



Business Banking Wakala Investment Deposits Key Fact Statement

بيان الحقائق الأساسية لودائع استثمار الوكالة المصرفية التجارية

KEY FACTS STATEMENT - (Wakala Investment) by Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company, licensed and regulated by the Central Bank of the UAE

THIS IS NOT AN OFFER. This Key Facts Statement is provided to help you to compare this Product for Business Banking of other banks. **This Key Fact Statement will expire in 15 days from the Produced Date**

Definition: "You", "your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We", "our" and "us" refers to Dubai Islamic Bank PJSC or DIB or Bank and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate under the general terms and conditions for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable).

بيان الحقائق الأساسية - (حساب استثمار الوكالة) من بنك دبي الإسلامي شركة مساهمة عامة، وهو بنك مرخص وخاضع لتنظيم مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي.

لا يعد هذا البيان عرضاً. يُقدم بيان الحقائق الأساسية المائل لمساعدتك على مقارنة هذا المنتج مع خدمات الأعمال التجارية الأخرى التي تقدمها البنوك الأخرى. تنتهي صلاحية بيان الحقائق الأساسية المائل خلال 15 يوماً من تاريخ الإصدار.

التعريفات: تشير الكلمات "أنت" أو "الخاص بك" أو "المستهلك" أو "المتعامل" إلى (ويُقصد بها) "المتعامل". وتشير الكلمات "نحن" و "فاصلنا" و "لنا" إلى "بنك دبي الإسلامي" ش.م.ع، أو إلى "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك" و / أو "من يخلفه والمنتازل لهم" أو إلى أي "تابع" له في حال تم تقديم أي خدمات من قبل أحد الشركاء التابعين لبنك دبي الإسلامي بموجب الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الإسلامية لبنك دبي الإسلامي (حسب مقتضى الحال).

Product Description

A Wakala Investment is a deposit account where you can earn profit. It is designed on the Sharia concept of Investment Wakala. When you become an investor and Bank becomes your agent to deploy your funds for earning profit. Balance must be more than AED 250,000. Profit is paid on agreed profit payment frequency between the Bank and the Customer.

Available in AED and USD

Dedicated Relationship Manager

You can open this account under following packages (each has its own minimum average balance requirement and benefits with respect to banking fees and charges and other offers

Al Islami Plus, Al Islami Premium, Al Islami Infinite, Al Islami Ultimate.

وصف المنتج

حساب استثمار الوكالة هو حساب ودائج يتيح لك تحقيق الأرباح. وقد تم تصميمه وفق هيكلية الوكالة بالاستثمار الشرعية. عندما تصبح مستثمراً ويصبح البنك وكيلك في توظيف أموالك من أجل تحقيق الأرباح. يجب أن يكون الرصيد في هذا الحساب أكثر من 250,000 درهم إماراتي. تُدفع الأرباح وفق تكرار دفع الأرباح المُتفق عليه بين البنك والمتعامل.

متاح بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي

مدير علاقات مخصص لك

تستطيع فتح هذا الحساب ضمن الباقات التالية والتي ينطبق على كل منها متطلبات الحد الأدنى لمتوسط الرصيد والمزايا فيما يتعلق بالرسوم والأتعاب المصرفية والعروض الأخرى

الإسلامي بلس، الإسلامي بريميوم، الإسلامي إنفينيت، الإسلامي ألتيميت

Sharia Structure

The deposit Product or account is based on Sharia concept of Investment Wakala. Under Investment Wakala, funds deposited in account by you (as principal or Muwakkil) are considered as Wakala capital and Bank (as agent or Wakeel) on your behalf deploys the funds in financing and investment activities to earn profit through a Wakala pool. While accepting the deposit, the Bank may provide an expected profit rate that may be generated on the deposit amount provided by you. Any profit earned on the Wakala capital in excess of the expected profit rate shall be for the Bank as incentive.

There is no profit guarantee under the Investment Wakala, further you may be exposed to loss of capital.

