



DIB eTrader Business Account Key Fact Statement

بيان الحقائق لأساسية للحساب التجاري للتاجر الإلكتروني من بنك دبي الإسلامي

KEY FACTS STATEMENT - (DIB eTrader Business Account) by Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company, licensed and regulated by the Central Bank of the UAE

THIS IS NOT AN OFFER. This Key Facts Statement is provided to help you to compare this Product for Business Banking of other banks. This Key Fact Statement will expire in 15 days from the Produced Date

Definition

"You", "your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We", "our" and "us" refers to Dubai Islamic Bank PJSC or DIB or Bank and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate under the general terms and conditions for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable)

Product Description

A business account to trade online and on social media. This package is designed specifically for eTrade license holders for DED. Such business have no permanent office but setting up their businesses online The Product is structured on the basis of Qard Hasan structure as illustrated below

- A current Account
- No minimum balance criteria
- No annual fee for the 1st year. AED 1700 thereafter.
- Fee waiver on full access to Al Islami Business Online
- Fee waiver on SMS charges
- Internationally accepted VISA Debit Card
- All other charges apply as per Al Islami Plus Segment.

Sharia Structure :

The Current Account is based on Sharia concept of Qard Hasan When you place your deposits with Bank under Current Account, the deposit will be considered as interest free loan to the Bank. The deposit amount under Current Account is guaranteed by the Bank and you will not earn any profit on it. Also, you can demand the money back as and when you require. Bank will return the deposit amount to you.

بيان الحقائق لأساسية - (الحساب التجاري للتاجر الإلكتروني من بنك دبي الإسلامي) من بنك دبي الإسلامي شركة مساهمة عامة، وهو بنك مرخص وخاضع لتنظيم مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي.

لا يعد هذا البيان عرضاً. يُقدم بيان الحقائق لأساسية المائل لمساعدتك على مقارنة هذا المنتج مع خدمات الأعمال التجارية الأخرى التي تقدمها البنوك الأخرى. تنتهي صلاحية بيان الحقائق الأساسية المائل خلال 15 يوماً من تاريخ الإصدار.

التعريفات:

تشير الكلمات "أنت" أو "الخاص بك" أو "المستهلك" أو "المتعامل" إلى (ويقصد بها) "المتعامل". وتشير الكلمات "نحن" و "خاصتنا" و "لنا" إلى "بنك دبي الإسلامي ش م ع، شركة مرخصة ومؤسسة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة" أو إلى "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك" و / أو "من يخلفه والمتنازل لهم" أو إلى أي "تابع" له في حال تم تقديم أي خدمات من قبل أحد الشركاء التابعين لبنك دبي الإسلامي بموجب الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الإسلامية لبنك دبي الإسلامي (حسب مقتضى الحال)

وصف المنتج

حساب تجاري للتداول عبر الإنترنت وعلى وسائل التواصل الاجتماعي. هذه الباقة مُصممة خصيصاً لحاملي الرخصة التجارية الإلكترونية الصادرة عن اقتصادية دبي. لا يكون لهذا النوع من الأعمال مقر دائم حيث يزاول التجار أعمالهم عبر الإنترنت. وقد صمم المنتج استناداً إلى هيكل القرض الحسن حسبما هو موضح أدناه

- حساب جارٍ.
- لا تُطبق معايير الحد الأدنى للرصيد.
- لا تُطبق رسوم سنوية في السنة الأولى. تُطبق رسوم بقيمة 1700 درهم إماراتي بعد ذلك.
- إعفاء من الرسوم مقابل الوصول الكامل إلى الأعمال الإسلامية عبر الإنترنت
- إعفاء من الرسوم على مصاريف الرسائل النصية القصيرة
- بطاقة خصم فيزا مقبولة دولياً
- تُطبق جميع الرسوم الأخرى وفقاً لشريحة الإسلامي بلس.

الهيكل الشرعية:

يستند الحساب الجاري إلى هيكل القرض الحسن الشرعية. وعندما تضع ودائعك لدى البنك من خلال الحساب الجاري، ستعتبر الوديعة قرضاً دون فائدة مقدم منك إلى البنك. ويكون مبلغ الوديعة بالحساب الجاري مضموناً من قبل البنك ولن تحقق أي ربح عليه. وأيضاً، يمكنك طلب استرداد الأموال متى اعتزمت ذلك. وسيعيد البنك إليك الأموال.

