Terms & Conditions	الشروط والأحكام
Dining Cash back Offer - Spend on your DIB Visa Covered Card and Get 10% Cashback on your dining spends up to AED 100. Minimum spend AED 5,000 during the offer period (1st October 2026 to 1st November 2026) **DIB Covered Card – Dining Cash back** The Offer ("Offer") is governed by Offer Terms and Conditions ("Offer Terms and Conditions") of Dubai Islamic Bank P.J.S.C ("DIB"). The Offer is subject to (i) Dubai Islamic Bank's Banking Services Agreement Terms and Conditions ("DIB BTC"), (ii) Covered Card Terms & Conditions. The DIB BTC and Covered Card Terms & Conditions are available on the Bank's website https://www.dib.ae/terms-and-conditions https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-covered-card-en.pdf Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") is launching the Offer for the below mentioned Offer Period to selected Individual customers ("Customers") holding valid DIB Visa covered card except DIB Corporate Cards and Charge Cards (hereinafter referred as "Card"). The details of the Offer are given herein below. **Offer Period:** 1st October 2026 to 1st November 2026 **Offer:** Spend on dining with DIB Visa Covered Card and earn 10% cashback up to AED 100.	عرض الكاش باك لتناول الطعام – ادفع ببطاقتك المغطاة من دبي الإسلامي واحصل على مبلغ استرداد نقدي بنسبة 10% وبحد أقصى 100 درهم. الحد الأدنى للإنفاق 5,000 درهم خلال فترة العرض (من 1 أكتوبر 2026 إلى 1 نوفمبر 2026) **البطاقة المغطاة من دبي الإسلامي – عرض الكاش باك لتناول الطعام** يخضع العرض ("العرض") لشروط وأحكام العرض ("شروط وأحكام العرض") الخاصة ببنك دبي الإسلامي ش.م.ع ("البنك"). بالإضافة إلى ما يلي: (1) شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي ("الشروط والأحكام المصرفية للبنك") و(2) شروط وأحكام البطاقة ا المغطاة. وتتوفر على الموقع الإلكتروني للبنك كل من الشروط والأحكام المصرفية للبنك وشروط وأحكام البطاقة المغطاة. https://www.dib.ae/terms-and-conditions https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-covered-card-en.pdf أطلق دبي الإسلامي ش.م.ع ("البنك") هذا العرض حالياً لفترة العرض المذكورة أدناه إلى متعاملين أفراد مختارين ("المتعاملين") من حملة بطاقة فيزا المغطاة سارية المفعول من بنك دبي الإسلامي باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم الآجل الصادرة عن البنك (يُشار إليها فيما يلي بلفظ **"البطاقة"**). وفيما يلي تفاصيل العرض. **فترة العرض:** من 1 أكتوبر 2026 إلى 1 نوفمبر 2026 **العرض:** ادفع مقابل مشترياتك الغذائية ببطاقة فيزا المغطاة من دبي الإسلامي واحصل على مبلغ استرداد نقدي بنسبة 10% وبحد أقصى 100 درهم.

Terms & Conditions

1) The Offer is free and DIB does not charge any fee on it.
2) The eligible Customers will receive Cashback subject to meeting the minimum spend requirements during Offer Period on their DIB Covered Card as per the below grid.

Minimum spend amount AED	Cashback %	Max amount of Cashback AED
AED 5,000 retail spends (online and instore)	Up to 10 % on dining spends only	AED 100

3) Customers having more than one DIB Visa Covered Card can spend on any card(s) and the cumulative retail spends will be considered to calculate the Offer eligibility.
4) Customers who meet the minimum spends (online and instore) will get 10% cashback on the dining spends only.
5) Customer will be eligible for Cashback only once during the Offer Period.
6) The following transactions are excluded from the eligible spends criteria: ATM/CDM cash withdrawals, Balance Transfers, Easy Payment Plans & transactions at exchange houses, Reversal/ cancelled and disputed transactions.
7) Transaction made on the Primary as well as Supplementary Covered Cards will be included in the calculation of the eligible spends.
8) If the Offer requirements are met, the Cashback will be given to the Customers within 45 days from the Offer end date.
9) A Customer will be eligible for Cashback once during the entire Offer Period up to a maximum cashback amount of AED 100.