الهيكلية الشرعية:

يستند منتج أو حساب الوديعة إلى هيكلية الوكالة بالاستثمار الشرعية. وبموجب الوكالة بالاستثمار، تعتبر الأموال التي تودعها في حسابك (بصفتك الموكل) هي رأس مال الوكالة وسيوظف البنك (بصفته الوكيل) الأموال بالنيابة عنك في أنشطة التمويل والاستثمار لتحقيق الربح من خلال وعاء الوكالة. ويقبول الوديعة، يجوز للبنك تقديم معدل ربح مُتوقو والذي قد يجري تحقيقه من مبلغ الوديعة المقدم من جانبك. ويكون أي ربح مُحقق من رأس مال الوكالة بما يزيد على معدل الربح المُتوقو خاص كحافز أداء.

ليس هناك ضمان للربح بموجب الوكالة بالاستثمار، بل إنك قد تكون معرضاً لخسارة رأس المال.

The DIB (as Wakil) shall indicate an anticipated or expected profit rate to the Depositor (as Muwakkil) based on its historical profit generated by the Wakala pool or portfolio. DIB (as Wakil) cannot undertake fixed profit rate nor guarantee any minimum investment profit rate as expected.

Any loss sustained by the Wakala investment shall solely be borne by the Depositor (as Muwakkil) unless it is proven that DIB (as Wakil) had been negligent or had breached the terms of agreement by investing in an instrument, which had no potential to generate the minimum profit.

يحدد البنك (بصفته الوكيل) معدل ربح متوقع للمودع (بصفته الموكل) استناداً إلى الأرباح المتحققة في الماضي من خلال وعاء أو محفظة الوكالة. ولا يستطيع البنك (بصفته الوكيل) أن يتعهد ربها ثابتاً أو يضمن حداً أدنى لمعدل الربح المتوقع.

يتحمل المودع وحده (بصفته الموكل) أية خسارة تتعرض لها الوكالة بالاستثمار ما لم يثبت بأن البنك (بصفته الوكيل) قد تصرف بإهمال أو خالف شروط وأحكام الاتفاقية بالاستثمار في المجالات التي لا يتوقع منها تحقيق الحد الأدنى من الأرباح.

Profit Rate:

Expected Profit rate is offered based on the amount, time you want to keep the deposit with the Bank and payment of frequency that you request. Expected Profit rate is quoted once you provide the deposit amount, deposit tenure and accordingly our Relationship Manager can share the expected profit rate upfront.

Profit if any is paid at maturity, along with the Wakala capital (i.e. deposit amount) subject to actual realization of profits. Wakala Deposit tenures normally range from one week to 12 months or more. Minimum Wakala amount should at least be AED 250,000.

Illustration:

Investment Amount (AED):	250,000
Tenure (No. of days):	365 (12 months)
Expected Profit Rate (% , per annum):	1%
Profit Payout (AED, on maturity):	2,500

Calculation Methodology:

Investment Amount * Expected Profit Rate / No. of days in the year * Tenure (No. of days)

Packages

Wakala can be opened with any transactional account such as Rewards Account or Current Account (ask for Key Fact Sheet from the bank should you want to know more about those products). Following packages are available.

Key Features	Al Islami Plus	Al Islami Premium	Al Islami Infinite	Al Islami Ultimate
Minimum Average Balance Requirement per month	AED 50,000	AED 250,000	AED 500,000	AED 3,500,000
Monthly charge of Minimum Average balance is not maintained	AED 525 for the month	AED 525 for the month	AED 630 for the month	AED 1050 for the month
Teller Transactions	5 Free per month - AED 42 thereafter	10 Free per month AED 42 thereafter	15 Free per month AED 42 thereafter	30 Free per month AED 42 thereafter

معدل الربح:

يُقدم معدل الربح المتوقع على أساس المبلغ ومدة إيداع المبلغ لدى البنك ومعدل سداد الربح الذي تطلبه. يتم تبليغ معدل الربح المتوقع بمجرد إيداع المبلغ، وبقاء الوديعة، وعليه، يمكن لمدير العلاقات لدينا إحاطتك بمعدل الربح المتوقع مقدماً.

