

## شروط وأحكام بطاقة الإسلامي الائتمانية

من خلال التقدم للحصول على بطاقة الائتمان واستخدامها (كما هو موضح فيما يلي) يكون المتعامل (أنتم) قد قبل ووافق على الالتزام بالبنود والشروط التالية:

**جهاز الصراف الآلي:** يشمل أي ماكينة أو جهاز يستقبل البطاقة سواء كانت البطاقة تخص بنك دبي الإسلامي أو أي بنك مشارك في النظام يقبل البطاقة.

**عملة البطاقة:** تعني الدرهم (درهم الإمارات العربية)، وهو العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

**البطاقة أو بطاقة الائتمان:** تعني بطاقة ائتمان تصدر عن بنك دبي الإسلامي لكم أو لحامل أي بطاقة تابعة من وقت لآخر بنفس عملة البطاقة، وتشمل بطاقة الائتمان التابعة أو المجددة أو البديلة، بحسب مقتضى الحال.

**حساب البطاقة:** يعني حساب الائتمان الذي يفتح من قبل بنك دبي الإسلامي باسمكم لغرض قيد كافة معاملات الإيداع و/أو السحب التي تقومون بها ويقوم بها حامل البطاقة التابعة، إن وجد، بموجب البنود والشروط الماثلة.

**الأتعاب:** تعني المبالغ الواجب دفعها من قبلكم والناشئة عن استخدام بطاقة الائتمان أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو غير ذلك بموجب البنود والشروط الماثلة أو حسبما يتم الإشعار به من قبل بنك دبي الإسلامي من وقت لآخر، بما في ذلك وليس على سبيل الحصر كافة معاملات البطاقة، والرسوم، ورسوم خدمات المناولة، والمصاريف التابعة، والأضرار، والتكاليف، والدفعات القانونية التي سيتم خصمها من حساب البطاقة وتشكل جزءاً من الرصيد المستحق في الذمة.

**معاملة البطاقة:** تعني أية معاملة) وتتضمن على سبيل المثال لا الحصر المقابل المادي للبيضائع/الخدمات، السحب النقدي (تتم بواسطة حامل البطاقة التابعة عن طريق بطاقة الائتمان أو رقم التعريف الشخصي أو رقم البطاقة).

**البنك:** يعني بنك دبي الإسلامي ش.م.ع الذي يصدر لكم بطاقة الائتمان.

**التأمين:** يعني المبلغ (إن وجد) المودع لدينا كضمانة للإيفاء بالتزاماتكم المرتبطة بحساب بطاقتكم.

**الضمان:** يعني ضمان (إن وجد) من بنك مقبول لدى بنك دبي الإسلامي ولصالحه وبصيغة مقبولة منه وبمبلغ يحدده كضمانة للإيفاء بالتزاماتكم المتعلقة بحساب بطاقتكم.

**السقف الائتماني:** يعني السقف الائتماني الأقصى المتوفر من وقت لآخر في حساب البطاقة لكم ولحامل أي بطاقة تابعة، على الوجه المحدد وكما هو معلن عنه من قبل بنك دبي الإسلامي.

**التاجر:** يعني أي شخص أو شركة أو شراكة أو هيئة حكومية أو مؤسسة أخرى تقبل بطاقة الائتمان أو رقم بطاقة الائتمان كطريقة لسداد قيمة البيضائع والخدمات والمزايا التي توفرها.

**أقل دفعة أو أقل مبلغ مستحق:** يعني نسبة ثابتة من مستحقات الاستخدام الشهري أو 100 درهم إماراتي، أيهما أكثر، أو المبلغ المحدد في كشف الحساب كمبلغ يطلب منكم سداؤه في تاريخ استحقاق الدفع أو قبل ذلك، للإبقاء على تفعيل بطاقة الائتمان.

**رسم الاشتراك الشهري:** يعني مبلغ ثابت ، مثلما يتم تحديده من قبل بنك دبي الإسلامي وإبلاغكم به من وقت لآخر ، يقيد على ذمتكم في كل شهر مقابل استخدام بطاقة الائتمان، ويتم احتساب هذا المبلغ من تاريخ تفعيل البطاقة.

**تاريخ استحقاق الدفع:** يعني التاريخ المبيّن في كشف الحساب، وهو التاريخ الذي يتوجب عليكم فيه دفع الرصيد غير المسدد أو أي جزء منه أو المبلغ الأدنى المستحق.

**رقم التعريف الشخصي:** يعني بالنسبة للبطاقة: رقم التعريف الشخصي الصادر لكم لتمكينكم من استخدام البطاقة لإجراء المعاملات عن طريق جهاز الصراف الآلي.

**البنك المشارك:** يشمل أي بنك أو أي كيان آخر يقبل المعاملات المجرة ببطاقة الفيزا.

**الرصيد غير المسدد:** يعني الرصيد المدين الإجمالي الذي يظهر في الكشف الشهري قبل رسم الاشتراك الشهري.

**الضمانة:** تعني إما الوديعة أو الضمان أو كلاهما.

**كشف الحساب:** يعني الكشف الشهري أو كشوفات دورية آخر ترسل يرسل إليكم و/أو تتاح لكم عبر شبكة الإنترنت يتوضح فيها تفاصيل الرصيد الذي لم يسدد من حساب بطاقتكم ورسم الاشتراك الشهري المطبق.

**حامل البطاقة التابعة:** يعني أي شخص تقومون بتفويضه لاستخدام حساب البطاقة وصدرت له بطاقة ائتمان تابعة.

في هذه البنود والشروط، تعني كلمة "أنتم" وكلمة "لكم" حامل البطاقة ("حامل البطاقة") بما في ذلك حامل البطاقة التابعة، وتعني الكلمات والضمان "نحن" و"نا" و"لنا" بنك دبي الإسلامي .

استخدام المفرد يشمل الجمع والعكس صحيح، ويشمل الجنس أياً من الأجناس الأخرى، والإشارة إلى "الشخص" تشمل الأشخاص الطبيعيين والمؤسسات والشراكات والشركات.

وضعت عناوين البنود لغرض تيسير الفهم فقط، ولا تؤثر على تفسير هذه الشروط والأحكام.

كافة التواريخ والفترات الزمنية محددة وفق التقويم الميلادي.

إن كان أي حكم وارد ضمن بند التعريفات في هذه الشروط والأحكام بمثابة حكم جوهري يمنح حقوقاً أو يفرض التزامات، عندئذٍ وعلى الرغم من أن ذلك الحكم موجود فقط في بند التعريفات ضمن هذه الشروط والأحكام، فإنه سوف يكون له نفس التأثير كما لو كان بنداً رئيسياً ضمن هذه البنود والشروط.

**الضريبة** تعني أية ضريبة أو رسوم أو جمارك أو رسوم أخرى أو اقتطاعات ذات طبيعة مشابهة أو أية ضريبة قيمة مضافة أو ضريبة أخرى مشابهة.

**ضريبة القيمة المضافة** تعني أي ضريبة قيمة مضافة أو ضريبة استهلاك مماثلة وفقاً لأحكام المرسوم الاتحادي الإماراتي رقم 8( لسنة 2017 والمكمل من خلال الأحكام و / أو اللوائح الصادرة بموجبه من وقت لآخر.



## 1. البطاقة

- 1-1 البطاقة ملك لنا، ويتوجب عليكم إعادتها إلينا فوراً عند الطلب.
- 1-2 يحق لكم استلام البطاقة بأنفسكم، أو سنقوم بتسليمها إليكم، إذا ما طلب منا ذلك، عن طريق ساعي البريد على مسؤوليتكم. وسيكون توقيع حامل البطاقة أمراً إلزامياً لإثبات التسليم ويعتبر استلاماً للبطاقة.
- 1-3 يتوجب عليكم التوقيع على البطاقة فوراً عند استلامكم لها.
- 1-4 يتوجب عليكم اتخاذ كافة الخطوات المعقولة للمحافظة على البطاقة بصورة آمنة في جميع الأوقات.
- 1-5 يجب ألا تسمحوا لأي شخص آخر بخلافكم باستخدام البطاقة.
- 1-6 يجب الاحتفاظ برقم التعريف الشخصي سرّاً وعدم إفشائه لأي شخص آخر أو السماح له بالتعرف عليه أو استخدامه.
- 1-7 يتوجب عليكم ضمان قيام حامل أي بطاقة تابعة باتخاذ الخطوات المذكورة أعلاه فيما يتعلق بأية بطاقة صدرت له/لها.

