



## KEY FACTS STATEMENT Al Islami E-Savings Account

## بيان الحقائق الأساسية حساب التوفير الإسلامي الإلكتروني

Products/Services and/or its fees may change from time to time based on the Bank's discretion

قد يطرأ تغيير على المنتجات / الخدمات و / أو رسومها من حين لآخر بناءً على تقدير البنك.

### Definition

"You", "Your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We", "Our" and "Us" refers to Dubai Islamic Bank PJSC or DIB or Bank and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable).

### التعريف

تشير الكلمات "أنت" أو "الخاص بك" أو "المستهلك" أو "العميل" (التي ويقصد بها) "المتعامل". وتشير الكلمات "نحن" و "خاصتنا" و "لنا" إلى "بنك دبي الإسلامي ش م ع، شركة مرخصة ومؤسسة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة" أو إلى "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك" و / أو "من يخلفه والمتنازل لهم" أو إلى أي "تابع" له في حال تم تقديم أي خدمات من قبل أحد الشركاء التابعين لبنك دبي الإسلامي بموجب الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الإسلامية لبنك دبي الإسلامي (حسب مقتضى الحال).

### Important Notice

Read this document carefully if you ("You" or "Customer") are considering opening a new Al Islami E-Savings Account. You may also use this document to compare with different accounts and the associated services offered by other banks. You have the right to receive the Key Fact Statement from other banks for comparison

### ملاحظة هامة

قم بقراءة هذا المستند بعناية إذا كنت ("أنت" أو "المتعامل") تخطو في اعتبارك فتح حساب التوفير الإسلامي الإلكتروني. حيث يمكنك أيضاً استخدام هذا المستند للمقارنة مع الحسابات المختلفة والخدمات ذات الصلة التي تقدمها البنوك الأخرى. يحق لكم تلقي بيان الحقائق الأساسية من البنوك الأخرى للمقارنة

### Product Name

Al Islami E-Savings Account

### اسم المنتج

حساب التوفير الإسلامي الإلكتروني

### Product Structure

The Al Islami E-Savings account is based on the principles of Mudaraba where under you (Rab Al Mal) are able to deposit your savings as a deposit for an unlimited period with the Bank (Mudarib) and authorize the Bank (as Mudarib) to invest such funds on the basis of unrestricted Mudaraba contract in accordance with the principles of Sharia. The profit entitlement of the depositors under the subject account is determined in accordance with the weightages as notified by the Bank and the average balance of the deposit during the profit distribution is considered for profit distribution. The net profits shall be distributed amongst the depositors according to their respective weightages in the invested funds. The Bank, as (Mudarib), shall be entitled to an agreed percentage of the realized net profit of the depositors. In case of any loss, the depositor (Rab Al Mal) shall bear a loss pro-rated against its share in the Mudaraba except in cases of misconduct, negligence or breach of contract on the part of the Mudarib, in which case the Mudarib shall bear the loss.

### عناصر المنتج

يستند حساب التوفير الإسلامي الإلكتروني على أحكام المضاربة حيث يمكن لـ (رب المال) إيداع المدخرات الخاصة بكم كوديعة لفترة غير محدودة لدى البنك (المضارب) وتفويض البنك (كمضارب) لاستثمار هذه الأموال على أساس عقد المضاربة غير المقيدة وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية. يتم تحديد استحقاق الربح للمودعين بموجب الحساب الخاضع لمقدار الأولوية التي يخطر بها البنك ويتم اعتبار متوسط رصيد الوديعة أثناء توزيع الأرباح لصالح توزيع الأرباح. يتم توزيع الأرباح الصافية على المودعين بحسب أولوياتهم في الأموال المستثمرة. يحق للبنك بصفته (المضارب) الحصول على نسبة متفق عليها من صافي الربح المحقق للمودعين. في حالة حدوث أي خسارة يتحمل المودع (رب المال) خسارة تتناسب مع حصته في المضاربة إلا في حالة التعدي أو التقصير أو مخالفة شروط عقد المضاربة من قبل المضارب وحينئذ يتحمل المضارب الخسارة.

### Product Description

The Al Islami E-Savings Account is a Sharia Compliant account that allows you to manage your personal savings privately, conveniently and comfortably with an online savings account that provides you with an opportunity to earn more profit.