تُدفع الأرباح، إن وجدت، عند استحقاقها، إلى جانب رأس مال الوكالة (أي: مبلغ الوديعة) رهناً بالتحقيق الفعلي للأرباح. تتراوح مدة وديعة الوكالة عادة ما بين أسبوع واحد و12 شهراً أو أكثر. يجب ألا يقل الحد الأدنى لمبلغ الوكالة عن 250,000 درهم إماراتي.

بيان توضيحي:

250,000	مبلغ الاستثمار (بالدرهم)
365 يوماً (12 شهراً)	المدة (عدد الأيام)
1%	معدل الربح المتوقع (النسبة المئوية في السنة):
2,500	صرف الأرباح (بالدرهم الإماراتي، عند الاستحقاق):

منهجية الحساب:

مبلغ الاستثمار * معدل الربح المتوقع / عدد الأيام في السنة * المدة (عدد الأيام)

الباقات

يمكن فتح الوكالة لأي حساب معاملات مثل حساب المكافآت أو الحساب الجاري (يمكنك طلب بيان الحقائق الأساسية من البنك إذا أردت معرفة المزيد من المعلومات عن هذه المنتجات). تتوفر الباقات التالية

الميزات الرئيسية	الإسلامي بلس	الإسلامي بريميوم	الإسلامي إنفينيت	الإسلامي ألتيميت
الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري	50,000 درهم	250,000 درهم	500,000 درهم	3,500,000 درهم
الرسوم الشهرية لعدم الاحتفاظ بالحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري	525 درهماً شهرياً	525 درهماً شهرياً	630 درهماً شهرياً	1050 درهماً شهرياً
معاملات الصراف	5 مجاناً لكل شهر - 42 درهماً بعد ذلك	10 مجاناً لكل شهر - 42 درهماً بعد ذلك	15 مجاناً لكل شهر - 42 درهماً بعد ذلك	30 مجاناً لكل شهر - 42 درهماً بعد ذلك

Local Online TT Transactions	5 Free per month	10 Free per month AED 42 thereafter	15 Free per month AED 26.25 thereafter	AED 1.05 per transaction
Dedicated Relationship Manager	AED 52.5 thereafter	Available	Available	Available
SME Online Banking Charges- Annual Maintenance	Available	AED 1050	AED 1050	AED 1050
Online Banking Transfer Limits	AED 1050	AED 42 thereafter	AED 5 Million per Transaction per day	AED 10 Million per Transaction per day
Debit Card Daily Limits- Withdrawals	AED 30,000	AED 40,000	AED 50,000	AED 75,000
Debit Card Daily Limits- POS/Online	AED 50,000	AED 50,000	AED 75,000	AED 100,000
Discounts at Partners	Applicable	Applicable	Applicable at higher % discounts	Applicable at higher % discounts

1.05 درهم لكل معاملة	15 معاملة لكل شهر - 26.25 درهماً بعد ذلك	10 معاملة لكل شهر - 42 درهماً بعد ذلك	5 معاملة لكل شهر - 52.5 درهماً بعد ذلك	معاملات الحوالات المصرفية المحلية عبر الإنترنت
متاح	متاح	متاح	52.5 درهم بعد ذلك	مدير علاقات مخصص لك
1050 درهم	1050 درهم	1050 درهم	متاح	رسوم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة - الصيانة السنوية
10 ملايين درهم لكل معاملة في اليوم	5 ملايين درهم لكل معاملة في اليوم	42 درهم بعد ذلك	1050 درهم	حدود التحويل المصرفي عبر الإنترنت
75,000 درهم	50,000 درهم	40,000 درهم	30,000 درهم	الحدود اليومية للسحب باستخدام بطاقة الخصم
100,000 درهم	75,000 درهم	50,000 درهم	50,000 درهم	الحدود اليومية للشراء باستخدام بطاقة الخصم عبر نقاط البيع / عبر الإنترنت
تنطبق الخصومات بنسبة أعلى	تنطبق الخصومات بنسبة أعلى	منطبق	منطبق	الخصومات لدى الشركاء