## 2. استخدام البطاقة

- 2-1 يمكنكم استخدام البطاقة في معاملات البطاقة ضمن السقف المسموح به فقط، وحتى تاريخ الانتهاء الظاهر على وجه البطاقة
- 2-2 سنقوم بتحديد السقف المسموح لكم به وإبلاغه إليكم، ويحق لنا في أي وقت من الأوقات تغيير هذا السقف وإبلاغكم بأية تغييرات تطرأ عليه. ولا يسمح لكم بتجاوز السقف بدون الحصول على موافقتنا المسبقة.
- 2-3 سيتم تحويل أية معاملة باستخدام البطاقة تنشأ بعملة بخلاف عملة بطاقتكم إلى عملة بطاقتكم بسعر الصرف السائد في يوم تنفيذ المعاملة. وستكون تلك المعاملات خاضعة أيضاً لرسم صرف العملات الذي يتم تحديده من قبلنا، ويتم تبليغه لكم من وقت لآخر.
- 2-4 يحظر عليكم استخدام بطاقتكم في أي غرض غير مشروع، بما في ذلك شراء البضائع أو الخدمات التي تحرمها الشريعة الإسلامية أو أية قوانين سارية في مكان استخدام البطاقة. يجب مراعاة أنه سيتم رفض معاملات البطاقة في حالة استخدامها في أماكن شرب الكحول أو النوادي الليلية أو الملاهي أو المراهقات أو السباقات أو أماكن بيع الآلات الموسيقية أو التبغ أو منتجات لحم الخنزير أو الأسلحة أو مراكز الرقص أو قنوات المواعدة أو دور الأفلام وما إلى ذلك.



- 2-5 يحظر عليكم استخدام بطاقتكم في ارتكاب أي عمل مخالف لمبادئ الشريعة الإسلامية.
- 2-6 بصرف النظر عما إذا كان سقف البطاقة المتاح لم ينفذ، فإنه سوف يكون لنا الحق، في أي وقت من الأوقات، مع توجيه إشعار، وبدون تحملنا مسؤولية تجاهكم، في سحب وتقييد حقكم في استخدام البطاقة أو رفض التصريح بأية معاملات تتم عن طريق البطاقة.
- 2-7 عند الاقتضاء، يوافق العميل على الترقية ويقبل دفع رسوم ترقية البطاقة حسب الاقتضاء.

### 3. السحب النقدي باستخدام البطاقة

- 3-1 يمكنكم الحصول على المال النقدي باستخدام البطاقة في حدود ما نحدده من مبالغ من وقت لآخر، وذلك بالطرق التالية:
- (أ) بتقديم البطاقة إلى أي فرع لمؤسسة تقدم هذه التسهيلات ولديها عضوية في فيزا إنترناشيونال، مع إثبات للهوية معترف به دولي، والتوقيع على سجل معاملات البطاقة المعد لذلك،
- (ب) أو باستخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي تابع لبنك دبي الإسلامي أو لأي بنك آخر مشارك، وفي هذه الحالة يكون مبلغ كل سحب خاضع أيضاً لحد السحب اليومي المعتمد في جهاز الصراف الآلي المستخدم.
- 3-2 يجب عليكم استخدام رقم التعريف الشخصي المرتبط بالبطاقة عند إجراء معاملة باستخدام البطاقة في الصراف الآلي. وسيكون ما نقيده من سجلات لأية معاملات باستخدام البطاقة تتم باستخدام رقم التعريف الشخصي ملزماً لكم بشكل نهائي.
- 3-3 سوف يكون أي تحويل لمبالغ من بطاقتكم إلى أي حساب معاملات بينك دبي الإسلامي (حساب جاري، حساب توفير استثماري، حساب وديعة لأجل استثماري) بمثابة سحب نقدي وتحتسب عليه الرسوم والأتعاب العادية الثابتة للمعاملات.
- 3-4 سوف يتوجب عليكم دفع رسم معاملة ثابت مقابل كل عملية سحب نقدي تتم باستخدام البطاقة. ويحق لنا تغيير قيمة رسم المعاملة من وقت لآخر مع إشعاركم بذلك في حينه.

### 4. الدفع

- 4-1 بموجبه توافقون على أن تدفعوا لنا رسم اشتراك شهري غير قابل للاسترداد بالقيمة التي نحددها، وذلك عند إصدار أو تجديد البطاقة. كما سوف تدفعون لنا، عند طلبنا منكم، رسم معالجة مقابل إصدار بطاقة بديلة. ويمكنكم الاطلاع



- على تفاصيل كافة الرسوم والأتعاب المشار إليها في هذا البند ضمن دليل الخدمات والأسعار المرفق، والذي يحق لنا تعديله من وقت لآخر، وتبليغه من خلال موقعنا الإلكتروني وعلى اللوحات الإعلانية المنتشرة في الفروع.
- 4-2 سوف نخصم من حساب البطاقة كافة مبالغ معاملات البطاقة والرصيد غير المسدد وكافة الأتعاب والرسوم الواجب دفعها بموجب هذه الشروط والأحكام وأية ديون أخرى قد نتكبتها وتكون ناشئة عن استخدام / سوء استخدام البطاقة أو كنتيجة له.
- 4-3 سوف يكون حامل البطاقة الرئيسية لمسؤولاً عن دفع كافة المبالغ المقيدة كخصم من حساب البطاقة.
- 4-4 سنرسل إليكم و/أو نرودكم بكشف لحساب البطاقة بصورة إلكترونية. ولن يتم تفسير عدم استلام كشف الحساب و/أو عدم تمكنكم من مراجعة كشف الحساب على الإنترنت على أنه عذر لعدم دفع المبالغ المستحقة لنا، إلا عند وجود أسباب خارجة عن إرادتكم.
- 4-5 إنكم توافقون على أن تدفعوا لنا في موعد لا يتجاوز التاريخ المستحق للدفع، المبلغ الإجمالي لكافة الأتعاب والرسوم (الرصيد غير المسدد) الذي يظهر في كشف الحساب.
- 4-6 يحق لكم اختيار عدم تسديد الرصيد المستحق بالكامل، وفي هذه الحالة، يتوجب عليكم أن تدفعوا لنا الحد الأدنى للدفع في التاريخ المستحق للدفع أو قبل ذلك. وإذا كان الرصيد المستحق ورسم الاشتراك الشهري يقلان عن 100 درهم إماراتي، فإن الرصيد المستحق ورسم الاشتراك الشهري يصبحان مستحقين الدفع.
- 4-7 إذا لم تقوموا بتسديد الرصيد المستحق في تاريخ استحقاق الدفع وبقي هذا الرصيد بدون تسديد في تاريخ إصدار كشف الحساب القادم، فإن المبلغ الذي لم يدفع يضاف إلى الحد الأدنى للدفع لكشف الحساب القادم، والذي سيصبح مستحقاً وواجب الدفع على الفور.
- 4-8 لا يحق لكم القيام بمعاملات باستخدام البطاقة تفوق السقف المسموح به حالياً بدون موافقة مسبقة منا. ويتوجب عليكم، فور تلقىكم طلباً منا، دفع كامل المبلغ الذي تجاوز السقف المسموح بالإضافة إلى السقف الأدنى للدفع المستحق في حينه. وفي حالة تخلفكم عن أداء تلك الدفعة كاملة، يحق لنا إلغاء البطاقة على الفور دون إشعار مسبق منا، ويصبح كامل الرصيد المستحق على حساب البطاقة مستحقاً وواجب الدفع على الفور.
- 4-9 يكون المتعامل وحده مسؤولاً عن جميع المعاملات غير المصرح بها باستخدام البطاقة المفقودة / المسروقة والتي تتم قبل إبلاغ البنك بمعلومات البطاقة المفقودة / المسروقة وسيكون هو المسؤول الوحيد عن تسوية المعاملات المذكورة مع البنك.
- 4-10 يتحمل المتعامل وحده المسؤولية عن أي وجميع معاملات البطاقة غير المصرح بها الناتجة عن مشاركة المعلومات الحساسة من قبل المتعامل مع الآخرين، كما سيكون مسؤولاً أي ضاً عن تسوية المعاملات المذكورة مع البنك.



