

# بنك دبي الإسلامي

# **Corporate Savings Account Key Fact Statement**

# بيان الحقائق الأساسية لحساب التوفير للشركات

KEY FACTS STATEMENT - (Savings Account) by Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company, licensed and regulated by the Central Bank of the UAE

THIS IS NOT AN OFFER. This Key Facts Statement is provided to help you to compare this Product for Business Banking of other banks. This Key Fact Statement will expire in 15 days from the Produced Date

#### **Definition:**

"You", "your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We", "our" and "us" refers to Dubai Islamic Bank PISC or DIB or Bank and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate under the general terms and conditions for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable)

# **Product Description**

A Savings account where you can earn profit. It is designed on the Sharia concept of Mudaraba. When you open this account and keep balances you will be able to earn profit based on Sharia structure below.

Available in AED and USD

Internationally accepted VISA Debit Card

**Dedicated Relationship Manager** 

You can open this account under following packages (each has its own minimum average balance requirement and benefits with respect to banking fees and charges and other offers

Al Islami Plus, Al Islami Premium, Al Islami Infinite, Al Islami Ultimate

# **Sharia Structure:**

The Savings Account is based on Sharia concept of Mudaraba. The Mudaraba agreement is part of your acceptance of Banking Services Terms and Conditions. Under Mudaraba, your funds deposited in account are comingled in a common pool of funds which is used by the Bank (as Mudarib) in sharia compliant financing and investment activities. Profits generated on the pool of funds is distributed between the Bank (as Mudarib) and depositors who provide the funds such as you, the Savings Account holder. The profit is distributed on weighted average mechanism as set out from time to time under Schedule of Charges / Tariff published on DIB's website and branches.

In case of any loss, the depositor (Rab Al Mal) shall bear a loss pro-rated against its share in the Mudaraba.

**بيان الحقائق الأساسية - (الحساب التوفير)** مـن بنـك دبـى الإسلامى شركة مساهمة عامـة، وهـو بنـك مرخص وخاضع لتنظيم مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي

لا يعد هذا البيان عرضاً. يُقدم بيان الحقائق الأساسية الماثل لمساعدتك على مقارنة هـذا المنتج مـع خدمـات الأعمـال التجارية الأخرى التبي تقدمها البنوك الأخرى. تنتهبي صلاحية بيان الحقائق لأساسية الماثل خلال 15 يومـاً مـن تاريخ الاصدار.

تشــير الكلمــات "أنــت" أو "الخــاص بــك" أو "المســتهلك" أو "المتعامـل" الـى (ويقصـد بهـا) "المتعامـل". وتشـير الكلمـات "نحـن" و "خاصتنـا" و "لنـا" إلــى "بنــك دبــى الإســلامــى ش م ع، شركة مرخصة ومؤسسة من قبل المصرف المركّزي لدولة الإمــارات العربيــة المتحــدة" أو الـــى "بنــك دبــى الإســلامــى" أو "البنـك" و / أو "مـن يخلفـه والمتنـازل لهـم" أو ٓ إلـى أي "تاّبِع" لـه فـى حـال تـم تقديـم أى خدمـات مـن قبـل أحـد الشـركاء التابعين لبنك دبى الإسلامي بموجب الشروط والأحكام العامـة للخدمـات المصرفيـة الإسـلامية لبنـك ديـى الإسـلامى (حسب مقتضى الحال)

### وصف المنتج

حساب توفير يتيح لـك تحقيـق الأربـاح. وقـد تـم تصميمـه وفق هيكلـة المضاربـة الشـرعية. عندمـا تفتح هـذا الحسـاب وتحافظ على الرصيد، ستتمكن من تحقيق أرباح بناءً على الهبكل المتوافق مع أحكام الشريعة أدناه.

> متاح بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي بطاقة خصم فيزا مقبولة دوليأ

> > مدير علاقات مخصص لك

تستطيع فتح هذا الحساب ضمن الباقات التالية (والتي ينطبق على كل منها متطلبات الحد الأدنى لمتوسط الرصيد والمزايا فيما يتعلق بالرسوم والأتعاب المصرفية والعروض الأخرى