Please visit our website to know more on detailed Scheduled of charges as there are many more services which are charged based on the package chosen. <https://www.dib.ae/docs/default-source/schedule-of-charges/business-banking-soc-en.pdf>

يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني لمعرفة المزيد عن جدول الرسوم التفصيلي حيث يوجد العديد من الخدمات التي تحدد رسومها بحسب الباقة المختارة. <https://www.dib.ae/docs/default-source/schedule-of-charges/business-banking-soc-en.pdf>

Partner Discounts

Get Exclusive discounts on day to day services used by your business.

Business Services	Business Partners	Discount Rates			
		Plus	Premium	Infinite	Ultimate
Marketing/ E-commerce/Web page development	Igloo Marketing Solutions	10%	20%	30%	30%
Recruitment services	Akhtaboot	20%	30%	40%	40%
Auditors services	Kreston Menon	10%	20%	30%	30%
Legal services	Bestwins - Solicitors & Legal Consultants	10%	20%	30%	30%
	Al Kabban & Associates	10%	20%	30%	30%
PRO Services	Business Platform	10%	20%	30%	30%
	Creative Zone	10%	20%	30%	30%

Key Terms and conditions

Full version of these terms and conditions is available on the website at the following www.dib.ae/terms-and-conditions the Bank reserves the right to change the term and conditions later, with a prior 60-days' notice.

الخصومات لدى الشركاء

احصل على خصومات حصرية على الخدمات اليومية التي تستخدمها شركتكم

خدمات الأعمال	شركاء الأعمال	معدلات الخصم			
		بلس	بريميوم	إنفinit	ألتيميت
التسويق / التجارة الإلكترونية / تطوير صفحات الويب	إجلو لخدمات التسويق	10%	20%	30%	30%
خدمات التوظيف	أخطبوط	20%	30%	40%	40%
خدمات التدقيق	كريستون مينون	10%	20%	30%	30%
الخدمات القانونية	بيستوينز - للمحاماة والاستشارات القانونية	10%	20%	30%	30%
	الكلان ومشاركوه	10%	20%	30%	30%
خدمات العلاقات العامة	بيزنس بلاتفورم	10%	20%	30%	30%
	كرييتف زون	10%	20%	30%	30%

الشروط والأحكام الرئيسية

تتوفر النسخة الكاملة من هذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني التالي: www.dib.ae/terms-and-conditions. يحتفظ البنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام لاحقاً، بتقديم إشعار مسبق مدته 60 يوماً.

Warnings

Any loss arising out of usage of this product is your responsibility.

There is no conflict of interest between you and the bank in providing this product to you.

This profit payment on the deposits is subject to profit earned by the bank on the Wakala deposit pool, there is no guaranteed profit on Investment Wakala based deposits, further from Sharia compliance perspective the funds provided on Wakala are exposed to financing and investment risk.

This is a deposit product where you will not be able to transact. Should you require access to funds, you will have to terminate the contract. Termination means you might not earn all the profit as per the expected profit rate at the time of deposit placement Bank will revise the expected profit rate for calculation and payment of profit and incentive in case of early liquidation. You must provide at least 48 hours notice to bank for liquidation for bank to act upon your instruction.

Profit paid in case of early liquidation

Profit Paid:

- Liquidation within 6 months: 0% of declared profit
- Liquidation between 6 months & 12 months: 25% of accrued profit
- Liquidation between 12 months & 24 months: 50% of accrued profit
- Liquidation between 24 months & 36 months: 60% of accrued profit
- Liquidation between 36 months & 48 months: 70% of accrued profit
- Liquidation between 48 months & 60 months: 80% of accrued profit

Illustration:

Investment Amount (AED):	100,000
Tenure (No. of days)	1,800 (60 months)
Expected Profit Rate (% , per annum)	1%
Liquidation period (No. of days)	720 (24 months)
Profit Payout (AED, on liquidation)	1,184

Calculation Methodology for above illustration:

Investment Amount * Expected Profit Rate / 365 (No. of days in the year, 366 in case of a leap year) * Liquidation period (No. of days) * 60%

No profit is paid if the "Liquidation period" is <= 180 days
You will be required to have transactional account so that profit payments can be made to that account.

