



## KEY FACTS STATEMENT Al Islami Current Account

## بيان الحقائق الأساسية حساب الإسلامي الجاري

Products/Services and/or its fees may change from time to time based on the Bank's discretion

قد يطرأ تغيير على المنتجات / الخدمات و / أو رسومها من حين لآخر بناءً على تقدير البنك.

### Definition

"You", "Your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We", "Our" and "Us" refers to Dubai Islamic Bank PJSC or DIB or Bank and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable).

### التعريف

تشير الكلمات "أنت" أو "الخاص بك" أو "المستهلك" أو "العميل" إلى (ويقصد بها) "المتعامل". وتشير الكلمات "نحن" و "خاصتنا" و "لنا" إلى "بنك دبي الإسلامي ش.م.ع، شركة مرخصة ومؤسسة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة" أو "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك" و / أو "من خلفه والمتنازل لهم" أو إلي أي "تابع" له في حال تم تقديم أي خدمات من قبل أحد الشركاء التابعين لبنك دبي الإسلامي بموجب الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الإسلامية لبنك دبي الإسلامي (حسب مقتضى الحال).

### Important Notice

Read this document carefully if you ("You" or "Customer") are considering opening a new Al Islami Current Account. You may also use this document to compare with different accounts and the associated services offered by other banks. You have the right to receive the Key Fact Statement from other banks for comparison.

### ملاحظة هامة

قم بقراءة هذا المستند بعناية إذا كنت ("أنت" أو "المتعامل") تفكر في فتح حساب الإسلامي الجاري. حيث يمكنك أيضاً استخدام هذا المستند للمقارنة مع الحسابات المختلفة والخدمات ذات الصلة التي تقدمها البنوك الأخرى. يحق لكم تلقي بيان الحقائق الأساسية من البنوك الأخرى للمقارنة.

### Product Name

Al Islami Current Account

### اسم المنتج

حساب الإسلامي الجاري

### Product Structure

The Al Islami Current Account is a call deposit account based on the principles of Qard-Hassan (Profit free financing) where under the depositor (as lender) is able to deposit funds with the Bank (as borrower) on an on-going basis. The subject product is governed by the principles of a profit free financing, with the balance guaranteed and repayable by the Bank on demand by the depositor. The amount deposited by the depositor with the Bank under this product is not entitled to any investment profit nor bears any risk whatsoever. The Bank is authorized to utilize these funds at its own risk without any return to the depositor.

### عناصر المنتج

حساب الإسلامي الجاري هو حساب وديعة تحت الطلب يستند إلى أحكام القرض الحسن (تمويل بدون أرباح) حيث يستطيع المودع (كمقرض) إيداع الأموال لدى البنك (كمقرض) على أساس مستمر. يخضع المنتج المعني لأحكام التمويل الخالي من الربح، مع ضمان الرصيد وقابلية السداد من قبل البنك عند الطلب من قبل المودع. حيث أن المبلغ الذي تم إيداعه من قبل المودع لدى البنك بموجب هذا المنتج لا يستحق أي ربح استثماري ولا يتحمل أي مخاطر على الإطلاق. يحق للبنك استخدام هذه الأموال على مسؤوليته الخاصة دون أي عائد على المودع.

### Product Description

The Al Islami Current Account is a Sharia Compliant account, which can be used for your day-to-day transactions. The account provides you with convenience and access to funds at all times

### وصف المنتج

يتوافق حساب الإسلامي الجاري مع أحكام الشريعة الإسلامية، ويمكن استخدامه في المعاملات اليومية الخاصة بكم. يوفر لك الحساب السهولة والوصول إلى الأموال في كافة الأوقات

### Account Operation

Accounts can be opened for an individual (Single operation) or for Multiple individuals (Joint operation)

### عملية الحساب

يمكن فتح الحسابات للأفراد (عملية واحدة) أو لعدة أفراد (عملية مشتركة)

## Requirements to open an Account

- Account opening application
- Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) and Common Reporting Standard (CRS) Declaration signed at the time of application
- Valid Emirates ID
- Valid Passport
- Valid Residence visa (For Expats)
- Source of Funds and Proof of Income such as Salary Certificate or Trade License or any other source of income.
- Proof of Physical Residential Address such as Utility Bill or any other document

All documents provided must be valid for a period of at least 30 days at the time of application

## Cooling-off Period

By agreeing to take this product the Customer agrees to waive off his/her right to cooling off period option.

## Balance/Deposit requirement

The account can be opened without any balance, however if your average monthly balance in the account falls below United Arab Emirates Dirhams (AED) 3,000, a monthly maintenance fee of AED 26.25 is applicable.