- 4-11 في حال قيام المتعامل بإبلاغ البنك عن أي معاملة تتعلق ببطاقة مصرفية مع وجود محاولة احتيالية محتملة / حدوث معاملة غير مصرح بها، سوف يقوم البنك بالتحقيق في الأمر بالتعاون مع طرف ثالث (إذا لزم الأمر) (مثل بطاقة فيزا / ماستر) و / أو أي جهة أخرى حسبما يراه البنك مناسباً. يقوم البنك بعدئذ بإخطار المتعامل بنتيجة التحقيق وإذا لزم الأمر بالإجراء المالي الذي تم اتخاذه من قبل البنك.
- 4-12 أية أقساط وأية معاملة تتم باستخدام البطاقة بما يخالف البنود والشروط الحالية تصبح واجبة الدفع منكم على الفور.
- 4-13 إذا تم دفع المبلغ المستحق بكامله في أو قبل التاريخ المستحق للدفع فإننا لن نفرض أية أتعاب على معاملات البطاقة (باستثناء السحب النقدي). على أنه في حال عدم قيامكم بسداد أي مبلغ مستحق الدفع خلال الفترة المحددة، فإنه سوف يتوجب عليكم التعهد بالتبرع بمبلغ يتم الاتفاق عليه عن هذا التأخر، يصرف إلى جمعية خيرية نقوم باختيارها (مبلغ التبرع).
- 4-14 بموجبه توافقون على أن الإشعار الصادر من طرفنا إليكم (من خلال القنوات التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الرسائل النصية القصيرة/ البريد الإلكتروني وما إلى ذلك) بخصوص دفع مبلغ التبرع، سوف يعتبر بمثابة التزام عليكم للقيام بدفع مبلغ التبرع هذا فوراً بما يتوافق مع أحكام هذا البند.
- 4-15 سوف يتم تحويل مبلغ التبرع الذي يتم تحصيله منكم إلى الجمعية الخيرية المختارة عن طريقنا (بالنيابة عنكم) تحت إشراف لجنة الرقابة الشرعية الداخلية، بعد اقتطاع نفقات التحصيل الفعلية التي تكبدناها (المرتبطة بالمعاملة المعنية) وفقاً للسياسة المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي.
- 4-16 لأغراض هذا البند، ومع الالتزام بأحكام الإشعار المنصوص عليه في البنود السابقة، فإنه سوف يتم اعتباركم مماطلين من قبلنا حتى تثبتوا العكس.
- 4-17 تطبق جميع الدفعات التي نستلمها منكم حسب ترتيب الدفع التالي) أو ترتيب آخر نراه مناسباً (:
- (أ) كافة الرسوم غير المدفوعة والسحوبات النقدية والأتعاب والتكاليف الأخرى المبينة في أي كشف حساب سابق.
- (ب) كافة الرسوم غير المدفوعة والسحوبات النقدية والأتعاب والتكاليف الأخرى المبينة في كشف الحساب الجاري.
- (ج) كافة معاملات البطاقة غير المدفوعة (باستثناء السحوبات النقدية) المبينة في أي كشف حساب سابق.
- (د) كافة معاملات البطاقة غير المدفوعة (باستثناء السحوبات النقدية) المبينة في كشف الحساب الحالي.
- (هـ) كافة السحوبات النقدية ومعاملات البطاقة الأخرى التي لم تظهر بعد في كشف الحساب الحالي.



- 4-18 يحق لنا فرض رسوم على أية شيكات مرتجعة غير مسددة سحبت من قبلكم مقابل سداد كلي أو جزئي للرصيد المستحق، ولن يؤثر ذلك على أية تعويضات قانونية أخرى متاحة لنا.
- 4-19 يتوجب عليكم تسديد كافة الدفعات بنفس عملة البطاقة، وإذا قمتم بتسديد دفعات بأية عملة أخرى فإنه يتوجب عليكم أن تدفعوا لنا كافة أتعاب التحويل والعمولة والأتعاب الأخرى أو الخسائر التي قد نتكبدها من جراء تحويل مثل هذه الدفعات إلى عملة البطاقة. ويتم هذا التحويل بسعر البنك السائد في تاريخ التحويل وهو السعر الذي يحق لنا تحديده بشكل نهائي في تاريخ القيد في حساب البطاقة. ولن يتم قيد أية دفعة تقومون بدفعها بعملة البطاقة في حساب البطاقة إلا في التاريخ الذي نتسلم فيه المبالغ المطلوبة في سجلاتنا. وعند استلام دفعة بأية عملة أخرى، فإنه لن يتم قيد تلك الدفعة إلا بعد تاريخ تحويل الدفعة إلى عملة البطاقة، أو عند استلامنا للمبالغ المرتبطة بالدفعة بالدرهم الإماراتي وإيداعها في حساب البطاقة.
- 4-20 ستقومون بدفع أتعاب إضافية بالقيمة التي يمكننا تعيينها فور استلام طلب بذلك، مقابل تزويدكم بنسخ من حوالات المبيعات / السحب النقدي وكشف الحساب الذي قد تطلبونه وأية خدمة أخرى قد نقدمها من وقت لآخر.
- 4-21 يحق لنا حسب تقديرنا الخاص، مع تقديم إشعار مسبق، أن نقوم بتغيير سعر وطريقة حساب أتعاب الاشتراك الشهري وأتعاب المعالجة والأتعاب الإضافية أو أية أتعاب أخرى، وكذلك تغيير المدة الزمنية التي يتوجب خلالها دفع هذه الرسوم والأتعاب، بعد أن نقوم بالإعلان عن ذلك عبر موقعنا الإلكتروني واللوحات الإعلانية المنتشرة في الفروع. وجميع الرسوم واجبة الدفع إلينا بموجب هذه الشروط والأحكام هي غير قابلة للاسترداد.
- 4-22 إذا تقدمتم بمنازعة بخصوص معاملة جرت باستخدام البطاقة وثبت فيما بعد أنها ناشئة عنكم، فسوف نقيد المبلغ الأصلي لمعاملة البطاقة في التاريخ الذي تمت فيه.
- 4-23 إن قبولنا للدفعات المتأخرة أو الجزئية أو لشيكات أو حوالات بريدية، لن يمنعنا من تنفيذ حقوقنا في تحصيل المبلغ الكامل المستحق منكم، أو يشكل تعديلا للبنود والشروط الحالية.
- 4-24 بموجبه توافقون على أنه إذا استحق أي مبلغ لنا في ذمتكم في أي وقت من الأوقات بموجب حساب البطاقة، أو إذا أصبحتم مدينين لنا من خلال أي حساب مصرفي أو أي حساب آخر، سواء كان جاري أو غير ذلك، بأية طريقة من الطرق، أو إذا كنتم متخلفين عن سداد تلك المبالغ أو أية تسهيلات مصرفية أخرى منحناها لكم، فإن كامل رصيد حسابكم غير المسدد يصبح مستحقا وواجب الدفع على الفور.
- 4-25 يكون أي إيداع للشيكات مقبولا للتحصيل، ولن تكون العائدات متاحة إلا بعد أن تتم مقاصته وتدفع العائدات إلينا من قبل البنك الدافع. ولن يتم اعتبار أي إيداع نقدي مستلما من قبلنا إلا عندما نصدر إيصالا له أو إيداعه في حساب البطاقة (وتتحملون أية رسوم أو أتعاب متصلة بالإيداعات النقدية أو تحصيل/مقاصة الشيكات).