Package

Current Account can be opened under following packages

Key Features	eTrader Package
Min Average Balance Requirement per month	N/A
Annual Charges	First year Free. AED 1700 thereafter on annual basis
Teller Transactions	Not Allowed
Local Online TT Transactions	5 Free per month AED 52.5 thereafter
SME Online Banking Charges	Free
Online Banking Transfer Limits	AED 5 Million per Transaction per day
Debit Card Limits- Cash withdrawal	AED 30,000 daily
Debit Card Limits- POS/Online	AED 50, 000 daily

Please visit our website to know more on detailed Scheduled of charges as there are many more services which are charged based on the package chosen. Other than the mentioned charges in below link, all other charges are same as Al Islami Plus package

<https://www.dib.ae/docs/default-source/schedule-of-charges/business-banking-soc-en.pdf>

Key Terms and conditions

Full version of these terms and conditions is available on the website at the following www.dib.ae/terms-and-conditions the Bank reserves the right to change the term and conditions later, with a prior 60-days' notice

Warnings

This is a transactional product where you might receive cheque book, debit card and online banking access. Please ensure those are kept with authorized individuals only.

Please ensure that you write cheques with the utmost prudence and care since dishonor of a cheque with a bad faith is a criminal offence in the UAE.

Any loss arising out of usage of this product is your responsibility.

There is no conflict of interest between you and the bank in providing this product to you.

There are monthly charges on not maintaining the minimum average balance requirements. These charges will continue to be accrued if you do not maintain the balance and if funds are not available in the account for Bank to collect those charges.

الباقية

يمكن فتح الحساب الجاري ضمن الباقات التالية

باقة التاجر الإلكتروني	الميزات الرئيسية
لا ينطبق	الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري
السنة الأولى مجاناً. تُطبق رسوم قدرها 1700 درهم إماراتي بعد ذلك بصورة سنوية	الرسوم السنوية
غير مسموح بها	معاملات الصراف
5 معاملات مجاناً لكل شهر - وتُطبق رسوم بقيمة 52.5 درهماً بعد ذلك	معاملات الحوالات المصرفية المحلية عبر الإنترنت
مجاناً	رسوم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة
5 ملايين درهم لكل معاملة في اليوم	حدود التحويل المصرفي عبر الإنترنت
30,000 درهم إماراتي يومياً	حدود بطاقة الخصم - السحب النقدي
50,000 درهم إماراتي يومياً	حدود بطاقة الخصم - عبر نقاط البيو / عبر الإنترنت

يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني لمعرفة المزيد عن جدول الرسوم التفصيلي حيث يوجد العديد من الخدمات التي تُحدد رسومها بحسب الباقية المختارة. بخلاف الرسوم المذكورة في الرابط التالي، تكون جميع الرسوم الأخرى مماثلة لرسوم باقة الإسلامي بلس

<https://www.dib.ae/docs/default-source/schedule-of-charges/business-banking-soc-en.pdf>

الشروط والأحكام الرئيسية

تتوفر النسخة الكاملة من هذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني التالي: www.dib.ae/terms-and-conditions يحتفظ البنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام لاحقاً، بتقديم إشعار مسبق مدته 60 يوماً.

تنبيهات تحذيرات

هذا المنتج مخصص للمعاملات حيث تستطيع الحصول على دفتر شيكات وبطاقة خصم ووصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. يُرجى التأكد من الحفاظ على هذه الأدوات في حيازة الأفراد المصرح لهم فقط.

يُرجى التأكد من تحريرك للشيكات من اتباع أقصى درجات العناية حيث يعتبر ارتجاع الشيكات دون سداد مع وجود سوء نية جريمة جنائية بدولة الإمارات العربية المتحدة.

سوف تتحمل مسؤولية أي خسارة تنشأ عن استخدام هذا المنتج.

وليس هناك تضارب في المصالح بينك وبين البنك بحصولك على هذا المنتج.

يتم تحصيل رسوم شهرية عند عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى لمتوسط الرصيد. سوف تتراكم هذه الرسوم إذا لم تحافظ على الرصيد وإذا لم تكن الأموال متوفرة في حساب البنك لتحصيل هذه الرسوم.

Based on nature of the Current Account, the depositors are treated as lenders and cannot receive any profit on the deposits as the same will be considered payment of interest which is not permitted under Sharia.

Cooling off period is not applicable on this product and or any additional services that might be part of this account such as including and not limited to cheque book, debit card, payments within and outside country and in foreign currency, online banking etc.