الإسلامي بلـس، الإسلامي بريميــوم، الإســلامي إنفينــت، الإسلامى ألتميت

# الهبكلة الشرعية:

يســتند حســاب التوفيــر إلــى هيكلــة المضاربــة الشــرعية. تشكل اتفاقيـة المضاربـة جـزءأ مـن موافقتـك علـى شـروط وأحكام الخدمات المصرفية. بموجب المضاربة، تُدمـج أموالـك المودعـة فـى الحسـاب فـى وعـاء الأمـوال المشـترك التى يستخدمها البنك (يصفة مضاّرب) في أنشطة التمويل والاستثمار المتوافقـة مـع الشــريعة الإســـلامية. تُــوزع الأريــاح المحققـة مـن وعـاء الأمـوال بيـن البنـك (بصفـة المضـارب) والمودعيين الذيين يقدميون الأميوال مثليك، صاحب حسباب التوفير. تُوزع الأرباح وفق متوسط الوزن الذي يتم تحديده مـن وقـت لآخـر فـى جـدول الرسـوم / التعرفـة الّمنشـور علـى الموقع الإلكترونيّ لبنك دبي الإسلامي والمتاح في فروعه.

وفى حال وجود أية خسارة، فإن المُـودِع (رب المـال) سـوف يتحمَّل الخسارة بالنسبة والتناسب مع حصته في المضاربة.



#### **Profit Rate:**

There is no predetermined profit rate on the deposits. Profit amount is calculated and determined every calendar quarter and disclosed on the Bank's website. Profit entitlement of the Savings Account holders is then credited to their account. You may visit DIB website to find out the declared profit rate over the previous quarters.

Entitlement to profit and participation in the pool is based on certain terms, the key is average monthly balance in the Savings Account must at least be equal to AED 5 Million or equivalent USD However to avoid any minimum balance requirement, AED 50,000 average balance is required.

# **Weightage in Profit Distribution**

Currently, Savings Account weightage as per the approved profit distribution weightage is 11% for AED and 9% for USD, which is applied in calculation of profit entitlement Savings Account holders.

Customer 1: Average Balance AED 100,000 Customer 2: Average Balance AED 100,000

Bank Mudarib Share: Upto 90% of Mudaraba Profit

Weightage:

40%

Total Profit of Mudaraba Pool (determined at the end of

quarter: AED 10,000 for the quarter Bank Share as Mudarib: AED 9,000

Depositors Share: AED 1,000

	Deposit Amount	Weightage	Profit Amount
Customer 1	100,000	50%	500
Customer 2	100,000	50%	500

The above illustration is applicable in case the deposit amount is the relevant category is with the bank for the full period.

# **Packages**

Corporate Savings Account can be opened under following packages

Key Features	Al Islami Plus	Al Islami Premium	Al Islami Infinite	Al Islami Ultimate
Minimum Average Balance Requirement per month	AED 50,000	AED 250,000	AED 500,000	AED 3,500,000
Monthly charge of Minimum Average balance is not maintained	AED 525 for the month	AED 525 for the month	AED 630 for the month	AED 1,050 for the month
Teller Transactions	5 Free per month - AED 42 thereafter	10 Free per month AED 42 thereafter	15 Free per month AED 42 thereafter	30 Free per month AED 42 thereafter

# معدل الربح:

لا يوجد معدل ربح محدد مسبقاً على الودائع. يتم حساب مبلـغ الربح وتحديـده كل ثلاثـة أشـهر ويتـم الإعـلان عنـه علـى الموقع الإلكترونـى للبنـك. بعـد ذلـك، يتـم إيـداع اسـتحقاق أصحاب حساب التوفير مان الربح في حسابهم. يمكنك زيارة الموقع الإلكترونى لبنك دبى الإسلامى لمعرفة معدل الربح المعلـن خـلال الأربـاع السـابقة.

يعتمد استحقاق الربح والمشاركة فى الوعاء على شروط معينــة، ويتمثــل المعيــار الرئيســى فــّى ألا يقــل متوســط الرصياد الشاهري فاي حساب التوفيّار عان 5 ملاييان درهام إماراتي أو مـا يعادلـه بالـدولار الأمريكـي. ورغـم ذلـك ولتجنـب أى متطّلب خاص بالحد الأدنى للرصيّد، يلـزم توفـر رصيـد متوسط بمقدار 50,000 درهـــــــم إماراتــــى.