You have option to opt for renewal of Wakala but that might happen on banks prevailing expected profit rates at the time of such Renewal.

When Wakala is expired, you will stop earning profit, so make sure to set reminders/ trackers to ensure once Wakala is matured you can request the Bank to place Wakala again.

تنبيهات تحذيرات

سوف تتحمل مسؤولية أي خسارة تنشأ عن استخدام هذا المنتج.

وليس هناك تضارب في المصالح بينك وبين البنك بحصولك على هذا المنتج.

يخضع دفع هذا الربح لما يحققه البنك من وعاء وديعة الوكالة، وليس هناك ربح مضمون على الودائع القائمة على الوكالة بالاستثمار، بل إنه، من منظور الامتثال للشريعة الإسلامية، الأموال المقدمة على سبيل الوكالة مُعرّضة لمخاطر التمويل والاستثمار.

هذا المنتج عبارة عن منتج إيداع لا يتيح لك إجراء المعاملات. إذا احتجت إلى الوصول إلى الأموال، عليك إنهاء العقد. وإنهاء العقد يعني أنك قد لا تتمكن من تحقيق كامل الربح وفقاً لمعدل الربح المتوقع في وقت تقديم الوديعة. وسيعدل البنك معدل الربح المتوقع لاحتساب وسداد الربح والحافز في حال التصفية المبكرة، ويجب عليك تقديم إخطار لا تقل مدته عن 48 ساعة إلى البنك للتصفية إلى البنك للتصرف بناءً على تعليماتك.

الربح المدفوع في حال التصفية المبكرة

الربح المدفوع:

- التصفية خلال 6 أشهر: 0% من الربح المعلن
- التصفية خلال فترة تتراوح ما بين 6 أشهر و12 شهراً: 25% من الأرباح المتراكمة
- التصفية خلال فترة تتراوح ما بين 12 شهراً و24 شهراً: 50% من الأرباح المتراكمة
- التصفية خلال فترة تتراوح ما بين 24 شهراً و36 شهراً: 60% من الأرباح المتراكمة
- التصفية خلال فترة تتراوح ما بين 36 شهراً و48 شهراً: 70% من الأرباح المتراكمة
- التصفية خلال فترة تتراوح ما بين 48 شهراً و60 شهراً: 80% من الأرباح المتراكمة

بيان توضيحي:

مبلغ الاستثمار (بالدرهم)	100,000
المدة (عدد الأيام):	1,800 (60 شهراً)
معدل الأرباح المُتوقَّع (النسبة المئوية سنوياً)	1%
فترة التصفية (عدد الأيام)	720 (24 شهراً)
صرف الأرباح (بالدرهم الإماراتي عند التصفية)	1,184

منهجية الحساب للبيان التوضيحي أعلاه:

مبلغ الاستثمار * معدل الربح المُتوقَّع / 365 (عدد الأيام في السنة، 366 في حالة السنة الكبيسة) * فترة التصفية / عدد الأيام في السنة * 60%

لا تُدفع أي أرباح في حال كانت "فترة التصفية" => 180 يوماً
يجب أن يكون لديك حساب معاملات حتى يمكن سداد دفعات الأرباح في ذلك الحساب.

كما أن لك الخيار في تجديد الوكالة، ولكن قد يحدث ذلك وفق معدلات الأرباح المتوقعة السائدة لدى البنوك عند ذلك التجديد.