The eTrader account is applicable to DED e Trade license holders. While it is offered for free for first year, there are annual charges from second year onwards.

How to find the Best Deal for You?

To obtain the best deal for you, it is important to shop around and compare profit rates, fees and features before you apply for this product. Choosing the best option you may save your money. We offer other products also and you may request additional Key Fact Sheets for other products to know more

This product is comparable to the following deposit products. For more details on the below products please refer to the Key Fact statement of the products on the DIB website

- Current Account
- Corporate Savings Account
- Rewards Account

Where to Apply

You can apply via website by submitting you details or visit any branch. Branches will take your details and pass on to our Relationship Managers you will get in touch with you.

About Key Fact Statement:

UAE Central Bank requires all Banks to give you a Key Facts Statement like this one when you ask for one and provide the necessary information. Key Facts Statements contain information presented in the same way to help you to compare and select the most appropriate auto finance for you. You should request Key Facts Statements when shopping around to help you to find the product that is best for you.

To open an account, you must fill the Account Opening application form, provide pertinent identification documents that are valid and supporting documents to support the business model. Our RM will contact you to assist with required documents. Based on your profile and documents submitted the account will be opened at bank's discretion.

You should also be aware that the profit rates, fees and charges are those that apply as at the date of production of this Key Facts Statement

وبناءً على طبيعة الحساب الجاري، يُعامل المودعون كمقرضين ولا يمكنهم الحصول على أي ربح من الودائع حيث إن تلك الودائع تعتبر سداداً للفائدة وهذا محظور بمقتضى الشريعة الإسلامية.

لا تسري فترة المراجعة على هذا المنتج أو أي خدمات إضافية قد تكون جزءاً من هذا الحساب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر دفتر الشيكات وبطاقة الخصم والدفعات داخل وخارج الدولة والدفعات بالعملة الأجنبية والخدمات المصرفية عبر الإنترنت وما إلى ذلك.

يتوفر حساب التاجر الإلكتروني لحاملي رخصة التجارة الإلكترونية على الرغم من أن هذا الحساب متوفر بالمجان في السنة الأولى، تُطبق رسوم سنوية اعتباراً من السنة الثانية.

كيف تجد أفضل صفقة لك؟

للحصول على أفضل صفقة لك، من المهم البحث في السوق ومقارنة معدلات الربح والرسوم والميزات قبل التقدم بطلب الحصول على هذا المنتج. باختيار الخيار الأفضل يمكنك توفير أموالك. نقدم منتجات أخرى أيضاً وتستطيع طلب بيانات الحقائق الأساسية الإضافية الخاصة بمنتجات أخرى لمعرفة المزيد.

يمكن مقارنة هذا المنتج مع منتجات الودائع التالية. ولمزيد من التفاصيل حول المنتجات الواردة أدناه، يُرجى الرجوع إلى بيان الحقائق لأساسية للمنتجات الموجود على الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي

- الحساب الجاري
- حساب التوفير للشركات
- حساب المكافآت

مكان الطلب

تستطيع تقديم الطلبات عبر الموقع الإلكتروني عن طريق إرسال التفاصيل الخاصة بك أو زيارة أي فرع. ستأخذ الفروع بياناتك وتقلها إلى مديري العلاقات الذين سوف يتواصلون معك.

حول بيان الحقائق الأساسية:

يلزم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي جميع البنوك والمصارف بتزويدك ببيان الحقائق الرئيسية مثل هذا البيان عند الطلب وتزويدك بالمعلومات اللازمة. تتضمن بيانات الحقائق الرئيسية معلومات مقدمة بنفس الطريقة لمساعدتك على مقارنة واختيار التمويل الأنسب لك. يتعين عليك طلب بيانات الحقائق الأساسية عند البحث في السوق لمساعدتك في العثور على المنتج المناسب لك.

لفتح حساب، يتعين عليك تعبئة استمارة طلب فتح الحساب، وتقديم مستندات التعريف المعنوية السارية والمستندات المؤيدة لدعم نموذج الأعمال. سيتصل بك مدير العلاقات من أجل مساعدتك في المستندات المطلوبة. بناءً على ملفك التعريفي والمستندات المقدمة، يرجو فتح الحساب إلى اختيار البنك.

يجب أن تدرك أيضاً أن معدلات الربح والرسوم والمصاريف هي تلك المطبقة في تاريخ إصدار بيان الحقائق الرئيسية المائل.