# الوزن في توزيع الأرباح

فــى الوقــت الحالــى، يبلــغ وزن حســاب التوفيــر وفقــاً لــوزن توزیّع الأرباح 11% للّدرهـم الإماراتـی و 9% للـدولار الأمریکـی، ويُطبَّق على أصحاب حساب التوفيّر عند احتساب استحقاّق

المتعامل 1: متوسط رصيد 100,000 درهم إماراتي المتعامل 2: متوسط رصيد 100,000 درهم إماراتي حصة البنك المضارب: تصل إلى 90 % من أرباح المضاربة

الوزن:

% 40

إجمالـــى أربــاح وعــاء المضاربــة (يُحــدَّد بنهايــة الربــع الســنوى: 10,000 درهــم إماراتــى للربــع الســنوى

حصة البنك بصفته المضارب: 9,000 درهم إماراتي

حصة المودعين: 1,000 درهم إماراتي

مبلغ الربح	الوزن	مبلغ الإيداع	
500	%50	100,000	المتعامل 1
500	%50	100,000	المتعامل 2

يطبق التوضيح الـوارد أعـلاه فـى حـال كـان مبلـغ الوديعـة فـى الفئة المعنية لدى البنك طوال المدة كاملة.

# الىاقات

يمكن فتح حساب التوفير للشركات ضمن الباقات التالية

الإسلامي ألتميت	الإسلامي إنفينت	الإسلامي بريميوم	الإسلامي بلس	الميزات الرئيسية
3.500,000 درهـم	500,000 درهـم	250,000 درهـم	50,000 درهـم	الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري
1,050 درهـم شهرياً	630 درهم شهریا	525 درهما شهریا	525 درهما شهریا	الرسوم الشهرية لعدم الاحتفاظ بالحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري
30 معاملات مجانأ لكل شهر - 42 درهمأ بعد ذلك	15 معاملات مجانأ لكل شهر - 42 درهمأ بعد ذلك	10 معاملات مجانأ لكل شهر- 42 درهمأ بعد ذلك	5 معاملات مجانأ لكل شهر - 42 درهمأ بعد ذلك	معاملات الصراف



Local Online TT Transactions	5 Free per month AED 52.5 thereafte	10 Free per month AED 42 thereafter	15 Free per month AED 26.25 thereafter	AED 1.05 per transaction
Dedicated Relationship Manager	Available	Available	Available	Available
SME Online Banking Charges- Annual Maintenance	AED 1,050	AED 1,050	AED 1,050	AED 1,050
Online Banking Transfer Limits	AED 5 Million per Transaction per day	AED 5 Million per Transaction per day	AED 5 Million per Transaction per day	AED 10 Million per Transaction per day
Debit Card Daily Limits- Withdrawals	AED 30,000	AED 40,000	AED 50,000	AED 75,000
Debit Card Daily Limits- POS/Online	AED 50,000	AED 50,000	AED 75,000	AED 100,000
Discounts at Partners	Applicable	Applicable	Applicable at higher % discounts	Applicable at higher % discounts

Please visit our website to know more on detailed Scheduled of charges as there are many more services which are charged based on the package chosen. https://www.dib.ae/docs/default-source/schedule-of-charges/business-banking-soc-en.pdf

#### **Partner Discounts**

Get Exclusive discounts on day to day services used by your business

Business Services	Business	Discount Rates			
Business Services	Partners	Plus	Premium	Infinite	Ultimate
Marketing/ E-commerce/Web page development	Igloo Marketing Solutions	10%	20%	30%	30%
Recruitment services	Akhtaboot	20%	30%	40%	40%
Auditors services	Kreston Menon	10%	20%	30%	30%
Legal services	Bestwins - Solicitors & Legal Consultants	10%	20%	30%	30%
	Al Kabban & Associates	10%	20%	30%	30%
PRO Services	Business Platform	10%	20%	30%	30%
	Creative Zone	10%	20%	30%	30%

# **Key Terms and conditions**

Full version of these terms and conditions is available on the website at the following www.dib.ae/terms-and-conditions the Bank reserves the right to change the term and conditions later, with a prior 60-days' notice