### وصف المنتج

حساب التوفير الإسلامي الإلكتروني هو حساب يتوافق مع الشريعة الإسلامية يسمح لكم بإدارة مدخراتك الشخصية بشكل خاص، ملائم ومريح من خلال حساب توفير عبر الإنترنت يوفر لك فرصة لكسب المزيد من الأرباح.

### Requirements to open an Account

- Access to Online or Mobile Banking
- Active Al Islami Current/Savings/2-in-1 account
- Valid Emirates ID
- Valid Passport
- Valid Residence visa (For Expats)

ID documents must be valid for a period of at least 30 days at the time of application

### Cooling-off Period

By agreeing to take this product the Customer agrees to waive off his/her right to cooling off period option.

### Balance/Deposit requirement

There is no balance requirement for this account.

### Eligibility

You may open an Al Islami E-Savings account if you are a UAE national or a legal resident/non-resident of the UAE, according to the regulations and instructions of the Central Bank of the UAE.

### Currencies Available

The account is available in United Arab Emirates Dirhams (AED) only.

### Bill Payment facility

You may pay your utility bills such as Etisalat, DEWA, Emicool, RTA, EMAAR etc. conveniently from the comfort of your home through our Online Banking and Mobile Banking channels

### Profit Payment

1. The profit on the Al Islami E-Savings Account is paid based on the profit announced on a quarterly basis.
2. The profit is calculate based on the average monthly balance in the account.
3. No profit is calculated for a month, if the minimum balance during the month drops below AED 1,000/-.
4. No profit is calculated for a month if there are more than 1 withdrawal transactions done per month (Teller & Electronic Channels)
5. In case of points no. 3 and 4 above, the account shall be treated as a Current account

### Deposit weightage and Mudarib share of profit

- AED (UAE Dirhams) - 25%
- Mudarib's share of profit: 90%

### Statement of account

Account statements will be sent to you periodically via email or regular post (based on your preference). Adhoc statements can also be downloaded/viewed from Online/ Mobile Banking channels or requested for at the branch, for a fee of AED 26.25 (per request)

### شروط فتح الحساب

- الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر تطبيق الهاتف المتحرك
  - حساب الإسلامي جاري / التوفير / 2 في 1 نشط
  - بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول
  - جواز سفر ساري المفعول
  - تأشيرة إقامة سارية المفعول (للموافدين)
- يجب أن تكون جميع المستندات المقدمة صالحة لمدة لا تقل عن 30 يوماً وقت تقديم الطلب

### فترة المراجعة

بمجرد موافقة المتعامل على الحصول على هذا المنتج، فإنه يوافق على التنازل عن فترة المراجعة.

### متطلبات الرصيد / الإيداع

لا توجد متطلبات رصيد لهذا الحساب

### الأهلية

يمكنك فتح حساب التوفير الإسلامي الإلكتروني إذا كنت مواطناً إماراتياً أو تقيم بشكل قانوني / غير مقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة، وفقاً للوائح وتعليمات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

### العملات المُتاحة

يُتاح الحساب بالدرهم الإماراتي فقط (AED)

### خدمة سداد الفواتير

يمكنك سداد فواتير الخدمات مثل اتصالات، هيئة كهرباء ومياه دبي ديوا، إيميكول، هيئة الطرق والمواصلات، إعمار وما إلى ذلك بسهولة من منزلكم عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

### سداد الأرباح

1. يتم سداد أرباح حساب التوفير الإسلامي الإلكتروني بناء على الأرباح المعلنة على أساس ربع سنوي.
2. يتم احتساب الربح على أساس متوسط الرصيد الشهري في الحساب.
3. لا يتم احتساب الربح لمدة شهر، إذا انخفض الحد الأدنى للرصيد خلال الشهر عن 1,000 درهم إماراتي / -.
4. لا يتم احتساب الربح لمدة شهر إذا كان هناك أكثر من عملية سحب واحدة شهرياً (الصراف والوسائل الإلكترونية).
5. في حالة النقاط رقم 3 و 4 المذكورة أعلاه، يجب معاملة الحساب على أنه حساب جاري