## Exemption of Monthly Maintenance Fee

You are eligible from exemption of the monthly maintenance fee in case you fulfil one of the below criteria:

- You have an active finance facility with DIB. The payment/settlement account is eligible for the fee waiver only
- You have an active Wakala/Investment Deposit product with DIB. The account linked to deposit is eligible for the fee waiver only
- Customers under priority segments such as Aayan and Wajaha are also exempted and eligible for the fee waiver.

## Eligibility

You may open an Al Islami current account if you are a UAE national or a legal resident in the UAE over the age of 18, according to the regulations and instructions of the Central Bank of the UAE

## Debit Card Facility

A Visa Debit card with a cash withdrawal, Online & Point Of Sale (POS) purchases facility is provided in UAE Dirham (AED) unless you chose not to apply for it. The 1st Debit card provided after account opening will be complimentary. The Customer must ensure that his ATM debit card issued by the Bank will not be shared with anyone else and is for exclusive use of the Customer himself/herself. For Debit card charges, please refer to the schedule of charges at the following link: <https://www.dib.ae/schedule-of-charges>

## شروط فتح الحساب

- طلب فتح حساب
  - إقرار قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية (FATCA) وإقرار معيار الإبلاغ المشترك (CRS) الموقع في وقت تقديم الطلب
  - بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول
  - جواز سفر ساري المفعول
  - تأشيرة إقامة سارية المفعول (للوافدين)
  - مصدر الأموال وإثبات الدخل مثل شهادة الراتب، الرخصة التجارية أو أي مصدر آخر للدخل
  - إثبات عنوان السكن الفعلي مثل فواتير المرافق العامة أو أي مستند آخر
- يجب أن تكون جميع المستندات المقدمة صالحة لمدة لا تقل عن 30 يوماً عند تقديم الطلب.

## فترة المراجعة

بمجرد موافقة المتعامل على الحصول على هذا المنتج، فإنه يوافق على التنازل عن فترة المراجعة.

## متطلبات الرصيد / الإيداع

يمكن فتح الحساب بدون أي رصيد، ولكن إذا انخفض متوسط الرصيد الشهري الخاص بكم في الحساب عن 3,000 درهم إماراتي، يتم تطبيق رسوم صيانة شهرية قدرها 26.25 درهماً إماراتياً.

## إعفاء من رسوم الصيانة الشهرية

يتم إعفاؤك من رسوم الصيانة الشهرية في حالة استيفاء أحد المعايير التالية:

- لديك تسهيلات تمويل فعالة وسارية مع بنك دبي الإسلامي. حساب الدفع / التسوية مؤهل للإعفاء من الرسوم فقط
- لديك منتج وكالة / وديعة استثمارية نشطة لدى بنك دبي الإسلامي. حيث أن الحساب المرتبط بالإيداع مؤهل للإعفاء من الرسوم فقط
- يتم أيضاً إعفاء العملاء في القطاعات ذات الأولوية مثل أعيان ووجهة ويكونون مؤهلين للإعفاء من الرسوم

## الأهلية

يمكنك فتح حساب الإسلامي الجاري إذا كنت مواطناً إماراتياً أو تقيم بشكل قانوني في الإمارات العربية المتحدة فوق سن 18 عاماً، وفقاً للوائح وأنظمة وتعليمات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

## منتج بطاقة الخصم

يتم إتاحة بطاقة خصم فيزا مع إمكانية السحب النقدي فضلاً عن تسهيلات الشراء عبر الإنترنت ونقاط البيع بالدرهم الإماراتي ما لم تقم بعدم التقدم بطلب للحصول على بطاقة الخصم. ستكون بطاقة الخصم الأولى المقدمة بعد فتح الحساب مجانية. يجب على المتعامل التأكد من أن بطاقة الخصم الصادرة له من البنك لن يتم مشاركتها مع أي شخص آخر وأنها مخصصة لاستخدام المتعامل نفسه. لمعرفة رسوم بطاقة الخصم، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم على الرابط التالي: <https://www.dib.ae/schedule-of-charges>

Daily Limits			
Debit card Type	Point-of-Sale transaction limit (AED)	Cash withdrawal limit from ATMs (AED)	Online / Remote transaction limit (AED)
Aayan - Signature	75,000	35,000	75,000
Wajaha - Infinite	100,000	75,000	100,000
Platinum	75,000	35,000	75,000
Classic	40,000	10,000	40,000

### Cheque book facility

You may apply for a 25 leaves cheque book facility with an AED Al Islami Current account subject to a successful Al Etihad Credit Bureau (AECB) check. The 1st cheque book provided after account opening will be complimentary

### Currencies Available

The list of currencies offered are as follows: United Arab Emirates Dirham (AED), United States Dollar (USD), Euro (EUR), British Pounds Sterling (GBP), Australian Dollar (AUD) & Saudi Riyal (SAR)

### Bill Payment facility

You may pay your utility bills such as Etisalat, DEWA, Emicool, RTA, EMAAR etc. conveniently from the comfort of your home through our Online Banking and Mobile Banking channels