1.05 درهـم	15 معاملات مجانأ لكل	10 معاملات مجانأ لكل شهر - 42	5 معاملات مجانأ لكل	معاملات الحوالات الحدث خدة
لکل معاملة	شهر - 26.25 درهـمأ بعد ذلك	سهر - 42 درهمأ بعد ذلك	شهر - 52.5 درهـمأ بعد ذلك	المصرفية المحلية عبر الإنترنت
متاح	متاح	متاح	متاح	مدير علاقات مخصص لك
1,050 درهـم	1,050 درهـم	1,050 درهم	1,050 درهم	رسوم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة - الصيانة السنوية
10 ملايين درهم لكل معاملة في اليوم	5 ملايين درهم لكل معاملة في اليوم	5 ملايين درهـم لكل معاملة في اليوم	5 ملايين درهم لکل معاملة في اليوم	حدود التحويل المصرفي عبر الإنترنت
75,000 درهـم	50,000 ഫക്വാ	40,000 ഫക്വാ	30,000 درهـم	الحدود اليومية للسحب باستخدام بطاقة الخصم
100,000 درهـم	درهـم درهـم	درهـم 50,000	50,000 50,000	الحدود اليومية للشراء باستخدام بطاقة الخصم عبر نقاط البيع عبر الإنترنت
تنطبق الخصومات بنسبة أعلى	تنطبق الخصومات بنسبة أعلى	منطبق	منطبق	الخصومات لدى الشركاء

يُرجِى زيارة موقعنا الإلكتروني لمعرفة المزيد عن جدول الرسوم التفصيلي حيث يوجد العديد من الخدمات التي تحدد رسومها بحسب الباقة المختارة.

https://www.dib.ae/docs/default-source/schedule-of-charges/business-banking-soc-en.pdf

# الخصومات لدى الشركاء

احصل على خصومـات حصريـة علـى الخدمـات اليوميـة التـي تسـتخدمها شـركتك

معدلات الخصم		شركاء الأعمال	خدمات الأعمال		
ألتميت	إنفينت	بريميوم	بلس	سرحاء الاعمال	حدمات الاعمال
30%	30%	20%	10%	إجلو لخدمات التسويق	التسويق / التجارة الإلكترونية / تطوير صفحات الويب
40%	40%	30%	20%	أخطبوط	خدمات التوظيف
30%	30%	20%	10%	ڪريستون مينون	خدمات التدقيق
30%	30%	20%	10%	بيستوينز - للمحاماة والاستشارات القانونية	الخدمات القانونية
30%	30%	20%	10%	الكبان ومشاركوه	
30%	30%	20%	10%	بيزنس بلاتفورم	خدمات العلاقات
30%	30%	20%	10%	کرییتف زون	العامة

# الشروط والأحكام الرئيسية

تتوفر النسخة الكاملة من هذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني التالي: www.dib.ae/terms-and-conditions يحتفظ البنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام لاحقاً، بتقديم إشعار مسبق مدته 60 يوماً.

(3/6)



#### **Warnings**

This is a transactional product where you might receive cheque book, debit card and online banking access. Please ensure those are kept with authorized individuals only.

Any loss arising out of usage of this product is your responsibility.

There is no conflict of interest between you and the bank in providing this product to you.

There are monthly charges on not maintaining the minimum average balance requirements. These charges will continue to be accrued if you do not maintain the balance and if funds are not available in the account for Bank to collect those charges.

This profit payment on the deposits is subject to profit earned by the bank on the common deposit pool, there is no guaranteed profit on Mudaraba deposits, further from Sharia compliance perspective the funds provided on Mudaraba are exposed to financing and investment risk Cooling off period is not applicable on this product and or any additional services that might be part of this account such as including and not limited to cheque book, debit card, payments within and outside country and in foreign currency, online banking etc.

# How to find the Best Deal for You?

To obtain the best deal for you, it is important to shop around and compare profit rates, fees and features before you apply for this product. Choosing the best option you may save your money. We offer other products also and you may request additional Key Fact Sheets for other products to know more.

This product is comparable to the following deposit products. For more details on the below products please refer to the Key Fact statement of the products on the DIB website

- Rewards Account
- Business Saver Account

# Where to Apply

You can apply via website by submitting you details or visit any branch. Branches will take your details and pass on to our Relationship Managers (RM) and will get in touch with you.

#### **About Key Fact Statement:**

UAE Central Bank requires all Banks to give you a Key Facts Statement like this one when you ask for one and provide the necessary information. Key Facts Statements contain information presented in the same way to help you to compare and select the most appropriate auto finance for you. You should request Key Facts Statements when shopping around to help you to find the product that is best for you.

To open an account, you must fill the Account Opening application form, provide pertinent identification documents that are valid and supporting documents to support the business model. Our RM will contact you to assist with required documents. Based on your profile and documents submitted the account will be opened at bank's discretion.

# تنبيهات تحذيرات

هــذا المنتــج مخصـص للمعامــلات حيــث تســتطيع الحصــول علــى دفتــر شــيكات وبطاقــة خصــم ووصــول إلــى الخدمــات المصرفية عبــر الإنترنت. يُرجـى التأكـد مــن الحفـاظ علــى هــذه الأدوات فــى حيــازة الأفــراد المصــرح لهــم فقــط.