- 4-26 يحق لنا في أي من الأوقات أن نطلب منكم تقديم شيك غير مؤرخ و/أو ضمان نقدي لصالحنا مقابل مبلغ محدد لا يتجاوز سقف البطاقة حتى لو لم يكن هذا الشيك أو الضمان النقدي مطلوبين عند إصدار البطاقة. وإذا صدر عنا مثل هذا الطلب، فسوف يتم اعتبار أنكم قد صرحتم لنا بكتابة تاريخ الشيك وتقديمه للصرف في التاريخ الذي تمت كتابته كمقابل لأي مبلغ مستحق لنا. وإذا كانت قيمة الشيك المودع تزيد عن المبلغ غير المسدد وتم دفع ذلك الشيك، فسوف يعاد المبلغ الزائد إليكم.
- 4-27 إذا اخترتم التسديد بواسطة الخصم المباشر (وهو تسهيل متاح حاليًا فقط للمتعاملين مع بنك دبي الإسلامي)، فسوف يتم اقتطاع النسبة المئوية للمبلغ الإجمالي المستحق المحدد بواسطتكم عند التقدم للحصول على البطاقة من حسابكم المصرفي في تاريخ استحقاق الدفع أو بعده مباشرة. وفي حالة عدم وجود رصيد دائن، فإنه يحق لنا إلغاء البطاقة.
- 4-28 يحق لكم اختيار أداء الدفعة من حسابكم المفتوح لدينا عن طريق مركز الاتصال، ولن نكون مسؤولين عن أية خسارة أو تأخير بسبب استخدام ذلك المركز.
- 4-29 لا يحق لكم دون موافقة مسبقة منا القيام بتحويل مبالغ من حساب بطاقة إلى حساب آخر لتسديد الرصيد المدين لحساب بطاقة.
- 4-30 سوف نقوم بإيداع أي مبلغ تتم إعادته في حساب البطاقة، وذلك عند استلامنا معاملة ائتمانية صادرة بشكل سليم عن إحدى المؤسسات صاحبة العضوية.
- 4-31 نحن غير مسؤولين عن تقديم فواتير الشراء الموقعة بواسطتكم لتدعيم كشف الحساب. وسيكون كشف الحساب المرسل إليكم من قبلنا أو المتاح لكم على الإنترنت والذي يوضح تفاصيل معاملات البطاقة التي تمت بواسطتكم أو بواسطة حامل البطاقة التابعة إثباتًا كافيًا بالتزامكم بدفع الرصيد غير المسدد إلينا.
- 4-32 تشكل سجلاتنا التي نحتفظ بها لأية معاملة باستخدام البطاقة أو المتصلة بحساب بطاقتكم إثباتًا على المعاملات المجرأة باستخدام البطاقة، ويحق لنا استخدام أية معلومات كهذه كدليل في المحكمة.
- 4-33 إذا استحق عليك أي مبلغ لصالحنا في أي وقت على حساب البطاقة، أو إذا كنت مطالب لصالحنا على أي حساب بنكي أو أي حساب آخر كان، جارٍ أو غيره، في أي حالة أو إذا كنت تعاني من تراجع في احتياطي هذه الحسابات أو غيرها من الخدمات المصرفية المقدمة إليك، سيستحق كامل الرصيد المدين على حسابك مباشرة ومتوجب الدفع وقد نلجأ إلى خصم أي حساب لك لدينا لتعويض هذه المديونية.

## 5. حامل البطاقة التابعة

- 5-1 يحق لنا (للبنك) إصدار بطاقة تابعة إلى فرد تتم تسميته من قبلكم ويوافق عليه من قبلنا (البنك). ويكون ذلك مرهونًا بتوقيع حامل البطاقة الأساسي لنموذج الطلب الخاص بذلك. إصدار و سيكون استخدام البطاقة التابعة





- تحت المسؤولية المطلقة لحامل البطاقة الأساسي ويعتبر ذلك موافقة تلقائية منه على البنود والشروط المطبقة على حامل البطاقة الأساسي.
- 5-2 تنطبق البنود والشروط أيضاً على حامل البطاقة التابعة. ويكون لنا الحق في الشروع في قضية أو دعوى قضائية ضدكم أو ضد حامل البطاقة التابعة أو ضدكمما فيما يتصل بالتزاماتكم بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 5-3 تعتمد صلاحية البطاقة التابعة على صلاحية البطاقة الرئيسية. إن إنهاء البطاقة التابعة لأي سبب من الأسباب لا ينهي البطاقة الرئيسية أو اتفاقيتكم معنا بشأن بطاقتكم.
- 5-4 لا تتأثر التعهدات والمسؤوليات والالتزامات الملقاة على عاتقكم أنتم وحامل البطاقة التابعة تجاهنا وحقوقنا بأي طريقة من الطرق بأي نزاع أو مطالبة مقابلة أو حق في التعويض متاح لكم ولحامل البطاقة التابعة ضد الآخر.
- 5-5 تلتزمون بتعويضنا عن أية خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو تكاليف ونفقات سواء كانت قانونية أو غير قانونية تكبدناها بسبب أية أفعال أو إهمال أو عجز قانوني أو عدم أهلية لحامل البطاقة التابعة أو أي إخلال بهذه الشروط والأحكام من جانب حامل البطاقة التابعة.

### بطاقة الإنترنت

- قبل استخدام بطاقة الإنترنت من بنك دبي الإسلامي ("البطاقة")، الرجاء قراءة ما يلي والإقرار به والموافقة عليه:
- من خلال استخدام البطاقة و/أو التوقيع على استلام الإشعار، يقبل حامل البطاقة الأحكام والشروط المبينة أدناه أو وفق ما يطرأ عليها من تعديل وسيلتزم بها كما يلي:
- تعد بطاقة الإنترنت بمثابة "بطاقة تابعة" تخص حامل بطاقة الإسلامي للإنترنت الرئيسية ويمكن استخدامها فقط لإتمام التعاملات عبر الإنترنت.

### تشغيل الحساب

- 5-6 بغض النظر عن إنهاء هذه الشروط والأحكام، فإن حامل البطاقة سيكون مسؤولاً عن جميع التسهيلات الائتمانية والتسهيلات الأخرى التي يقدمها البنك المتعلقة بالبطاقة وعن جميع الرسوم المرتبطة بها.
- 5-7 هذه البطاقة غير مخصصة للاستخدام في جهاز الصراف الآلي (ATM) أو لأي معاملة تتم في الحضور الشخصي لكل من حامل البطاقة والتاجر حين يكون من الضروري تمرير البطاقة عبر أجهزة نقاط البيع أو جهاز سحب معلومات البطاقة.
- 5-8 يجب عدم استخدام البطاقة لإتمام تعاملات المقامرة أو أي تعاملات تم وصفها في البند 2-4 أعلاه.



- 5-9 سوف يتم قيد قيمة جميع المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة، بما في ذلك جميع التعاملات التي تمت بما فيه مخالفة للبندين 2-4 الواردين أعلاه، على حساب البطاقة بعملة الدولة (يشار إليها بـ "عملة القيد") على النحو الذي يقرره البنك. وبالنسبة للتعاملات التي تتم باستخدام البطاقة بعملة غير تلك الواردة في عملة القيد فإنه سيتم خصمها من حساب البطاقة بعد تحويلها إلى عملة القيد بسعر التحويل السائد في تاريخ تحويل العملة.
- 5-10 في حال وجود أي تغيير في عنوان مكتب/منزل حامل البطاقة وأرقام الهاتف، فإن على حامل البطاقة إعلام قسم خدمات البطاقة لدى البنك في الدولة عبر عنوان البنك الظاهر في بداية هذه الأحكام والشروط، بصورة كتابية وبأسرع ما يمكن.
- 5-11 لن يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي مؤسسة تجارية قبول أو اعتماد البطاقة، كما لن يكون البنك مسؤولاً بأي طريقة من الطرق عن البضائع أو الخدمات الموردة إلى حامل البطاقة بما في ذلك أي فشل في تسليم أي بضائع أو خدمات. يجب على حامل البطاقة التوصل إلى حل مع التاجر (المؤسسة) بخصوص أي شكوى لدى حامل البطاقة. ولن يتحمل البنك أية مسؤولية بهذا الشأن، ولن تقبل أية مطالبة يقوم بها حامل البطاقة ضد التاجر على أنها مطالبة ضد البنك. ولن يقوم البنك بقيد أية مبالغ يتم إرجاعها في حساب حامل البطاقة إلا عند استلام قسيمة قيد صحيحة وصادرة من التاجر (المؤسسة).
- 5-12 يجب على حامل البطاقة عدم استخدام البطاقة لأية أغراض غير قانونية بما في ذلك شراء البضائع والخدمات التي تحظرها الشريعة والقانون في دولة الإمارات العربية المتحدة.