### أولوية الودائع وحصة المضارب في الربح

- 25 % درهم إماراتي (AED)
- 90 % حصة المضارب من الربح

### كشف حساب

سيتم إرسال كشوف الحساب إليكم بشكل دوري عبر البريد الإلكتروني أو البريد العادي (حسب الطريقة المفضلة لديكم). يمكن أيضاً تنزيل / عرض كشوف الحسابات المخصصة من قنوات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / عبر الهاتف المتحرك أو طلبها في الفرع، وذلك مقابل رسوم قدرها 26.25 درهماً إماراتياً (لكل طلب)

## Account Closure

- The Bank shall notify you 60 days prior to closing of your account(s); unless the account is closed due to the order of the Courts or the instruction of the regulatory authorities.
- The Bank has the right to close the account(s) according to the Bank's best interest and in accordance with UAE Central Bank's regulations and notices.
- The account closure shall be done subject always to the UAE Central Bank's regulations and/or guidelines issued from time to time and/or any other applicable laws of the United Arab Emirates.
- In order to close your account, please visit any Dubai Islamic Bank branch along with your original valid identity document for account closure. The Bank shall perform certain mandatory checks prior to account closure. Any products, services or facilities linked with your account shall automatically be cancelled/ deactivated prior to the account closure. Your account will be flagged as 'Account Under Closure' and will not actually be closed till the credit/payment of any pending profit pertaining to the current or past profit payment cycle.

## Early Account Closure Fee

If you close you Al Islamic E-Savings Account within a period of 6 months from the date of opening, a fee of AED 26.25 is applicable for early account closure.

## Additional Services Offered

The following are additional optional services available with an Al Islami Savings account:

- Direct Debit Setup & Cancellation
- Express Funds Transfer to select countries
- Remit-to-ATM service
- Request for a SWIFT advice after Funds transfer
- Stopping of Remittance/Funds Transfer
- Standing order setup, amendment & cancellation
- Copies requested of old documents
- Certificates issued to customers as per their request
- Authorization to the Bank in writing to cover the cheque amounts or any other withdrawals from its other Current or Saving accounts with the Bank

By agreeing to take this product the Customer agrees to waive off his/her right to cooling off period option.

The fees & charges for the above services are available on the Bank's website at the following link: <https://www.dib.ae/schedule-of-charges>.

## Key Terms & Conditions

- Customer acknowledges and agrees that his/ her funds will be invested based on unrestricted Mudaraba and in a manner compliant with the Principles of Sharia. The Customer undertakes to adhere to and comply with the Principles of Sharia at all times during the term of the Agreement.
- Profit rate quoted at the time of booking is indicative and subject to change based on the performance of the investment.

## إغلاق الحساب

- سوف يقوم البنك بإخطاركم قبل 60 يوماً من إغلاق حسابكم (حساباتكم)، إذا شرع البنك في إغلاق الحساب؛ ما لم يتم إغلاق الحساب بأمر من المحاكم أو تعليمات من السلطات التنظيمية.
- يحق للبنك إغلاق الحساب (الحسابات) وفقاً لمصلحة البنك وحسب لوائح وأنظمة وإشعارات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- يجب أن يتم إغلاق الحساب دائماً وفقاً للوائح و / أو إرشادات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة الصادرة من حين لآخر و / أو أي قوانين أخرى سارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- لإغلاق حسابكم، يرجى زيارة أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي مع وثيقة الهوية الأصلية الصالحة لإغلاق الحساب. يتعين على البنك إجراء بعض المراجعات الضرورية قبل إغلاق الحساب. سيتم تلقائياً إلغاء / تعطيل أي منتجات أو خدمات أو تسهيلات مرتبطة بحسابكم قبل إغلاق الحساب. حيث سيتم وضع علامة على حسابكم على أنه "حساب قيد الإغلاق" ولن يتم إغلاقه فعلياً حتى إيداع / دفع أي ربح مستحق متعلق بدورة دفع الأرباح الحالية أو السابقة.

## رسوم الإغلاق المبكر للحساب

إذا قمت بإغلاق حساب التوفير الخاص بك في غضون 6 أشهر من تاريخ فتح الحساب، فسيتم تطبيق رسوم قدرها 26.25 درهماً إماراتياً للإغلاق المبكر للحساب.