The Product is determined as Sharia compliant by the Bank's Internal Sharia Supervisory Committee (ISSC). You should also make your own independent assessment as to the Sharia compliance of the Product with all its applicable documentation and process prior to acceptance and not call into question its Sharia compliance in any forum

The Bank shall notify you 60. days prior to closing of your account(s); unless the account is closed due to the order of the Courts or the instruction of the regulatory authorities .

The Bank has the right to close the account(s) according to the Bank's best interest and in accordance with UAE Central Bank's regulations and notices.

The account closure shall be done subject always to the UAE Central Bank's regulations and/or guidelines issued from time to time and/or any other applicable laws of the United Arab Emirates.

أقرت لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للبنك بتوافق هذا المنتج مع أحكام الشريعة الإسلامية. يجب عليك أيضاً إجراء تقييمك المستقل فيما يتعلق بتوافق المنتج مع أحكام الشريعة الإسلامية من حيث جميع الوثائق والعمليات المعمول بها قبل القبول وعدم الطعن على التوافق الشرعي في أي محفل كان.

يخطر البنك قبل 60 يوماً من إغلاق حسابك (حساباتك)؛ ما لم يتم إغلاق الحساب بأمر من المحكمة أو بتعليمات من السلطات التنظيمية.

يحق للبنك إغلاق الحساب (الحسابات) لتحقيق مصلحة البنك ووفقاً للوائح وإشعارات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

يتم إغلاق الحساب دائماً وفقاً للوائح و/أو إرشادات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الصادرة من وقت لآخر و/أو أي قوانين أخرى سارية في دولة الإمارات.

How to complain to us?

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

For more details, please visit www.dib.ae/we-are-listening

كيف تتقدم بشكوى إلينا؟

- من خلال أي فرع
- مدير علاقاتكم المخصص إذا تم تعيينه لحسابكم المصرفي
- المعاملات المصرفية عبر الهاتف (+971 4 609 2222)
- المعاملات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- استمارة الشكاوى من خلال موقعنا الإلكتروني
- عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب: 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

سنؤكد على استلام شكواك خلال يومي (2) عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكواك خلال فترة تقديرية بمتوسط 5 أيام عمل.

ولمزيد من التفاصيل، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: www.dib.ae/we-are-listening

Customer Acknowledgment:

I acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I also acknowledge that I have an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I acknowledge and agree that the provision of any banking services shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

إقرار المتعامل:

أقر باستلام بيان الحقائق الأساسية وفهمه. أقر أيضاً بأنني أتفهم ميزات المنتج / الخدمة، والأسعار، والمزايا، والمخاطر، والرسوم وحقوق المستهلك والتزاماته على النحو المبين بالتفصيل في بيان الحقائق الرئيسية. أقر وأوافق على أن تقديم أي خدمات مصرفية سيكون بمحض اختيار بنك دبي الإسلامي ويخضع لجميع الشروط والأحكام السارية من الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي، والتي يجوز مراجعتها من وقت لآخر

Customer Signature: _____ **توقيع المتعامل:**

Date of Signature: _____ **تاريخ التوقيع:**

Company Name: _____ **اسم الشركة:**

Authorised Signatory Name: _____ **اسم التوقيع المسؤول:**

Disclaimer:**إخلاء مسؤولية:**

This communication has been issued by Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in the underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted product and services to confirm the Customer's understanding of the product and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose.

تم إصدار هذه الوثيقة من قبل بنك دبي الإسلامي ش.م.ع - الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم تجميع المعلومات الواردة في المستندات الأساسية بهدف تلخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها وللتأكد من فهم العميل المتعامل للمنتجات والخدمات والمخاطر المرتبطة بهم قبل أن يقوم البنك بتنفيذ طلب المتعامل. لا تشكل هذه الوثيقة (1) عرضاً أو طلباً للمتعامل في أي منتج يتم الترويج له، أو (2) مشورة قانونية، أو ضريبية، أو تنظيمية، أو مالية، أو محاسبية، أو شرعية. إن أي قرار يتعلق بالحصول على منتجات وخدمات بنك دبي الإسلامي يجب أن يستند إلى تحليل مستقل من قبل العميل المتعامل للمعلومات الواردة في مستند العرض ذي الصلة أو أي مستند قانوني آخر. يتحمل المتعامل مسؤولية الرجوع إلى واستشارة مستشاريه القانونيين أو الضريبيين أو الماليين واستشارتهم بهذا الشأن.

For general queries,

please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit www.dib.ae

للاستفسارات العامة،

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة www.dib.ae