الشروط والأحكام

1) العرض مجاني ولا يفرض أي رسم عليه.
2) يحصل المتعاملون المؤهلون على مبلغ الاسترداد النقدي وفقًا لشرط الإنفاق بالحد الأدنى المطلوب خلال فترة العرض ببطاقتهم المغطاة من دبي الإسلامي حسب الجدول التالي:

الحد الأدنى لمبلغ الإنفاق بالدرهم	نسبة الاسترداد النقدي	الحد الأقصى لمبلغ الاسترداد النقدي بالدرهم
إنفاق 5,000 درهم (عبر الإنترنت وداخل المحلات)	10% كحد أقصى على الإنفاق على الطعام فقط	100 درهم

3) يحق للمتعاملين الذين يمتلكون أكثر من بطاقة فيزا مغطاة صادرة عن أن ينفقوا بأي بطاقة (أو بطاقات) ويُؤخذ إجمالي الإنفاق مقابل المشتريات بالتجزئة بعين الاعتبار لحساب الأهلية للعرض.
4) يحصل المتعاملون الذين يحققون حد الإنفاق الأدنى (عبر الإنترنت وداخل المحلات) على مبلغ استرداد نقدي بنسبة 10% على الإنفاق الغذائية فقط.
5) يحصل المتعامل على مبلغ الاسترداد النقدي لمرة واحدة فقط خلال فترة العرض.
6) تُستبعَد المعاملات التالية من معايير الإنفاق المؤهل: السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو أجهزة الإيداع النقدي، تحويل الرصيد، خطط الدفع الميسر والمعاملات في محلات الصرافة، المعاملات المستردة أو الملغاة والمعاملات المتنازع عليها،
7) تُدرج المعاملات المنفذة بالبطاقات المغطاة الرئيسة والتابعة في حساب الإنفاق المؤهل.
8) في حال استيفاء شروط العرض، سيُعطى مبلغ الاسترداد النقدي للمتعاملين خلال 45 يوماً من تاريخ انتهاء العرض.
9) يحصل المتعامل على مبلغ الاسترداد النقدي لمرة واحدة خلال كامل فترة العرض وبحد أقصى لمبلغ الاسترداد النقدي قدره 100 درهم.
10) يُضاف مبلغ الاسترداد النقدي إلى رصيد بطاقة فيزا المغطاة ذات الصلة الصادرة عن للمتعامل.

10) The cashback amount will be credited into the respective DIB Visa Covered card of the Customer.	11) سيتم منح الاسترداد النقدي بحد أقصى إلى 4000 عميل فقط من العملاء الذين اشتركوا في الحملة، وذلك حسب الترتيب التنازلي لمبالغ الإنفاق على تناول الطعام خلال فترة العرض بالكامل.
11) Cashback will be given to maximum 4,000 customers only (in descending order of dining spends) over the entire Offer Period.	12) يُضاف مبلغ الاسترداد النقدي إلى رصيد بطاقة فيزا المغطاة ذات الصلة الصادرة عن للمتعامل.
12) DIB reserves the right to substitute the Cashback offer with any alternative prize/Offer/Cashback of equivalent value at any time without prior notice.	13) يحتفظ بحق استبدال عرض الاسترداد النقدي بأي جائزة بديلة أو عرض بديل أو مبلغ استرداد نقدي بقيمة معادلة في أي وقت ومن دون إخطار مسبق.
13) DIB reserves the right to, at any stage, for reasons beyond the control of DIB, to extend or terminate this Offer, after serving a notice to the customer, to add/alter/modify/change or vary all or any of these terms and conditions or to replace wholly, or in part, this Offer by another Offer, whether similar to this Offer or not, or to extend or withdraw it altogether.	14) يحتفظ دبي الإسلامي بالحق، في أي مرحلة، لأي أسباب خارجة عن إرادة دبي الإسلامي، في تمديد أو إنهاء هذا العرض بعد إرسال إخطار للمتعامل أو إضافة/تعديل/تغيير جميع هذه الشروط والأحكام أو بعضها أو استبدال هذا العرض، بالكامل أو جزئياً، بعرض آخر، سواء أكان مماثلاً لهذا العرض أم غير مماثل له، أو تمديده أو إلغائه بالكامل.
14) This Offer, along with its features, has been introduced by DIB at its sole discretion. Accordingly, DIB retains the right to discontinue the Offer or vary its features thereof at any time without prior notice.	15) استحدث هذا العرض وجميع مزاياه حسب تقديره الخاص، وبالتالي يحتفظ بحق إيقاف العرض أو تغيير مزاياه في أي وقت ومن دون إخطار مسبق.
15) Customers whose card is cancelled or terminated for any reason at the time of computation of the eligibility for this Offer, will not be eligible for the Cashback.	16) إن المتعاملين الذين تُلغى بطاقتهم أو يتم إنهاؤها لأي سبب في وقت حساب الأهلية لهذا العرض غير مؤهلين للاسترداد النقدي.
16) If the Covered Card is overdue, blocked or suspended for any reason whatsoever, then the Cashback shall stand forfeited but may be reinstated, at the sole discretion of DIB.	17) في حال وجود متأخرات على البطاقة المغطاة أو حظرها أو إيقافها مؤقتاً لأي سبب مهما تكن طبيعته، يُحجَز مبلغ الاسترداد النقدي ولكن تجوز إعادته حسب تقدير الخاص.
17) DIB's decision on computation and forfeiting of the Cashback will be final, conclusive and binding to the Customer.	18) يكون قرار بشأن حساب مبلغ الاسترداد النقدي وحجزه نهائياً وقاطعاً وملزماً للمتعامل.
18) The Customer must have an active and normal Covered Card at the date of calculation to be eligible for the cashback credit.	19) يجب أن يكون لدى المتعامل بطاقة مغطاة فعالة وفي حالة طبيعية عند تاريخ الحساب ليستحق رصيد الاسترداد النقدي.
19) The Customer irrevocably and unconditionally releases and discharges DIB, its affiliates and their directors, officers, and employees from any and all liabilities arising and/or in relation to the Offer Terms and Conditions. For avoidance of doubt, the Customer, shall not	20) يعفي المتعامل ويبرئ ذمة بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديريه ومسؤوليه وموظفيه بشكل نهائي وغير مشروط من جميع وأيٍ من الالتزامات التي تنشأ عن و/أو ترتبط بشروط وأحكام العرض. ودرءاً للشك، لا يحق للمتعامل تقديم أي مطالبة ويتخلى عن أي حق بتقديم أي مطالبة (أو مطالبات) ضد بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديريه ومسؤوليه وموظفيه عن أي خسارة أو أضرار متكبدة أو مزعومة و/أو إجراءات قانونية