## الخدمات الإضافية المقدمة

فيما يلي خدمات إضافية متوفرة مع حساب التوفير الإسلامي:

- إعداد وإلغاء الخصم المباشر
- التحويل السريع للأموال إلى دول محددة
- خدمة تحويل الأموال إلى أجهزة الصراف الآلي
- طلب إشعار السويقت بعد تحويل الأموال
- إيقاف الحوالات / تحويل الأموال
- إعداد، تعديل وإلغاء الأمر الدائم
- طلب نسخ من المستندات القديمة
- شهادات تصدر للعملاء حسب طلبهم
- تفويض كتابي للبنك لتغطية مبالغ الشيكات أو أي عمليات سحب أخرى من حسابه الجارية أو حسابات التوفير الأخرى لدى البنك

بمجرد موافقة المتعامل على الحصول على هذا المنتج، فإنه يوافق على التنازل عن فترة المراجعة.

يتم إتاحة رسوم وتكاليف الخدمات المذكورة أعلاه على موقع البنك على الرابط التالي:

<https://www.dib.ae/schedule-of-charges>

## الشروط والأحكام الرئيسية

- يقر ويوافق المتعامل على استثمار أمواله على أساس المضاربة غير المقيدة؛ حيث يتعهد المتعامل بالالتزام والامتثال لمبادئ الشريعة في كافة الأوقات خلال مدة الاتفاقية.
- يُعد معدل الربح المعروض وقت التسجيل إرشادي وقابل للتغيير بناءً على أداء الاستثمار.

- Customer shall bear all the risks associated with the Investment (which shall include, for the avoidance of doubt, the risk of the partial or total loss of the Investment Amount) except those risks and actual losses (not to include any opportunity costs or funding costs) resulting from the Bank's willful misconduct or gross negligence or breach of its obligation under the Agreement
- In the event of the Customer's death, his/her account shall be frozen and no amount whatsoever available in the Customer name held by the Bank shall be paid to the Customer heirs or their attorney unless there is an official request from the competent court addressed to the Bank to that effect. The Bank shall not be obliged to freeze the account before the date on which it has been formally notified of the death in writing
- In case of insufficient balance in your account, outstanding fees and charges will be kept under "Track receivable" which will be recovered once the account has been funded
- Governing law and Jurisdiction of Court: the terms and conditions of this product shall be governed by the federal laws of the UAE as applied by the competent court of the UAE to the extent they are not in conflict with the principles of Sharia

Detailed T&Cs are available on the Bank's website at the following link: <https://www.dib.ae/terms-and-conditions>

The Bank reserves the right to change the Terms & Conditions later, with a 60-days prior notice.

#### Warnings/Legal Consequences

- You may withdraw from your account once per month. The withdrawn amount shall not participate in the investment during that month. The entire balance shall not participate in investment during the month where the withdrawals exceed one time
- Please ensure that you report any unauthorized transactions to the Bank on your account within 30 business days from the date of sending the account statement and/or e-statement
- Safe custody of access tools to your account like T-Pins, Online/Mobile Banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. The Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at your end. The Central Bank of UAE or Dubai Islamic Bank will never Call/ SMS/ Mail/ Email to ask for customer's confidential details and other sensitive information related to bank accounts. You must be aware of this fact that sharing such information with anyone might cause financial fraud. Similarly, you must be cautious of phishing emails asking the customer to click on link and for instance, change the password of his/ her bank account
- Non-compliance with the Bank's Terms & Conditions can lead to account closure without any prior notice

يتحمل المتعامل كافة المخاطر المتعلقة بالاستثمار (والتي يجب أن تشمل، لتجنب الشك، مخاطر الخسارة الجزئية أو الكلية لمبلغ الاستثمار) باستثناء تلك المخاطر والخسائر الفعلية (لا تشمل أي تكاليف الفرصة أو تكاليف التمويل) الناتجة عن سوء تصرف البنك المتعمد أو الإهمال الجسيم أو خرق التزامه بموجب الاتفاقية.