ســوف تتحمــل المســؤولية عــن أي خســارة نتيجــة لاســتخدام. هــذا المنتج.

وليس هناك تضارب في المصالح بينك وبين البنك بحصولك على هـذا المنتج.

يتم تحصيل رسوم شهرية عند عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى لمتوسط الرصيد. سوف تتراكم هذه الرسوم إذا لـم تحافظ على الرصيد وإذا لـم تكن الأمـوال متوفرة في حساب البنك لتحصيل هـذه الرسـوم.

يخضع سـداد الربح علـى الودائع لمـا يحققه البنـك مــن ربح مــن خــلال وعــاء الودائـع المشــترك، ولا يوجــد ربـح مـضمــون علــى ودائـع المضاربـة، عـلاوة علــى ذلـك ومــن منظــور الامتثال لأحــكام الشــريعة الإســلامـية، فــإن الأمــوال المقدمــة علــى أســاس المضاربــة معرضــة لمخاطــر التمويــل والاســتثمار.

لا تسري فترة المراجعة على هـذا المنتج أو أي خدمـات إضافية قد تكـون جـزءأ مـن هـذا الحسـاب بمـا فـي ذلـك علـى سبيل المثـال لا الحصـر دفتـر الشـيكـات وبطاقـة الخصـم والمدفوعـات داخـل وخـارج الدولـة والدفعـات بالعملــة الأجنبيـة والخدمـات المصرفيـة عبـر الإنترنـت ومـا إلـى ذلـك.

# كيف تجد أفضل صفقة لك؟

للحصول على أفضل صفقة لك، مـن المهـم البحـث فـي السـوق ومقارنـة معـدلات الربح والرسـوم والميـزات قبـل التقـدم بطلـب الحصـول علـى هــذا المنتج. باختيـار الخيـار الفضـل يمكنـك توفيـر أموالـك. نقـدم منتجـات أخـرى أيضاً وتسـتطيع طلـب بيانـات الحقائـق الأساسـية الإضافيـة الخاصـة بمنتحـات أخـرى لمعرفـة المزيـد.

يمكــن مقارنـة هــفا المنتـج مــع منتجــات الودائـع التاليـة. ولمزيــد مــن التفاصيــل حــول المنتجــات الــواردة أدنــاه، يُرجــى الرجـوع إلــى بيــان الحقائـق الأساسـية للمنتجـات الموجـود علــى الموقــع الإلكترونــي لبنــك دبــي الإســلامـي

- حساب المكافآت
- حساب التوفير التجارى

# مكان الطلب

تستطيع تقديم الطلبات عبر الموقع الإلكتروني عن طريق إرسال التفاصيل الخاصة بك أو زيارة أي فرع. ستأخذ الفروع بياناتك وتنقلها إلى مديري العلاقات الذين سوف يتواصلون مدان

#### حول بيان الحقائق الأساسية:

يلـزم مصـرف الإمـارات العربيـة المتحـدة المركـزي جميـع البنـوك والمصارف بتزويدك ببيان الحقائق الأساسـية مثل هذا البيـان عنـد الطلـب وتزويـدك بالمعلومـات اللازمـة. تتضمـن بيانـات الحقائق الأساسـية معلومـات مقدمـة بنفس الطريقـة لمساعدتك علـى مقارنة واختيار التمويـل الأنسـب لـك. يتعيـن عليك طلـب بيـان الحقائق الأساسـية عنـد البحث فـي السـوق لمسـاعدتك فـى العثـور علـى أفضـل منتـج لـك.

لفتح حساب، يتعين عليك تعبئة نمـوذج طلب فتح الحساب، وتقديـم مسـتندات التعريـف المعنيـة السـارية والمسـتندات المؤيـدة لدعـم نمـوذج الأعمـال. سـيتصل بـك مديـر العلاقـات مـن أجـل مسـاعدتك فـي المسـتندات المطلوبـة. بنـاءْ علـى ملفـك التعريفـي والمسـتندات المقدمـة، يرجـع فتح الحساب إلـى اختيار البنـك.