عند انتهاء مدة الوكالة، سوف يتوقف جني الأرباح، لذا عليك التأكد من تفعيل رسائل التذكير/ التعقب للتأكد من إمكانية مطالبة البنك بتقديم الوكالة مرة أخرى.

If Wakala is marked as lien or security against any financing facility, the Wakala capital at maturity will not be accessible to you until such outstanding facility is settled.

إذا وُضعت علامة حجز أو ضمان على الوكالة مقابل أي تسهيل تمويل، فلن يكون بإمكانك الوصول إلى رأس مال الوكالة بتاريخ الاستحقاق حتى تتم تسوية ذلك التسهيل المستحق.

Read Wakala Agreement carefully before you sign-off as it contains all the relevant obligations between investor (you) and agent (Bank).

عليك قراءة اتفاقية الوكالة بعناية قبل توقيعها حيث إنها تحتوي على جميع الالتزامات القائمة بين المستثمر (أنت) والوكيل (البنك).

How to find the Best Deal for You?

كيف تجد أفضل صفقة لك؟

To obtain the best deal for you, it is important to shop around and compare profit rates, fees and features before you apply for this product. Choosing the best option for you may save you money. We offer other products also and you may request additional Key Fact Sheets for other products to know more. This product is comparable to the following deposit products. For more details on the below products please refer to the Key Fact statement of the products on the DIB website

للحصول على أفضل صفقة لك، من المهم البحث في السوق ومقارنة معدلات الربح والرسوم والميزات قبل التقدم بطلب الحصول على هذا المنتج. باختيار الخيار الأفضل يمكنك توفير أموالك. نقدم منتجات أخرى أيضاً وتطبيق طلب بيانات الحقائق الأساسية الإضافية الخاصة بمنتجات أخرى لمعرفة المزيد. يمكن مقارنة هذا المنتج مع منتجات الودائع التالية. ولمزيد من التفاصيل حول المنتجات الواردة أدناه، يُرجى الرجوع إلى بيان الحقائق الأساسية للمنتجات الموجود على الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي

- Business Saver Account
- Investment Term Deposits

- حساب التوفير التجاري
- وداائع الاستثمار الآجلة

Where to Apply

مكان الطلب

You can apply via website by submitting you details or visit any branch. Branches will take your details and pass on to our Relationship Managers (RM) and will get in touch with you.

تستطيع تقديم الطلبات عبر الموقع الإلكتروني عن طريق إرسال التفاصيل الخاصة بك أو زيارة أي فرع. ستأخذ الفروع بياناتك وتنقلها إلى مديري العلاقات الذين سوف يتواصلون معك.

About Key Fact Statement:

حول بيان الحقائق الأساسية:

UAE Central Bank requires all Banks to give you a Key Facts Statement like this one when you ask for one and provide the necessary information. Key Facts Statements contain information presented in the same way to help you compare and select the most appropriate auto finance for you. You should request Key Facts Statements when shopping around to help you to find the product that is best for you.

يلزم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي جميع البنوك والمصارف بتزويدك ببيان الحقائق الأساسية مثل هذا البيان عند الطلب وتزويدك بالمعلومات اللازمة. تتضمن بيانات الحقائق الأساسية معلومات مقدمة بنفس الطريقة لمساعدتك على مقارنة واختيار التمويل الأنسب لك. يتعين عليك طلب بيان الحقائق الأساسية عند البحث في السوق لمساعدتك في العثور على أفضل منتج لك.

To open an account, you must fill the Account Opening application form, provide pertinent identification documents that are valid and supporting documents to support the business model. Our RM will contact you to assist with required documents. Based on your profile and documents submitted the account will be opened at bank's discretion.

لفتح حساب، يتعين عليك تعبئة استمارة طلب فتح الحساب، وتقديم مستندات التعريف المعنوية السارية والمستندات المؤيدة لدعم نموذج الأعمال. سيتصل بك مدير العلاقات من أجل مساعدتك في المستندات المطلوبة. بناءً على ملفك التعريفي والمستندات المقدمة، يرجو فتح الحساب إلى قرار البنك.