في حالة وفاة المتعامل، سيتم تجميد حسابه / حسابها ولن يتم دفع أي مبلغ من أي نوع متوفر باسم المتعامل الذي يحتفظ به البنك إلى وريثة المتعامل أو ممثلهم القانوني ما لم يكن هناك طلب رسمي من جانب المحكمة المختصة موجهاً للبنك لهذا الغرض. لن يكون البنك ملزماً بتجميد الحساب قبل التاريخ الذي تم فيه إخطاره رسمياً بالوفاة كتابياً

في حالة عدم كفاية الرصيد في حسابكم، سيتم الاحتفاظ بالرسوم والمصاريف المستحقة تحت بند "تتبع المبالغ المستحقة القبض" والتي سيتم استردادها بمجرد إيداع أموال في الحساب

القانون واجب التطبيق واختصاص المحكمة: تخضع شروط وأحكام هذا المنتج للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة كما تطبقها المحكمة المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الحد الذي لا تتعارض فيه مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

تتوفر الشروط والأحكام التفصيلية على موقع البنك على الرابط التالي: <https://www.dib.ae/terms-and-conditions>

يحتفظ البنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام لاحقاً، مع إشعار مسبق قبل 60 يوماً

#### تحذيرات / عواقب قانونية

- يمكنك السحب من حسابك مرة واحدة في الشهر على ألا يشارك المبلغ المسحوب في الاستثمار خلال ذلك الشهر ولا يشارك الرصيد بالكامل في الاستثمار خلال الشهر الذي تتجاوز فيه عمليات السحب مرة واحدة.
- يرجى التأكد من إخطار البنك بأي معاملات غير مصرح بها على حسابكم في غضون 30 يوم عمل من تاريخ إرسال كشف الحساب و / أو الكشف الإلكتروني.
- الوصاية الآمنة على أدوات الوصول إلى حسابكم مثل بطاقة الخصم، وأرقام التعريف الشخصية، شيك مقابل شيك، وأسماء مستخدمي الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / عبر الهاتف المحمول، وكلمات المرور؛ والمعلومات الشخصية الأخرى، وما إلى ذلك تكون ضمن مسؤوليتك. لا يمكن تحميل البنك المسؤولية في حالة حدوث خطأ أمني من جانبكم. لن يقوم المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة أو بنك دبي الإسلامي أبداً بالاتصال / إرسال الرسائل القصيرة / البريد / البريد الإلكتروني للمطالبة بتفاصيل المتعامل السرية وغيرها من المعلومات الحساسة المتعلقة بالحسابات المصرفية. يجب أن تدرك هذه الحقيقة بأن مشاركة هذه المعلومات مع أي شخص قد يتسبب في احتيال مالي. وبالمثل، يجب أن تكون حذراً من رسائل البريد الإلكتروني المخادعة التي تطلب من المتعامل النقر على الرابط، كأن يطلب منه على سبيل المثال، تغيير كلمة مرور حسابه/ حسابها المصرفي
- يمكن أن يؤدي عدم الامتثال لشروط وأحكام البنك إلى إغلاق الحساب

- The Bank, as Mudarib, reserves the right to deduct, a certain percentage of the shares of both depositor and shareholders from the net Profit in the joint investment pool before deducting Mudarib's share, for the purpose of profit stabilization for the benefit of the depositors and shareholders. Such funds shall be deducted, held and distributed only upon prior approval of the Bank's Internal Sharia Supervisory Committee (ISSC)
- In case of any loss, the depositor (Rab Al Mal) shall bear a loss pro-rated against its share in the Mudaraba except in cases of misconduct, negligence or breach of contract on the part of the Mudarib, in which case the Mudarib shall bear the loss.

#### Average monthly Balance - Calculation methodology

The average monthly balance on an account is calculated based on the average of the day-end balance in the account, during each calendar month.

#### Booking channels - Where to apply for this product

Available through: Online Banking (for existing account holders only) & Mobile Banking (for existing account holders only)

#### Fees & Charges

Available on the Bank's website at the following link: <https://www.dib.ae/schedule-of-charges>

#### Historical Profit Rates

DIB cannot provide you with a fixed profit rate; however, historical profit rates are available at the following link: <https://www.dib.ae/global/profit-rate?type=profit>.