assert any claim, and waives any right to assert any claim(s) against DIB, its affiliates, and their directors, officers and employees for any loss, damage suffered, or alleged and/or legal actions, costs or expenses of whatsoever nature arising out of the Offer Terms and Conditions/or Offer.

20) The Offer Terms and Conditions need to be read and understood in conjunction with the detailed DIB Card product Terms & Conditions, Key Fact Statements and Warnings governing the usage of DIB cards as mentioned on DIB website.

21) The Offer Terms and Conditions shall be governed by the UAE laws and CBUAE regulations, to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of DIB, in which case the principles of Sharia shall prevail, and all disputes shall be decided subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Dubai.

22) The Customer acknowledges and confirms to have read, understood and unconditionally agrees to the above Offer eligibility criteria and terms and conditions of the Offer and accepted the same along with other Banking Services Agreement Terms and Conditions, covered cards terms and Conditions DIB and subject to such other terms and conditions as shall be specified by DIB from time to time.

How to complain to us?

- Contacting your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE We will acknowledge your complaint

أو تكاليف أو مصاريف أياً كانت طبيعتها والتي تنشأ عن شروط وأحكام العرض و/أو عن العرض بحد ذاته.

20) تجب قراءة شروط وأحكام العرض وفهمها بالاقتران مع الشروط والأحكام التفصيلية لمنتج بطاقات بنك دبي الإسلامي وبيانات الحقائق الأساسية والتحذيرات التي تحكم استخدام بطاقات بنك دبي الإسلامي المغطاة ، وذلك وفقاً للوارد في الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي.

21) تخضع شروط وأحكام العرض إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة و مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي طالما أن هذه القوانين لا تتعارض مع أحكام الشريعة حسب تفسيرها من قِبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي هذه الحالة يُعمل بأحكام الشريعة وترجح على غيرها، ويخضع فض جميع المنازعات إلى السلطة القضائية الحصرية للمحاكم المختصة في إمارة دبي.

22) يؤكد المتعامل أنه قرأ وفهم ووافق على معايير الأهلية للعرض وشروط وأحكام العرض المذكورة أعلاه وقبلها إلى جانب شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام البطاقات المغطاة لدى بنك دبي الإسلامي ورهناً بأي شروط وأحكام أخرى يحددها من حين لآخر.

قنوات الشكاوى

- الاتصال بمدير العلاقات المخصص لكم
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف (2222 609 4 971+)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- نموذج الشكاوى على موقعنا الإلكتروني
- عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة

within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days. **Eligible MCC's** • 5462 - Bakeries • 5499 - Miscellaneous Food Stores – Convenience Stores and Specialty Markets • 5814 -Ice Cream Shops • 5811 -Caterers • 5812 -Eating Places and Restaurants • 5814 – Fast Food Restaurants **Named Merchants** • Zomato • Careem • Noon Food • Talabat • Deliveroo	نؤكد استلام شكواك في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكواك في غضون 5 أيام عمل في المتوسط. **الرموز المؤهلة** • 5462 - المخابز • 5499 - متاجر المواد الغذائية المتنوعة - المتاجر الصغيرة والأسواق المتخصصة • 5814 - محلات الآيس كريم • 5811 - متعهدو الطعام • 5812 - أماكن تناول الطعام والمطاعم • 5814 – مطاعم الوجبات السريعة **التجار المسمون** • Zomato • Careem • Noon Food • Talabat • Deliveroo