#### الحد الائتماني

- 5-13 يقوم البنك بتحديد حد ائتماني لحساب البطاقة لا يحق تجاوزه دون الموافقة المسبقة للبنك.
- 5-14 إذا تجاوز حامل البطاقة الحد الائتماني دون استيفاء موافقة مسبقة من البنك، فإنه يحق للبنك وفق تقديره أن يلغي البطاقة على الفور دون إخطار حاملها، وتصبح جميع المبالغ غير المدفوعة ديناً على حامل البطاقة يستحق الدفع في الحال.

#### الرسوم

يوافق حامل البطاقة على دفع رسوم سنوية غير مستردة مقابل الحصول على البطاقة ومقابل أية بطاقات تابعة مقابل ثمن يتم تحديده من قبل البنك ويتم إخطار حامل البطاقة به من وقت لآخر.

#### 6. فقدان البطاقة ورقم التعريف الشخصي

- 6-1 إذا فقدت البطاقة أو سُ رقت، أو إذا انكشف رقم التعريف الشخصي لأي شخص، أو إذا اعتقدتم أن شخصاً ما قد يكون على علم برقم التعريف الشخصي، فإنه يتوجب عليكم إبلاغنا بذلك على الفور عن طريق مركز الاتصال، وإبلاغ شرطة الدولة / المنطقة التي وقع فيها هذا الفقدان أو السرقة أو الكشف. ويجب أن يتبع هذا



الإبلاغ بتأكيد خطي موقع أو بريد إلكتروني خلال 48 ساعة من استلامنا للإبلاغ. وتحملون المسؤولية عن كافة معاملات البطاقة إلى حين استلامنا لهذا التأكيد. كما تتعهدون باتخاذ كافة الخطوات الضرورية لمساعدتنا في استعادة البطاقة المفقودة.

6-2 سوف تكونون مسؤولين بالكامل عن أن تسددوا لنا قيمة أي خصم من حساب البطاقة ينتج عن أية معاملات تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص سواء كان ذلك بمعرفتكم أو بدونها، وبصرف النظر عما إذا كان هؤلاء الأشخاص مخولين منكم أم لا.

6-3 يحق لنا إصدار بديل لأية بطاقات فُقدت أو سُ رقت مع الخضوع للبنود والشروط الحالية أو غيرها من البنود والشروط حسبما نراه مناسباً وبرسم يحدد من قبلنا من وقت لآخر.

6-4 في حالة استرجاعكم للبطاقة المفقودة أو المسروقة، يتوجب عليكم قطعها إلى نصفين على الفور وإتلاف/ التخلص من البطاقة.

6-5 لا يحق لكم استخدام رقم التعريف الشخصي بعد إبلاغنا عن انكشافه لأي شخص.

## 7. الإنهاء

7-1 يحق لكم في أي وقت من الأوقات إبلاغنا ببنيتم إغلاق حساب البطاقة وإنهاء استخدام كافة البطاقات الصادرة إليكم ولحامل أي بطاقة تابعة وذلك بتقديم إشعار خطي لنا أو عن طريق الهاتف (لمستخدمي الإسلامي للخدمات المصرفية الهاتفية). ويغلق حساب البطاقة بعد أن تدفعوا كافة الأتعاب والمبالغ المستحقة بموجب حساب البطاقة.

7-2 تكون كافة المبالغ غير المسددة على حساب البطاقة مع المبلغ الذي نتج عن استخدام البطاقة والغير مقيد على حساب البطاقة حتى حينه، واجبة الدفع على الفور وبالكامل عند إنهاء استخدام البطاقة.

7-3 إذا قام حامل البطاقة التابعة بإنهاء استخدام البطاقة التابعة، فإن حامل البطاقة الرئيسية يظل مسؤولاً لا تجاهنا عن كافة الأتعاب والمبالغ الأخرى المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام، ولن يكون حامل البطاقة التابعة الذي أنهيت بطاقته مسؤولاً عن الأتعاب والديون الأخرى التي تكبدها وتكبدتموها وتكبدتها حامل أي بطاقة تابعة آخر (إذا وجد) بعد استلامنا للبطاقة التابعة المنهية مقطوعة إلى نصفين بعد إتلاف و التخلص من البطاقة.

7-4 يحق لنا في أي وقت من الأوقات بدون إشعار مسبق استرجاع البطاقة وإنهاء أو تعليق حقكم في استخدامها . ويتوجب عليكم دفع كافة الأتعاب والمبالغ المستحقة على حساب البطاقة الخاص بكم بالكامل.

7-5 سنقوم بإنهاء استخدام البطاقة بدون إشعار مسبق عند وفاتكم أو إفلاسكم أو إعساركم) عدم قدرتكم على الدفع).



- 7-6 سوف يتم تحميلكم وتحميل التابعين لكم المسؤولية عن تعويض الأرصدة غير المسددة على حساب البطاقة، وتلتزمون بأن تدفعوا لنا كافة النفقات والتكاليف التي قد نتكبدها في استرجاع هذه الأرصدة غير المسددة أو المبلغ غير المسدد.
- 7-7 نحن غير مسؤولين عن إرجاع رسم العضوية الشهري أو أي جزء من هذا الرسم عند إنهاء حساب البطاقة.
- 7-8 سوف نستمر عند إلغاء استخدام البطاقة بالاحتفاظ بأية ضمانات موجودة لدينا لمدة خمسة وأربعين (45) يوم بعد الإلغاء و/أو إعادة البطاقة، سواء أُلغيت بواسطتكم أو بواسطتنا.

## 8. استبعاد المسؤولية

- 8-1 نحن غير مسؤولين عن أية خسارة أو أضرار كيفما كانت، قد تكبدتموها أو عانيتم منها بسبب رفضنا أو بسبب رفض أي تاجر أو أي بنك أو مؤسسة مالية أو أي صراف آلي أو طرف آخر السماح بإجراء معاملة باستخدام البطاقة، أو رفض قبول البطاقة أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو رفض تقديم أو تيسير عملية سحب نقدي في حدود السقف المتاح أو لكامل المبلغ.
- 8-2 نحن غير مسؤولين عن رفض أي تاجر أو مؤسسة لديها عضوية في فيزا إنترناشيونال الدفع باستخدام البطاقة أو قبولها، أو عن أي عيب أو نقص في البضائع أو الخدمات الموردة إليكم بواسطة أي تاجر أو، حيثما ينطبق ذلك، عن أي إخلال أو عدم تنفيذ تاجر لمعاملة باستخدام البطاقة.
- 8-3 في حال وجود نزاع بينكم وبيننا، أو بينكم وبين تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي شخص آخر، فإن مسؤوليتكم تجاهنا لا تتأثر بأية طريقة من الطرق بهذا النزاع أو بأية مطالبة مقابلة أو حق لكم في التعويض ضدنا أو ضد ذلك التاجر أو البنك أو المؤسسة المالية أو الشخص الآخر.
- 8-4 نحن غير مسؤولين عن أية نزاعات تصل إلى علمنا من قبلكم بعد 30 يوم من تاريخ كشف الحساب ذي الصلة.
- 8-5 نحن غير مسؤولين تجاهكم، بأية طريقة من الطرق، عن أي فقدان أو أضرار مهما كانت طبيعتها، بسبب أو ناشئة عن أي توقف عن العمل أو خلل أو عيب في أي جهاز صراف آلي أو آلة أو نظام اتصال أو تسهيلات أو نظام معالجة بيانات أو وصلة إرسال أو أي منشآت صناعية أو أي نزاع غيره، أو أي شيء أو سبب، سواء كان خارج ا عن إرادتنا أو لم يكن.
- 8-6 نحن غير مسؤولين تجاهكم في الظروف التالية:

(أ) ممارستنا لحقنا في إنهاء أية بطاقة أو حساب بطاقة طبقاً للبند 4-7.

(ب) أي ضرر لوضعيتكم الائتمانية، أو لشخصيتكم، أو لسمعتكم بسبب سحب البطاقة من قبلنا، أو أي طلب لإعادتها أو رفض أي شخص لإجراء الدفع بالبطاقة أو قبولها.