#### Dormancy & Unclaimed Balances

- Any individual account shall be classified as "Dormant" if:
  - o There have been no financial transactions (withdrawals or deposits), other than transactions initiated by the Bank (such as profit and charges posted by the system or manually) for a period of 1 year and the account is not blocked based on instructions of the court or regulatory bodies.
  - o Your KYC has not been updated for at least 1 year,
  - o Your EID/ Passport information has not been updated for at least 1 year, and
  - o You do not have active assets with the Bank.
- For the accounts that are classified as "Dormant", at 3 years plus 3 months (after sending notification) from the date of the last transaction (financial or non-financial), account balance shall be placed under "Dormant Account Ledger" category at the Bank. Moreover, your address shall be considered as unknown if you did not respond to the Bank's notification by making a transactional action within 3 months of the notification

- يحتفظ البنك، بصفته مضارب، بالحق في خصم نسبة معينة من أسهم كل من المودعين والمساهمين من صافي الربح في وعاء الاستثمار المشترك قبل خصم حصة المضارب، لغرض استقرار الربح لصالح المودعين والمساهمين. سيتم خصم هذه الأموال والاحتفاظ بها وتوزيعها فقط بعد الحصول على موافقة مسبقة من لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للبنك (ISSC).

- في حالة حدوث أي خسارة يتحمل المودع (رب المال) الخسارة بالنسبة والتناسب مع مقدار حصته في المضاربة إلا في حالة التعدي أو التقصير أو مخالفة شروط عقد المضاربة من قبل المضارب وحينئذ يتحمل المضارب الخسارة.

#### متوسط الرصيد الشهري - طرق الحساب

يتم حساب متوسط الرصيد الشهري للحساب بناء على متوسط رصيد نهاية اليوم في الحساب، خلال كل شهر ميلادي

#### قنوات الحجز - مواقع طلب هذا المنتج

متوفر من خلال: الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (لأصحاب الحسابات الحالية فقط) والخدمات المصرفية عبر المتحرك (لأصحاب الحسابات الحالية فقط).

#### الرسوم والمصاريف

متاح على موقع البنك من خلال الرابط التالي: <https://www.dib.ae/schedule-of-charges>

#### معدلات الربح التاريخية

لا يمكن لبنك دبي الإسلامي أن يزودكم بمعدل ربح ثابت؛ ومع ذلك، تتوفر معدلات الربح التاريخية من خلال الرابط التالي: <https://www.dib.ae/global/profit-rate?type=profit>

#### الأرصدة الخاملة والغير المطالب بها

- يتم تصنيف أي حساب فردي على أنه "خامد" إذا:
  - o لا توجد معاملات مالية (عمليات سحب أو إيداعات)، بخلاف المعاملات التي شرعها البنك (مثل الأرباح والرسوم التي تم ترحيلها عن طريق النظام أو يدويًا) لمدة عام واحد ولم يتم حظر الحساب بناء على تعليمات المحاكم أو الهيئات التنظيمية.
  - o لم يتم تحديث برنامج "اعرف عميلك" لديكم لمدة عام واحد على الأقل،
  - o لم يتم تحديث معلومات الهوية الإلكترونية / جواز السفر الخاص بكم لمدة سنة واحدة على الأقل، و
  - o ليس لديك أصول متداولة مع البنك.
- بالنسبة للحسابات المصنفة على أنها "خاملة"، في 3 سنوات بالإضافة إلى 3 أشهر (بعد إرسال الإخطار) من تاريخ آخر معاملة (مالية أو غير مالية)، يجب وضع رصيد الحساب تحت فئة "حساب عام خامد" في البنك. علاوة على ذلك، سيُعتبر عنوانكم غير معروف إذا لم تقوموا بالرد على إشعار البنك من خلال إجراء معاملة في غضون 3 أشهر من إرسال الإشعار

- For the accounts that are classified as "Dormant", at 5 years from the date of the last transaction (financial or non-financial), account balance shall be transferred to the "Unclaimed Balances Account - Dormant Accounts" held with the Central Bank of the UAE. Due charges (if any) shall be deducted prior to transferring net amount of a dormant account to the Central Bank of the UAE.

### Registering a Complaint

How to complain to us?

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days

### Updating your Personal Details

In order to ensure that there is no interruption in the services being provided by the Bank, it is your responsibility to ensure that your Personal Details in the Bank's records are always updated such as contact information, address, identification documents, visa/residency renewals along with other related documents. The update of such information can be done by visiting a DIB branch or through Online/Mobile Banking.

### Product Comparisons/Alternatives

This product is comparable to the following deposit products. For more details on the below products please refer to the Key Fact statement of the products on the DIB website.