You should also be aware that the profit rates, fees and charges are those that apply as at the date of production of this Key Facts Statement

يجب أن تدرك أيضاً أن معدلات الربح والرسوم والمصاريف هي تلك المطبقة في تاريخ إصدار بيان الحقائق الأساسية المائل.

The Product is determined as Sharia compliant by the Bank's Internal Sharia Supervisory Committee (ISSC). You should also make your own independent assessment as to the Sharia compliance of the Product with all its applicable documentation and process prior to acceptance and not call into question its Sharia compliance in any forum

أقرت لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للبنك بتوافق هذا المنتج مع أحكام الشريعة الإسلامية. يجب عليك أيضاً إجراء تقييمك المستقل فيما يتعلق بتوافق المنتج مع أحكام الشريعة الإسلامية من حيث جميع الوثائق والعمليات المعمول بها قبل القبول وعدم الطعن على التوافق الشرعي في أي محفل كان.

How to complain to us?

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

For more details, please visit www.dib.ae/we-are-listening

كيف تتقدم بشكوى إلينا؟

- من خلال أي فرع
- مدير علاقاتكم المخصص إذا تم تعيينه لحسابكم المصرفي
- المعاملات المصرفية عبر الهاتف (+971 4 609 2222)
- المعاملات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- استمارة الشكاوى من خلال موقعنا الإلكتروني
- عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب: 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

سنؤكد على استلام شكواك خلال يومَي (2) عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكواك خلال فترة تقديرية بمتوسط 5 أيام عمل.

ولمزيد من التفاصيل، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: www.dib.ae/we-are-listening

Customer Acknowledgment:

Customer Acknowledgment: I acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I also acknowledge that I have an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I acknowledge and agree that the provision of any banking services shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

إقرار المتعامل:

أقر باستلام بيان الحقائق الأساسية وفهمه. أقر أيضاً بأنني أتفهم ميزات المنتج / الخدمة، والأسعار، والمزايا، والمخاطر، والرسوم وحقوق المستهلك والتزاماته على النحو المبين بالتفصيل في بيان الحقائق الأساسية. أقر وأوافق على أن تقديم أي خدمات مصرفية سيكون تبعاً لاختيار بنك دبي الإسلامي ويخضع لجميعة الشروط والأحكام السارية من الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي، والتي يجوز مراجعتها من وقت لآخر.

Customer Signature: _____

توقيع المتعامل: _____

Date of Signature: _____

تاريخ التوقيع: _____

Company Name: _____

اسم الشركة: _____

Authorised Signatory Name: _____

اسم التوقيع المسؤول: _____

Disclaimer:

This communication has been issued by Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in the underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted product and services to confirm the Customer's understanding of the product and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose.

إخلاء مسؤولية:

تم إصدار هذه الوثيقة من قبل بنك دبي الإسلامي ش.م.ع - الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم تجميع المعلومات الواردة في المستندات الأساسية بهدف تلخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها وللتأكد من فهم العميل المتعامل للمنتجات والخدمات والمخاطر المرتبطة بهم قبل أن يقوم البنك بتنفيذ طلب المتعامل. لا تشكل هذه الوثيقة (1) عرضاً أو طلباً للتعامل في أي منتج يتم الترويج له، أو (2) مشورة قانونية، أو ضريبية، أو تنظيمية، أو مالية، أو محاسبية، أو شرعية. إن أي قرار يتعلق بالحصول على منتجات وخدمات بنك دبي الإسلامي يجب أن يستند إلى تحليل مستقل من قبل العميل المتعامل للمعلومات الواردة في مستند العرض ذي الصلة أو أي مستند قانوني آخر. يتحمل المتعامل مسؤولية الرجوع إلى واستشارة مستشاريه القانونيين أو الضريبيين أو الماليين واستشارتهم بهذا الشأن..

For general queries,

please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit www.dib.ae

للاستفسارات العامة،

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة www.dib.ae