(4/6)



You must maintain minimum average balance to earn profit as per the package chosen

You should also be aware that the profit rates, fees and charges are those that apply as at the date of production of this Key Facts Statement

The Product is determined as Sharia compliant by the Bank's Internal Sharia Supervisory Committee (ISSC). You should also make your own independent assessment as to the Sharia compliance of the Product with all its applicable documentation and process prior to acceptance and not call into question its Sharia compliance in any forum

# **Account Closure:**

The Bank shall notify you 60. days prior to closing of your account(s); ) if the Bank initiates the account closure; unless the account is closed due to the order of the Courts or the instruction of the regulatory authorities .

The Bank has the right to close the account(s) according to the Bank's best interest and in accordance with UAE Central Bank's regulations and notices.

The account closure shall be done subject always to the UAE Central Bank's regulations and/or guidelines issued from time to time and/or any other applicable laws of the United Arab Emirates.

# How to complain to us?

- · Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

For more details, please visit www.dib.ae/we-are-listening

يتعين الاحتفاظ بالحد الأدنى لمتوسط الرصيد لكسب الربح وفقاً للىاقة المختارة

يجب أن تدرك أيضاً أن معـدلات الربح والرسـوم والمصاريـف هــي تلـك المطبقـة فـي تاريخ إصـدار بيـان الحقائـق الأساسـية الماثـل

أقـرت لجنـة الرقابـة الشـرعية الداخليـة للبنـك بتوافـق هـذا المنتج مـع أحـكام الشـريعة الإسلامية. يجب عليك أيضاً إجـراء تقييمـك المسـتقل فيمـا يتعلـق بتوافـق المنتج مـع أحـكام الشــريعة الإسـلامية مــن حيـث جميـع الوثائـق والعمليـات المعمــول بهـا قبــل القبــول وعــدم الطعــن علــى التوافــق الشــرعي فــي أي محفــل كان.

#### اغلاق الحساب:

سـوف يقـوم البنـك بإخطاركـم قبـل 60 يومًـا مـن إغـلاق حسـابكم (حسـاباتكم)، إذا شـرع البنـك فـي إغـلاق الحسـاب؛ وذلـك مــا لــم يتــم إغـلاق الحسـاب بأمــر مــن المحاكــم أو تعلـمــات مــن الســلطات التنظـمـــة

يحق للبنك إغلاق الحساب (الحسابات) لتحقيق مصلحة البنك ووفقاً للوائح وأنظمـة وإشـعارات مصـرف الإمـارات العربيـة المتحـدة المركـزى.

يتـم إغـلاق الحسـاب دائمـاً وفقـاً للـوائـح و/أو إرشـادات مصــرف الإمـارات العربيـة المتحـدة المركـزي الصـادرة مــن وقـت لآخـر و/ أو أي قوانيـن أخـرى سـارية فـي دولـة الإمـارات.

#### كيف تتقدم يشكوي البنا؟

- من خلال أى فرع
- مديـر علاقاتكــم المخصـص إذا تــم تعيينــه لحســابكم المصرفــی
  - المعاملات المصرفية عبر الهاتف (2222 609 4 971+)
    - المعاملات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
      - البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
      - استمارة الشكاوى من خلال موقعنا الإلكترونى
- عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب: 1080، دبى، الإمارات العربية المتحدة.

ولمزيـد مــن التفاصيــل، يُرجــى زيــارة موقعنــا الإلكترونــي: www.dib.ae/we-are-listening



# **Customer Acknowledgment:**

إقرار المتعامل:

توقيع المتعامل:

I acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I also acknowledge that I have an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I acknowledge and agree that the provision of any banking services shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

Customer Signature: \_\_\_\_\_

أقر باستلام بيان الحقائق الأساسية وفهمه. أقر أيضاً بأنني أتفهم ميزات المنتج / الخدمة، والأسعار، والمزايا، والمخاطر، والرسوم وحقوق المستهلك والتزاماته على النحو المبين بالتفصيل في بيان الحقائق الرئيسية. أقر وأوافق على أن تقديم أي خدمات مصرفية سيكون تبعأ لاختيار بنك دبي الإسلامي ويخضع لجميع الشروط والأحكام السارية من الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي، والتي يجوز مراجعتها من وقت لآخر.

Date of Signature:	تاريخ التوقيع:
Company Name:	اســـم الـشــركة:
Authorised Signatory Name:	اسـم التوقيع المسؤول:

اِخلاء مسؤولية: المسؤولية: المسؤولية: المسؤولية: المسؤولية المسؤو

This communication has been issued by Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in the underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted product and services to confirm the Customer's understanding of the product and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose.