية الهاتفية (+971 4 609 2222)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والأجهزة المتحركة
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- استمارة الشكاوى المتوفرة على موقعنا الإلكتروني
- عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، دبي الإسلامي، ص.ب 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة. نقرّ باستلام شكواك خلال يومي عمل ونسعى للرد عليها خلال 5 أيام عمل في المتوسط.