



## Key Fact Statement for Demand Draft

## بيان الحقائق الأساسية لإصدار شيك مصرفي بالعملة الأجنبية

## Demand Draft cheque

## إصدار شيك مصرفي بالعملة الأجنبية

<p><b>Date Produced</b> The information provided below is accurate as of this date. Products / Services and / or its fees may change from time to time based on the Bank's discretion.</p>	<p><b>تاريخ إصدار البيان</b> المعلومات الواردة أدناه هي معلومات دقيقة حتى تاريخه. قد تتغير المنتجات/ الخدمات و/أو رسومها من وقت لآخر بناءً على تقدير البنك.</p>
<p><b>Definition</b> "You", "your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We", "our" and "us" refers to Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company, licensed and regulated by the Central Bank of the UAE or DIB or Bank and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate under the general terms and conditions for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable).</p>	<p><b>التعريفات</b> تشير الكلمات "أنت" أو "الخاص بك" أو "المستهلك" أو "المتعامل" ويقصد بها المتعامل. وتشير كلمة "نحن" و"خاصتنا" و"لنا" إلى بنك دبي الإسلامي ش.م.ع، وهو شركة مرخصة ومنظمة من قبل المصرف المركزي بدولة الإمارات العربية المتحدة، أو إلى "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك" و/أو خلفاؤه ومن يتنازل لهم، أو إلى أي "شركة تابعة" وذلك في حال تقديم أي خدمات بواسطة شركة تابعة وفقاً للشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية لبنك دبي الإسلامي (حيثما ينطبق).</p>
<p><b>The Key features of Demand Draft</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer is eligible to apply for issuing Demand Draft cheque from his DIB Active account.</li> <li>• Demand Draft cheque is issued in Foreign currency only.</li> <li>• Demand Draft cheque can be issued from foreign currency Account with same currency of the cheque / Draft required to be issued or from other AED/Currencies account with equivalent exchange rate prevailing as of date of execution.</li> <li>• Demand Draft cheque requires a signed request by the Customer and presenting a valid identity for identification.</li> <li>• Executing Demand Draft cheque requires to have enough fund available in the account on the date of execution.</li> <li>• Customer Shall identify the beneficiary name in the form of the Demand Draft cheque.</li> </ul>	<p><b>المزايا الرئيسية لإصدار شيك مصرفي بالعملة الأجنبية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يحق للمتعامل التقدم بطلب لإصدار شيك مصرفي بالعملة الأجنبية من حسابه النشط لدى بنك دبي الإسلامي.</li> <li>• يصدر شيك مصرفي بالعملة الأجنبية بالعملة الأجنبية فقط.</li> <li>• يمكن أن يصدر شيك مصرفي بالعملة الأجنبية من حساب بعملة أجنبية بنفس عملة الشيك المطلوب إصدارها أو من حساب آخر بالدرهم الإماراتي/بعملة أخرى حسب سعر الصرف المقابل السائد في تاريخ التنفيذ.</li> <li>• يتطلب إصدار شيك مصرفي بالعملة الأجنبية تقديم طلب موقو من المتعامل ويُرفق به صورة من بطاقة هويته على أن تكون سارية المفعول.</li> <li>• يلزم لتنفيذ عملية إصدار شيك مصرفي بالعملة الأجنبية وجود رصيد كافي في الحساب يغطي المبلغ المطلوب في تاريخ تنفيذ العملية.</li> <li>• يقوم المتعامل بتحديد اسم المستفيد في نموذج طلب إصدار شيك مصرفي بالعملة الأجنبية.</li> </ul>

- Demand Draft cheques are valid for 6 months from the issuing date.
- Demand Draft cheque is handed over to the Customer on same time of the request against signed acknowledgement from the Customer.
- The Customer can apply and request for cancelation of unclaimed Demand Draft cheque at any time by providing his/her valid identity Identification and the original Demand Draft / Police report.
- Demand Draft cheque is available on the following branches only.

Dubai Main branch	Abu Dhabi Main branch	Al Ain Main Branch
Fujairah Branch	RAS AL Khamiah Branch	Sharjah Main branch
Ajman Main branch	Bur Dhabi Branch	Khorfakan Branch

- تمتد صلاحية الشيكات المصرفية بالعملة الأجنبية لمدة 6 أشهر من تاريخ الإصدار.
- تُسلم الشيكات المصرفية بعملة أجنبية إلى المتعامل في نفس وقت الطلب مقابل التوقيع على نموذج إقرار من جانب المتعامل.
- يمكن للمتعامل تقديم طلب لإلغاء إصدار شيك مصرفي بالعملة الأجنبية غير المطالب به في أي وقت عن طريق تقديم إثبات ساري الصلاحية لهويته وأصل الشيكات المصدقة/ البلاغ المقدم إلى الشرطة.
- يجوز طلب إصدار شيك مصرفي بالعملة الأجنبية من خلال الفروع التالية فقط:

الفرع الرئيسي بالعين	الفرع الرئيسي بأبو ظبي	الفرع الرئيسي بدبي
الفرع الرئيسي بالشارقة	فرع رأس الخيمة	فرع الفجيرة
فرع خورفكان	فرع بر دبي	فرع عجمان الرئيسي

#### pricing

For providing this service, the following fee shall be charged:

Demand Draft Issuance	AED 52.5
DD/MC collection Cancellation	AED 21

تحتسب الرسوم التالية نظير تقديم هذه الخدمة:

إصدار شيك مصرفي بالعملة الأجنبية	52.5 درهم إماراتي
إلغاء تحصيل شيك مصرفي بالعملة الأجنبية	21 درهم إماراتي

#### الأسعار

#### Warning

- Customer must ensure the availability of the fund / charges at the time of issuing Demand Draft cheque.
- If Demand Draft cheque is not presented within 6 months from the issuing date, the cheque will be considered as stale date cheque and will require the Customer to revisit the Bank with original Demand Draft for cancelation and reissuance of a new cheque.
- Once the Customer received the original Demand Draft cheque and handed the cheque to the beneficiary, the beneficiary can withdraw the cheque through depositing the same in his/her account within 6 months from the issuing date

- يلتزم المتعامل بضمان توفر أموال/ الرسوم في وقت إصدار شيك مصرفي بالعملة الأجنبية.
- في حال عدم تقديم الشيك المصرفي بالعملة الأجنبية خلال 6 أشهر من تاريخ إصداره فعندئذ يتم اعتباره شيك بتاريخ قديم وسوف يكون على المتعامل زيارة البنك مرة أخرى ومعه أصل الشيك المصرفي بالعملة الأجنبية لإلغاء الشيك أو إصدار آخر جديد.
- فور استلام المتعامل لأصل الشيك بالعملة الأجنبية وتسليمه إلى المستفيد، فعندئذ يكون بمقدور المستفيد سحب قيمة الشيك من خلال إيداعه في حسابه خلال 6 أشهر من تاريخ إصداره.

#### التحذيرات

<ul style="list-style-type: none"> <li>In case of issuing Demand Draft from an AED account, the prevailing exchange rate of the date shall apply, therefore this product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates. However, the exchange rates once agreed upon between the customer and the Bank shall not be changed.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>في حال إصدار الشيك المصرفي بالعملة الأجنبية من حساب بالدرهم الإماراتي فسيتم تطبيق سعر الصرف السائد في ذلك التاريخ، وبناء على ذلك فقط يتأثر هذا المنتج/الخدمة بالتغيير في أسعار صرف العملات الأجنبية. مع ذلك، فبعد الاتفاق على أسعار الصرف فيما بين المتعامل والبنك لن تتغير تلك الأسعار.</li> </ul>
<p><b>Customer rights and obligations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The Customer has the right to request Demand Draft from active account</li> <li>The Customer has the right to request for cancelation of Demand Draft however the Bank has no Legal Obligation/any Obligation beyond the control of the Bank due to this cancelation.</li> <li>The Bank provides the service to the Customers during the Bank business working days and hours.</li> </ul>	<p><b>حقوق والتزامات المتعامل</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يحق للمتعامل طلب إصدار شيك مصرفي بالعملة الأجنبية من حسابه النشط.</li> <li>يحق للمتعامل أن يطلب إلغاء إصدار شيك مصرفي بالعملة الأجنبية، مع ذلك لن يتحمل البنك أي التزام قانوني/أي التزام لا يد للبنك فيه بسبب هذا الإلغاء.</li> <li>يقدم البنك الخدمة للمتعامل أثناء أيام وساعات عمل البنك.</li> </ul>
<p><b>Cooling - off period</b></p> <p>The customer understands that this transaction requires immediate implementation and hence the customer agrees to <b>waive the Cooling-off option</b> for the transaction to occur.</p>	<p><b>فترة إنهاء الشراء</b></p> <p>يقر المتعامل ويوافق على ان هذه المعاملة تتطلب التنفيذ الفوري و عليه يقر المتعامل و يوافق على اعفاء البنك من المطالبة بخيار فترة إنهاء الشراء.</p>
<p><b>Key Terms and Conditions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The Customer understands and agrees that both the terms and conditions mentioned on this form and the Terms and conditions at the banking service agreement (available on the banks website) shall be applicable on this transaction.</li> <li>The Bank shall reserve the right to change and modify these terms and conditions or the services and products offered as required by the law or bank policy. Such changes shall be applied after 60 days of issuing a written notification to the Customer.</li> <li>The Customer hereby authorizes the bank to debit his/her account for the transfer amount and charges (as per the banks schedule of charges) as mentioned above.</li> <li>The Customer understands and agrees that after the completion of the transaction in the bank's system, and any request for cancellation thereafter will have a possible impact of fluctuations in exchange rates.</li> </ul>	<p><b>الشروط والأحكام الرئيسية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يُدرک المتعامل ويوافق على أن كلاً من الشروط والأحكام الواردة في هذا النموذج والشروط والأحكام الواردة في اتفاقية الخدمات المصرفية (المتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك) تنطبق على هذه المعاملة.</li> <li>يحتفظ البنك بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام أو الخدمات أو المنتجات المقدمة حسب ما يفترضه القانون أو سياسة البنك، على أن تطبق تلك التغييرات بعد 60 يوم من صدور إخطار كتابي بذلك إلى المتعامل.</li> <li>يفوض المتعامل البنك بموجبه بالخصم من حسابه لتحويل المبلغ واحتساب الرسوم (حسب جدول الرسوم البنكية) حسب ما ورد أعلاه.</li> <li>يعي المتعامل ويوافق على أنه وبعد إتمام المعاملة في نظام البنك فإن أي طلب للإلغاء يقدم لاحقاً من المحتمل أن يتأثر بتغيرات سعر الصرف.</li> </ul>

- The Customer understands and agrees that Demand Draft issued by DIB is valid for 6 months only from the date of issuance. If Demand Draft is not presented within the specified time, it will be considered as 'a stale date Cheque' and the Customer will be required to revisit the Bank with the physical instrument for the reissuance or unclaimed balance settlement. The Customer understands and agrees that DIB will levy the applicable fees for such reissuance.
- يعي المتعامل ويوافق على أن صلاحية إصدار شيك مصرفي بالعملة الأجنبية الصادر عن بنك دبي الإسلامي تمتد لسنة (6) أشهر فقط من تاريخ الإصدار، وفي حال عدم تقديمه في الوقت المحدد فسوف يتم اعتباره شيك بتاريخ قديم وسوف يتعين على المتعامل زيارة البنك مرة أخرى مصطحباً معه المستندات ذات الصلة لإعادة إصدار الشيك أو تسوية الرصيد غير المطالب به. كما يعي المتعامل ويوافق على أن بنك دبي الإسلامي سيفرض الرسوم المقررة في حالات إعادة الإصدار.
- The Customer understands and agrees that in case of his/her accounts are insufficient for settlement; this request shall be considered as null and void.
- يعي المتعامل ويوافق على أنه في حال كان رصيد حسابه لا يكفي للتسوية/السداد فسيعتبر هذا الطلب كأن لم يكن.
- The Customer understands and agrees that DIB shall not be liable to him/her if DIB is unable to provide the service due to failure of any technical systems or for any other reasons beyond DIB's control.
- يعي المتعامل ويوافق على أن بنك دبي الإسلامي لن يتحمل أي مسؤولية تجاهه في حال لم يتمكن البنك من تقديم الخدمة بسبب عطل في أية أنظمة تقنية أو لأية أسباب أخرى خارجة عن سيطرة البنك.
- The Customer understands and agrees that DIB is not responsible for the financial losses due to the error or omission from the Customer side in providing incorrect or incomplete information.
- يعي المتعامل ويوافق على أن بنك دبي الإسلامي لن يتحمل المسؤولية عن الخسارة المالية الناتجة عن أي خطأ أو سهو من جانب المتعامل ينتج عن تقديم معلومات غير صحيحة أو غير كاملة.
- The Bank may refuse to execute any requests, instructions or services requested by the Customer if the Customer fails to comply with the necessary procedures as provided on this document; or if the information or data are incorrect or are in violation of the law applicable in the United Arab Emirates.
- يجوز للبنك رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها المتعامل وذلك في حال إخفاق الأخير في الامتثال للإجراءات الضرورية حسب ما تنص عليه هذه الوثيقة أو في حال كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو مخالفة للقانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- الشروط والأحكام المفصلة متاحة على الموقع الإلكتروني للبنك على الرابط التالي:  
[www.dib.ae/terms-and-conditions](http://www.dib.ae/terms-and-conditions)

- Governing law and Jurisdiction of Court: the terms and conditions of this product shall be governed by the federal laws of the UAE and the courts of the Emirate of Dubai shall have non-exclusive jurisdiction to settle any dispute arising out of or in connection with this transaction to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of DIB, in which case the principles of Sharia shall prevail. For avoidance of doubt, the Bank has the right to bring any such dispute in any other relevant jurisdiction.

- القانون الحاكم والاختصاص القضائي: تخضع شروط وأحكام هذا المنتج للقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويكون لمحكمة إمارة دبي الاختصاص غير الحصري لتسوية أي نزاع ينشأ عن هذه الوثيقة أو يتعلق بها بقدر عدم تعارض هذه القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية وفقاً لتفسير لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في بنك دبي الإسلامي، وفي حالة وجود تعارض بين التفسيرين فإن الذي يُعتد به هو مبادئ الشريعة الإسلامية. ولتفادي الشك، يحق للبنك إحالة أي نزاع من هذا القبيل إلى أي دائرة قضائية مختصة أخرى للنظر فيه.

**Customer Acknowledgement** I acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I also acknowledge that I have an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I acknowledge and agree that the provision of any banking services shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

**إقرار المتعامل** أقر باستلام بيان الحقائق الأساسية المائل وبفهم محتواه. أقر أيضاً بأنني أعني مزايا المنتج/الخدمة والأسعار والمنافع والمخاطر والرسوم المتعلقة به وكذلك حقوق المتعامل والتزاماته المبينة بالتفصيل في بيان الحقائق الأساسية. أقر وأوافق على أن تقديم أي خدمات مصرفية سيكون وفقاً لتقدير بنك دبي الإسلامي وبما يخضع لكافة الشروط والأحكام المطبقة للخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي والشروط والأحكام العامة التي يمكن تعديلها من حين لآخر.

### Complaint Process and Procedures - Condensed Customer Version

How to complain to us?

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: [Contactus@dib.ae](mailto:Contactus@dib.ae)
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

<b>Customer 1:</b>
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

### إجراءات تقديم الشكاوى والتعامل معها - نسخة مختصرة للمتعامل

كيف تقدم شكوى إلينا؟

- عن طريق أي فرع.
  - إذا كانت تتعلق بحسابك المصرفي، يتم التواصل مع مدير العلاقة المخصص لك.
  - من خلال رقم هاتف الخدمات المصرفية (+971 4 609 2222)
  - عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر الهاتف المحمول.
  - عن طريق عنوان البريد الإلكتروني التالي: [Contactus@dib.ae](mailto:Contactus@dib.ae)
  - عن طريق ملء نموذج الشكاوى من خلال موقعنا على الإنترنت.
  - عن طريق البريد على العنوان التالي: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب: 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة
- سنؤكد استلام شكواك في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد عليها في غضون 5 أيام عمل في المتوسط.

<b>المتعامل 1:</b>
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

<b>Customer 2:</b>
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

<b>المتعامل 2:</b>
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

<b>Customer 3:</b>
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

<b>المتعامل 3:</b>
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

<b>Customer 4:</b>
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

<b>المتعامل 4:</b>
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

**Disclaimer:**

This communication has been issued by Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company, licensed and regulated by the Central Bank of the UAE". ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted product and services to confirm the Customer's understanding of the product and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose."

**إخلاء المسؤولية:**

تم إصدار هذه الوثيقة من قبل بنك دبي الإسلامي ش.م.ع، شركة مرخصة ومنظمة من قبل المصرف المركزي بدولة الإمارات العربية المتحدة ("بنك دبي الإسلامي) - وهو بنك يخضع لرقابة المصرف المركزي بدولة الإمارات العربية. جُمعت المعلومات الواردة في المستندات المحددة بهدف تلخيص المزايا الرئيسية للمنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها وذلك للحرص على إمام المتعامل بالمنتجات والخدمات والمخاطر المرتبطة بها قبل تنفيذ البنك لطلب المتعامل. لا تُشكل الوثيقة: (1) عرضاً أو طلباً للتعامل في أي منتج يتم الترويج له، أو (2) استشارة قانونية أو ضريبية أو تنظيمية أو مالية أو محاسبية أو شرعية. يجب أن يستند أي قرار يصدر للاستفادة من المنتجات والخدمات التي يُقدمها بنك دبي الإسلامي إلى تحليل مستقل من قبل المتعامل للمعلومات الواردة في وثيقة العرض ذات الصلة أو أي مستند قانوني آخر. ويكون المتعامل مسؤولاً عن استشارة مستشاريه القانونيين أو الضريبيين أو الماليين لهذا الغرض.

**For Bank use only**
**لاستخدام البنك فقط**

تم الاستلام عن طريق الموظف المختص: \_\_\_\_\_  
 Received by (Staff Name): \_\_\_\_\_

اسم الفرع: \_\_\_\_\_  
 Branch Name: \_\_\_\_\_

توقيع الموظف المسؤول: \_\_\_\_\_  
 Staff Signature: \_\_\_\_\_

التاريخ / الوقت: \_\_\_\_\_  
 Date & Time: \_\_\_\_\_

(6/6)

**For general queries,**

please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit www.dib.ae

**للاستفسارات العامة،**

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة www.dib.ae