- Al Islami 2-in-1 account
- Al Islami Savings account

### Customer Acknowledgement

I/We acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I/We also acknowledge that I/we have an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I/We acknowledge and agree that the provision of any banking services which shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

- وفيما يتعلق بالحسابات المصنفة على أنها "خامدة"، في غضون 5 سنوات من تاريخ آخر معاملة (مالية أو غير مالية)، يتم تحويل رصيد الحساب إلى "حساب الأرصدة غير المطالب بها - الحسابات الخامدة" المحتفظ بها لدى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة . حيث يتم خصم الرسوم المستحقة (إن وجدت) قبل تحويل المبلغ الصافي المتوفر في الحساب الخامد إلى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

### تسجيل شكوى

كيفية تقديم شكوى؟

- أي فرع
- مدير علاقاتكم المخصص إذا تم تعيينه لحسابكم المصرفي
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف (+971 4 609 2222)
- الإنترنت والخدمات المصرفية للهاتف المتحرك
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- نموذج شكوى عبر الموقع الإلكتروني الخاص بنا
- عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب: 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

سوف نتلقى الشكاوى الخاصة بكم في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكاواكم في غضون 5 أيام عمل في المتوسط

### تحديث بياناتك الشخصية الخاصة بكم

لضمان عدم انقطاع الخدمات التي يقدمها البنك، تكون مسؤول عن التأكد من تحديث بياناتك الشخصية في سجلات البنك دائماً مثل معلومات الاتصال، العنوان، وثائق الهوية وتجديد التأشيرة / الإقامة بالإضافة إلى المستندات الأخرى ذات الصلة. ويمكن تحديث هذه المعلومات عن طريق زيارة أحد فروع بنك دبي الإسلامي أو من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / المتحرك.

### مقارنات / بدائل المنتجات

هذا المنتج قابل للمقارنة مع منتجات الإيداع التالية. لمزيد من التفاصيل حول المنتجات الموضحة أدناه، يرجى الرجوع إلى بيان الحقائق الأساسية للمنتجات على موقع بنك دبي الإسلامي

- حساب الإسلامي 2 في 1
- حساب التوفير الإسلامي

### إقرار المتعامل

أقرتقر باستلام وفهم بيان الحقائق الأساسية هذا، كما أقرتقر بأنني بأننا قد فهمت فهمنا ميزات المنتج أو الخدمة، وتسعيرتها، ومزاياها ومخاطرها والرسوم المرتبطة بها وحقوق المستهلك والتزاماته على النحو الوارد والمفصل في بيان الحقائق الأساسية. أقرتقر وأوافق/توافق بأن أي خدمة مصرفية يتم تقديمها ستكون وفقاً لتقدير بنك دبي الإسلامي وتخضع لجميوع الشروط والأحكام المعمول بها ضمن الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر.

<b>Customer 1:</b>
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

<b>Customer 2:</b>
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

<b>Customer 3:</b>
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

<b>Customer 4:</b>
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

#### Disclaimer:

This communication has been issued by Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in the underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted product and services to confirm the Customer's understanding of the product and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose.

<b>المتعامل 1:</b>
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

<b>المتعامل 2:</b>
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

<b>المتعامل 3:</b>
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

<b>المتعامل 4:</b>
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

#### إخلاء مسؤولية:

تم إصدار هذه الوثيقة من قبل بنك دبي الإسلامي ش.م.ع - الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم تجميع المعلومات الواردة في المستندات الأساسية بهدف تلخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها وللتأكد من فهم العميل المتعامل للمنتجات والخدمات والمخاطر المرتبطة بهم قبل أن يقوم البنك بتنفيذ طلب المتعامل. لا تشكل هذه الوثيقة (1) عرضاً أو طلباً للتعامل في أي منتج يتم الترويج له، أو (2) مشورة قانونية، أو ضريبية، أو تنظيمية، أو مالية، أو محاسبية، أو شرعية. إن أي قرار يتعلق بالحصول على منتجات وخدمات بنك دبي الإسلامي يجب أن يستند إلى تحليل مستقل من قبل العميل المتعامل للمعلومات الواردة في مستند العرض ذي الصلة أو أي مستند قانوني آخر. يتحمل المتعامل مسؤولية الرجوع إلى واستشارة مستشاريه القانونيين أو الضريبيين أو الماليين واستشارتهم بهذا الشأن

#### For general queries,

please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit [www.dib.ae](http://www.dib.ae)

#### للاستفسارات العامة،

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة [www.dib.ae](http://www.dib.ae)