(ت) أي خطأ أو سهو في أية تفاصيل كشفت بواسطتنا طبقاً للبند 9.

## 9. إفشاء البيانات

9-1 بموجبه تفوضوننا وتسمحون لنا بصفة لا رجعة فيها بإفشاء وتزويد تلك البيانات التي نراها ضرورية بشأنكم وبشأن أعمالكم، بما في ذلك وليس على سبيل الحصر حساب البطاقة إلى شركائنا أو فروعنا أو المتنازل إليهم أو الوكلاء، أو أطراف أو أشخاص آخرين بما في ذلك البنوك والمؤسسات المالية والجهات التنظيمية ومزودي الخدمات.

9-2 يحق لنا الاطلاع في أي وقت من الأوقات على وضعكم الائتماني كلما نرى ذلك مناسباً ودون الرجوع إليكم.

## 10. الإشعارات

10-1 يتوجب عليكم إبلاغنا خطي أ وعلى الفور بأية تغييرات في اسمكم ووظيفتكم أو عملكم وعنوانكم، بما في ذلك رقم الهاتف والبريد الإلكتروني ... الخ.

10-2 فيما إذا كنتم سوف تمضون أكثر من ستة أشهر خارج الإمارات العربية المتحدة، فإنه يتوجب عليكم تسديد حساب بطاقة الائتمان بالكامل قبل سبعة (7) أيام من مغادرتكم.

10-3 كافة الطلبات والإشعارات والمراسلات الأخرى المرسلة بموجب هذه الشروط والأحكام إليكم وإلى حامل أي بطاقة تابعة سوف تعتبر أرسلت إليكم وإلى حامل البطاقة التابعة.

10-4 تعتبر التعليمات المرسلة منكم إلينا بواسطة الفاكس أو من خلال موقع بنك دبي الإسلامي على الإنترنت صالحة وملزمة لكم، ويحق لنا اتخاذ إجراء إزاء التعليمات التي نتسلمها من خلال تلك الوسائل.

10-5 يحق لنا تسليم كافة المراسلات أو البطاقات أو الإشعارات أو كشوف الحساب أو الطلبات أو المستندات الأخرى بموجب هذه الشروط والأحكام تسليم أ شخصي أ إليكم أو إرسالها بالبريد العادي أو بالبريد الإلكتروني إلى آخر عنوان معروف وذلك على مسؤوليتكم. وسوف تعتبر كل واحدة من هذه المراسلات أو المواد الأخرى قد استلمت من خلال البريد الإلكتروني وبعد يومي عمل من إيداعها في البريد إذا أرسلت بالبريد العادي.

10-6 بموجبه يعتبر أنكم تطلبون من بنك دبي الإسلامي (يشار إليه فيما بعد بـ "البنك") التصرف استناداً إلى تعليمات خطية بالفاكس (يشار إليها فيما بعد بـ "التعليمات") وذلك فيما يتعلق بحسابنا المفتوح/حساباتنا المفتوحة لدى البنك، بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر إصدار البطاقة التابعة أو بطاقة الإنترنت، والطلب الخاص بمنتجات البطاقة الأخرى والاشتراك في المزايا أو البرامج الخاصة بالبطاقة والتي يقدمها البنك.

جميع مستنداتكم الخاصة بحساب بطاقة الائتمان وكافة التعليمات المصرفية الأخرى التي يعتقد البنك أنها صادرة من قبلكم أو ناشئة عنكم إذا فهم أن تلك التعليمات صادرة من قبل أو اعتقد البنك أنها مستلمة من أشخاص مخولين



بتشغيل الحساب بناء على التفويض الموجود لدى البنك في كل حالة، سواء كانت تلك التعليمات صادرة من أصيل و/أو شخص مخول، وطالما أن البنك يعتقد بحسن نية أن التعليمات صادرة من أصيل و/أو شخص مخول من طرفكم، فإنه يحق له التصرف استناداً على تلك التعليمات، ولا يكون مطلوباً منه الحصول على تأكيد منكم بصحة أي من تلك التعليمات، على أنه يحق للبنك حسب تقديره، الامتناع عن تنفيذ تلك التعليمات لأي سبب من الأسباب، وللبنك الحق في إيقاف أو رفض تنفيذ أية تعليمات ما لم وإلى حين حصوله على تأكيد خطي منكم.

وبموجبه توافقون على تعويض وإعفاء وإبراء ذمة البنك إلى الأبد وكذلك مسؤوليه وموظفيه من جميع المطالبات والطلبات وأسباب الدعاوى والحقوق والالتزامات والعطل والضرر، سواء كانت فعلية أو جزائية وأتعاب المحاماة، والرسوم والمسؤوليات مهما كانت طبيعتها، سواء كانت معروفة الآن أو لم تكن معروفة وسواء بشكل مباشر أو غير مباشر والتي قد تنشأ نتيجة تنفيذ البنك أو أي من مدراءه أو مسؤوليه أو موظفيه أو تأخر تنفيذ أو الامتناع عن تنفيذ تلك التعليمات، كما ترون بأنه أياً من البنك وأي واحد من مدراءه أو مسؤوليه أو موظفيه لن يكونوا تحت طائلة أي مسؤولية تجاهكم أو تجاه أي شخص آخر فيما يتعلق بأية خسارة أو ضرر ناشئ بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لتنفيذ أو الامتناع عن تنفيذ التعليمات أو نتيجة تفسير أو التعامل مع تلك التعليمات بشكل خاطئ، بما في ذلك تكرار تنفيذ المعاملات / التعليمات بسبب الخطأ أو السهو أو الإهمال غير المتعمد، أو بسبب الوصف الخاطئ، ويحق للبنك أن يخصم من أي واحد من حساباتكم أي مبلغ قام بدفعه نتيجة استلام التعليمات.

من أجل الترتيب الجيد واستكمال ملفاتكم، فإن عليكم أن ترسلوا للبنك الطلبات / التعليمات الموقعة حسب الأصول في غضون خمسة أيام تبدأ من تاريخ إرسال التعليمات مختومة حسب الأصول بالختم التالي: "مرسلة بالفاكس بتاريخ تجنب التكرار" وإذا لم تظهر هذه الكلمات أو تختم على النسخة الأصلية فسوف تقومون بتعويض البنك مع عدم الرجوع عليه أو على أي من مسؤوليه أو موظفيه بشأن أية خسائر تعزى إلى تكرار تعليماتنا بسبب التصرف بناء على الفاكس أو النسخة الأصلية، رغم أن كون أن الطلبات/التعليمات الموقعة على النسخة الأصلية غير مطلوبة لإتمام المعاملات التي سبق لكم تنفيذها استناداً على قوة النسخة المرسلة بالفاكس، ومن المفهوم أن البنك لن يقبل نسخ فاكس للسندات الإذنية والشيكات وأية أدوات أخرى قابلة للتداول ما لم يتم تقديمها في نسختها الأصلية وتكون موقعة حسب الأصول بواسطة المخولين بالتوقيع.

تتعهدون بشكل غير قابل للإلغاء على عدم الاعتراض أو التصل عن صحة توقيعكم على نسخة الفاكس.

## 11. عام

- 11-1 نحن غير مسؤولين عن التصرف بحسن نية إزاء تعليماتكم.
- 11-2 بموجبه تفوضوننا بتسجيل أية تعليمات تصل عبر الهاتف حسب تقديرنا واستخدام تلك التسجيلات كدليل في محكمة أو دعاوى قضائية أخرى.
- 11-3 سوف يكون عليكم تعويضنا عن أية تبعات أو مطالبات أو دعاوى قضائية أو خسائر قد تنشأ أو قد نتكبدها أو نعاني منها بسبب تنفيذ التعليمات الهاتفية الصادرة عنكم أو التي يفهم أنها منكم.



11-4 بموجبه نتعهدون بأن تدفعوا لنا مبلغ أية خسارة أو أضرار قد يتكبدها أو يعاني منها مدراءنا أو مسؤولونا أو موظفونا أو نتكبدها أو نعاني منها بسبب إخفاقكم في التقيد بهذه الشروط والأحكام أو بسبب إخلالكم بتلك البنود والشروط أو إخلال ناشئ عن أو يتصل بحساب البطاقة أو بطاقة الائتمان.

11-5 إضافة إلى أي حق آخر قد نتمتع به إما بموجب هذه الشروط والأحكام أو بمقتضى القانون، يحق لنا في أي وقت من الأوقات وبدون إشعار مسبق، توحيد ودمج جميع حساباتكم المفتوحة لدينا، إما بصفة منفردة أو بشكل مشترك أو مع حامل بطاقة تابعة وتعويض وتحويل أية مبالغ مودعة في أي من هذه الحسابات إيفاء لأية مبالغ أخرى مستحقة لنا. ويحق لنا القيام بذلك أينما وجدت تلك الحسابات وبأية عملة تكون فيها وذلك بأسعار التحويل السائدة لدينا آنذاك.

11-6 يحق لنا تعيين وكيل لتحصيل أي مبلغ مستحق منكم إلينا بموجب هذه الشروط والأحكام.

11-7 هذه الشروط والأحكام ملزمة لكم شخصي، ولا يحق لكم التنازل عن حقوقكم والتزاماتكم إلى أي شخص آخر.

11-8 بموجبه توافقون على التوقيع على المستندات الإضافية التي قد نطلبها منكم من وقت لآخر وعلى تسليمها لنا.

11-9 لن يتم تفسير أي تأخير أو إهمال من جانبنا في ممارسة أو تنفيذ كلي أو جزئي (أي حق أو تعويض ناشئ بموجب هذه الشروط والأحكام على أنه تنازل عن ذلك الحق أو التعويض. ولا يعطي أي تنازل عن أي واحد من هذه الشروط والأحكام أو إخلال بها إلا خطي، وسوف لا يعمل كتنازل عن أية متطلبات أخرى أو إخلال بتلك البنود والشروط.

11-10 إذا كان أي من هذه الشروط والأحكام غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، أو أصبح كذلك، فإن بقية البنود والشروط تبقى نافذة وفعالة بالكامل.

11-11 يحق لنا من وقت لآخر تغيير هذه الشروط والأحكام مع تقديم إشعار لكم بذلك. وسوف يتم التعامل مع احتفاظكم بالبطاقة واستخدامكم لها بمثابة قبول لأي تغيير من هذا النوع. ويحق لكم في حالة عدم قبولكم لأية تغييرات إغلاق حساب البطاقة، وتنطبق الفقرة 7 من هذه الشروط والأحكام.

11-12 نحن لا نتحمل أية مسؤولية تجاهكم بشأن أية تسهيلات أو منافع قد نقوم بإتاحتها إليكم ولا تشكل جزءاً من هذه الشروط والأحكام. ويحق لنا سحب تلك التسهيلات والمنافع في أي وقت من الأوقات بدون إشعار.

11-13 تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين إمارة دبي والقوانين الاتحادية للإمارات العربية المتحدة القابلة للتطبيق إلى المدى الذي لا تتعارض فيه تلك القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية كما هو منصوص عليها ضمن المعايير الشرعية لهيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية، وعلى نحو تفسيرها واعتمادها من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للبنك، وإلا فإنه يتم الرجوع إلى مبادئ الشريعة. كما نخضع وإياكم للاختصاص القضائي

غير الحصري لمحاكم الإمارات العربية المتحدة. ولا يفيد هذا الخضوع حقوقنا في إقامة دعوى قضائية ضدكم ضمن أية سلطة قضائية أخرى فيما يتصل بالتزامكم بموجب هذه الشروط والأحكام.

11-14 بناء على موافقة حامل البطاقة (المتعامل) سيتم تسجيل أو إلغاء تسجيل حامل البطاقة في برنامج التكافل للحماية الائتمانية من طرف البنك.

11-15 يمكن لحامل البطاقة الملتحق في برنامج التكافل للحماية الائتمانية تقديم طلب كتابي بعدم الالتحاق في البرنامج . وفور خروج حامل البطاقة من البرنامج، يكون للبنك الحق في قبول أو رفض طلب حامل البطاقة للالتحاق في برنامج التكافل للحماية الائتمانية مستقبلاً .

11-16 يكون للبنك الحق في قبول أو رفض طلب حامل البطاقة لاسترجاع الرسوم وفق ا لسلطة البنك التقديرية.

11-17. من أجل راحتك، سوف يتم تفعيل البطاقة البلاستيكية بشكل تلقائي عند تسليمها بنجاح

## 12. بند الضرائب:

12.1 جميع المبالغ المبينة في هذه الشروط والأحكام، أو مستحقة الدفع من قبلكم بموجب هذه الشروط والأحكام، سوف تتم دون أي خصم أو استقطاع لحساب أي ضريبة. وإذا كان مثل هذا الخصم أو الاستقطاع مطلوباً بموجب القانون المعمول به، مع ما يجري عليه من تعديلات من وقت لآخر، أو ما يجري عليه من تعديلات عن طريق الممارسات السارية لأية سلطة ضريبية حكومية معنية قائمة في حينه، فإنكم تتحملون هذا الخصم أو الاستقطاع على حسابكم الخاص، وسوف يكون عليكم تغطية الفارق بين الدفعات.

12.2 جميع المبالغ المذكورة في هذه الشروط والأحكام أو المستحقة الدفع في ذمتكم بموجب هذه الشروط والأحكام، سواء كان المبلغ مسدداً كدفعة مقدمة أو كتأمين أو كرسوم ثابتة أو غير ذلك، سوف تكون شاملة للضرائب وبما في ذلك ضريبة القيمة المضافة. وإذا استحق عليكم أداء أي ضريبة قيمة مضافة بموجب هذه الشروط والأحكام، فإن المبلغ المستحق الدفع (الذي لا يتضمن ضريبة القيمة المضافة) لقاء تقديم الخدمات، سوف يزداد بمقدار قيمة ضريبة القيمة المضافة المطبقة مقابل معدل السعر السائد.

12.3 أنتم مسؤولون عن تعويضنا عن أي خسارة أو تكليف) بما في ذلك تكاليف التنفيذ الإلزامي (أو التزام) وكذلك أي التزام ضريبي، ويشمل على سبيل المثال لا الحصر ضريبة القيمة المضافة، إن كانت مطبقة (أو مطالبة أو طلب أو ضرر نتحمله أو نتكبد في سبيل أداء التزاماتنا بموجب هذه الشروط والأحكام، طالما أن البنك تحمل هذا المبلغ فعلياً أو لم يسترده.

13. في حالة وجود أي اختلاف بين النسخين العربي والإنجليزي، فإنه يتم الرجوع إلى النص العربي. وثيقة تكافل حماية المشتريات



## رقم الوثيقة

## اسم المؤمن عليه وعنوانه

حامل أي بطاقة ائتمان كلاسيكية أو ذهبية أو بريميميوم أو بلاطينية صادرة عن بنك دبي الإسلامي – الفرع الرئيسي ص ب 1080 دبي – إ.ع.م

## عمل المؤمن له

المؤسسات المصرفية وأصحاب الممتلكات

## تاريخ التغطية

تاريخ الشراء أو تاريخ الحصول على البضائع.

30 يوم 1 من بداية التغطية

60 يوم 1 للمشتريات من خارج بلد الإقامة

## المنافع

منافع التكافل لمتعاملي بنك دبي الإسلامي.

تغطي حامل أي بطاقة ائتمان كلاسيكية أو ذهبية أو بريميميوم أو بلاطينية على أساس بدون تكاليف إضافية.

## التغطية الأساسية

في حال سرقة البضائع المؤمن عليها، يتم التعويض عن ثمن شراء البضائع المسروقة.

وفي حال الضرر العارض للبضائع المؤمن عليها يتم التعويض عن تكاليف إصلاح البضائع المتضررة أو ثمن شراء البضائع التي لا يمكن إصلاحها أو في حال تجاوزت تكاليف الإصلاح ثمن الشراء.

## البضائع المؤمن عليها

كافة البضائع المشتراة بشكل جزئي أو كلي عن طريق بطاقة صادرة عن بنك دبي الإسلامي. باستثناء: الحيوانات الحية والنباتات والنقود أو الشيكات السياحية وتذاكر السفر والأسهم أو أي أوراق تجارية أخرى قابلة للتداول والمجوهرات أو الأحجار الكريمة والنظارات أو العدسات اللاصقة والأطعمة أو المشروبات والهواتف المتحركة وأي شيء يشتري للاستعمال غير الخاص وأي سلعة للاستخدام الطبي وكافة أنواع المركبات وملحقاتها والبضائع المخالفة للشريعة.

### البضائع المؤهلة

البضائع المؤمن عليها والتي لا تقل قيمة الواحدة منها عن 25 دولار أمريكي

### سقف المطالبة

البطاقة الكلاسيكية: 1000 دولار أمريكي لأي حادث وفي الإجمالي السنوي.

الذهبية والبريميوم: 2000 دولار أمريكي لأي حادث وفي الإجمالي السنوي.

البلاتينية: 3000 دولار أمريكي لأي حادث وفي الإجمالي السنوي.

### الزيادة:

الكلاسيكية: 10% من الخسارة ويخضع لاقتطاع مبلغ 50 دولار أمريكي فقط فيما يتعلق بمطالبات الضرر العارض.

الذهبية والبريميوم: 10% من الخسارة ويخضع لاقتطاع 100 دولار أمريكي فقط فيما يتعلق بمطالبات الضرر العارض.

البلاتينية: 10% من الخسارة ويخضع لاقتطاع مبلغ 150 دولار أمريكي فقط فيما يتعلق بمطالبات الضرر العارض.

### الاستثناءات

#### المطالبات الناتجة عن:

1. الأضرار المتعمدة التي يتسبب بها الشخص المؤمن له أو أحد أقربائه (الزوجة أو الأبناء أو الأباء)
2. فقدان البسيط أو الاختفاء الغامض
3. السرقة أو غير السرقة البسيطة باستخدام العنف أو من خلال الاقتحام في السرقة البسيطة المستثناة
4. الأضرار السطحية أو الفساد
5. الأضرار الناتجة عن الاستخدام العادي أو الفساد التدريجي بسبب التآكل أو الصدأ أو الرطوبة أو بفعل الحرارة أو البرودة
6. الأضرار الناتجة عن عيوب التصنيع
7. الأضرار المغطاة بأي برنامج ضمان أو تكافل
8. الأضرار الناتجة عن عدم الالتزام بتعليمات وتوصيات المصنع أو الموزع المتعلقة باستخدام البضاعة المؤمنة
9. الأضرار التي تتسبب بها (بشكل مباشر و/أو غير مباشر) الحكومة أو الجمارك أو أي سلطة محلية
10. الأضرار الناتجة عن تفاعل أو إشعاع نووي
11. الأضرار الناتجة عن الحرب أو الاضطراب المدني أو العصيان المسلح أو التمرد أو الثورة أو الإرهاب

### موضوع الوثيقة

تغطي الوثيقة فقط بطاقات انتمان بنك دبي الإسلامي الكلاسيكية والذهبية والبريميوم والبلاتينية والصادرة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ما لم يتم حامل الوثيقة بالإفادة بخلاف ذلك.

### التزامات المؤمن له

يتعين على المؤمن له أن يبلغ المؤمن فوراً عن كافة المطالبات:

1. في حال السرقة يجب على المؤمن له أن يبلغ الشرطة خلال 48 ساعة
2. يجب على المؤمن له أن يزود المؤمن بالمستندات التالية:

- أصل بلاغ الشرطة
- أصل فاتورة أو إيصال الشراء
- إيصال يثبت الدفع بواسطة البطاقة
- نسخة من كشف حساب البنك تبين قيد مبلغ الشراء
- في حال التلف العرضي، أصل تقييم تكاليف الإصلاح أو أصل فاتورة الإصلاح أو بيان من البائع موضح فيه طبيعة التلف واستحالة إصلاحه

3. .

### المنطقة الجغرافية / النطاق الإقليمي

دولة الإمارات العربية المتحدة / كافة أنحاء العالم (عدا العراق وإيران وأفغانستان وكوبا وجمهورية الكونغو الديمقراطية)

### السلطة القضائية

دولة الإمارات العربية المتحدة

### وثيقة تكافل السفر باستخدام بطاقة الانتمان

رقم الوثيقة 2-2009-456-11

اسم المؤمن له: السادة/ بنك دبي الإسلامي – الفرع الرئيسي (اف.جي.ايه)

العنوان: ص.ب: 1080 دبي، إ.ع.م

العمل التجاري للمؤمن له: المؤسسات المصرفية وأصحاب الممتلكات

مدة التكافل

اعتباراً من تاريخ المغادرة وحتى تاريخ العودة كما هو موضح في التذكرة التي يتم شراؤها باستخدام بطاقة الانتماء الصادرة من بنك دبي الإسلامي). السقف الأقصى لعدد الأيام لكل رحلة مغطاة تأمينياً 45 يوماً (

### الغرض

لتغطية حملة بطاقات الانتماء الكلاسيكية والذهبية والبريميوم والبلاتينية سواء كانت رئيسية أو تابعة لبنك دبي الإسلامي والتي تتراوح أعمارهم بين سن الـ 18 و سن الـ 69، هم وأزواجهم/زوجاتهم وأولادهم) تحت سن الثامنة عشر ( شريطة شراء تذاكر السفر بنسبة 100% باستخدام بطاقة الانتماء الكلاسيكية أو الذهبية أو البريميوم أو البلاتينية الصادرة من بنك دبي الإسلامي.

### التغطية الأساسية

منافع تكافل السفر لمتعملي بنك دبي الإسلامي

### الشروط:

حسب صياغة وثيقة التأمين التكافلي الأساسية لتأمين حوادث السفر الجماعية:

- شرط الإلغاء 30 يوماً
- سن المؤمن له بين 2 عام و 69 عام
- استثناء الأثار السلبية للحرب والإرهاب
- التغطية سارية بحد أقصى 45 يوماً من تاريخ المغادرة
- يتم تغطية الأطفال حتى سن 18 بنسبة 10% من مبلغ التأمين المستحق للشخص المؤمن له وبحد أقصى 10,000 دولار أمريكي بموجب حوادث الوفاة
- استثناء الطائرات الخاصة
- شرط التحكيم
- شرط التسوية
- شرط الإنهاء والإلغاء

### موضوع الوثيقة

تغطي الوثيقة فقط بطاقات الانتماء الكلاسيكية والذهبية والبريميوم والبلاتينية الصادرة من بنك دبي الإسلامي داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ما لم يقم حامل الوثيقة بالإفادة بخلاف ذلك.

### المنطقة الجغرافية والنطاق الإقليمي

24 ساعة/ في جميع أنحاء العالم أثناء رحلات السفر الدولية (باستثناء دول العراق، إيران، أفغانستان، كوبا وجمهورية الكونغو الديمقراطية) خارج بلد محل الإقامة

السلطة القضائية: دولة الإمارات العربية المتحدة

**المبالغ بالدولار الأمريكي**

المؤمن له	الكلاسيكية	الذهبية	البريميوم	البلاتينية / البلاتينية بلاس
منافع الحوادث الشخصية	مبلغ التأمين الأساسي 50,000	مبلغ التأمين الأساسي 75,000	مبلغ التأمين الأساسي 87,500	مبلغ التأمين الأساسي 100,000
حوادث الوفاة	100% من مبلغ التأمين الأساسي	100% من مبلغ التأمين الأساسي	100% من مبلغ التأمين الأساسي	100% من مبلغ التأمين الأساسي
المصروفات العلاجية الطارئة (استقطاعات الحوادث والحالات المرضية)	62,500 50	75,000 50	75,000 50	100,000 50
علاج الأسنان الطارئ	125	250	250	500
تفويت الرحلة/الإلغاء	375	750	750	1,000
تأخر الرحلة الزيادة:	125 4 ساعات	750 4 ساعات	750 4 ساعات	1,000 4 ساعات
تأخر الأمتعة الزيادة:	375 4 ساعات	750 4 ساعات	750 4 ساعات	1,000 4 ساعات
فقدان الأمتعة	500	1500	2500	3,000
فقدان المبالغ المالية	125	250	250	375
الالتزامات الشخصية	15,000	30,000	30,000	50,000