### Branch Teller transactions

You are entitled to 6 free teller transactions in any Dubai Islamic Bank branch in a calendar month. This includes cash/cheque deposit & cash/cheque withdrawal transactions. Any additional transactions will be charged AED 10.50 per additional transaction in a month

### Profit Payment

Under the Qard Hassan structure, no profit is paid on an Al Islami Current Account

### Statement of account

Account statements will be sent to you periodically via email or regular post (based on your preference). Adhoc statements can also be downloaded/viewed from Online/Mobile Banking channels or requested for at the branch, for a fee of AED 26.25 (per request)

### Account Closure

- The Bank shall notify you 60 days prior to closing of your account(s), if the Bank initiates the account closure; unless the account is closed due to the order of the Courts or the instruction of the regulatory authorities.
- The Bank has the right to close the account(s) according to the Bank's best interest and in accordance with UAE Central Bank's regulations and notices.

الحدود اليومية			
نوع بطاقة الخصم	حد معاملات نقاط البيع (بالدرهم الإماراتي)	حد السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي (بالدرهم الإماراتي)	حد المعاملات عبر الإنترنت / عن بعد (بالدرهم الإماراتي)
أعيان - سيفنتشر	75,000	35,000	75,000
وجاهة - إنفinit	100,000	75,000	100,000
بلاينيوم	75,000	35,000	75,000
الكلاسيكية	40,000	10,000	40,000

### خدمة الحصول على دفتر شيكات

يمكنك التقدم بطلب للحصول على دفتر شيكات مكون من 25 ورقة مع حساب الإسلامي الجاري بالدرهم الإماراتي بشرط اجتياز فحص ومراجعة شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB). سيكون أول دفتر شيكات يتم توفيره بعد فتح الحساب مجانيًا.

### العملات المتاحة

فيما يلي قائمة العملات المعروضة: الدرهم الإماراتي (AED)، الدولار الأمريكي (USD)، اليورو (EUR)، الجنيه الإسترليني البريطاني (GBP)، الدولار الأسترالي (AUD)، والريال السعودي (SAR)

### خدمة سداد الفواتير

يمكنك سداد فواتير الخدمات مثل اتصالات، هيئة كهرباء ومياه دبي ديوا، إيميكول، هيئة الطرق والمواصلات، إعمار وما إلى ذلك بسهولة من منزلكم عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

### معاملات صراف الفروع

يحق لك إجراء 6 معاملات صراف مجانية في أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي في غضون أي شهر ميلادي. ويشمل ذلك عمليات الإيداع النقدي / الشيكات وعمليات السحب النقدي / الشيكات. سيتم فرض رسوم 10.50 درهمًا إماراتيًا على أي معاملات إضافية لكل معاملة إضافية في الشهر.

### سداد الأرباح

بموجب أساس القرض الحسن، لا يتم دفع أي ربح على حساب الإسلامي الجاري

### كشف حساب

سيتم إرسال كشوف الحساب إليكم بشكل دوري عبر البريد الإلكتروني أو البريد العادي (حسب الطريقة المفضلة لديكم). يمكن أيضًا تنزيل / عرض كشوف الحسابات المخصصة من قنوات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / عبر الهاتف المتحرك أو طلبها في الفرع، وذلك مقابل رسوم قدرها 26.25 درهمًا إماراتيًا (لكل طلب).

### إغلاق الحساب

- سوف يقوم البنك بإخطاركم قبل 60 يومًا من إغلاق حسابكم (حساباتكم)، إذا شرع البنك في إغلاق الحساب؛ وذلك ما لم يتم إغلاق الحساب بأمر من المحاكم أو تعليمات من السلطات التنظيمية.
- يحق للبنك إغلاق الحساب (الحسابات) وفقًا لمصلحة البنك وحسب لوائح وأنظمة وإشعارات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

- The account closure shall be done subject always to the UAE Central Bank's regulations and/or guidelines issued from time to time and/or any other applicable laws of the United Arab Emirates.
- In order to close your account, please visit any Dubai Islamic Bank branch along with your original valid identity document for account closure. The Bank shall perform certain mandatory checks prior to account closure. Any products, services or facilities linked with your account shall automatically be cancelled / deactivated prior to the account closure.

### Early Account Closure Fee

If you close your AI Islamic Current Account within a period of 6 months from the date of opening, a fee of AED 26.25 is applicable for early account closure

### Additional Services Offered

The following are additional optional services available with an AI Islami Current account:

- Manager's cheque and Demand draft
- Direct Debit Setup & Cancellation
- Express Funds Transfer to select countries
- Remit-to-ATM service
- Request for a SWIFT advice after Funds transfer
- Stopping of Remittance/Funds Transfer
- Stop payment of Cheque
- Returned cheque handling
- Standing order setup, amendment & cancellation
- Post-dated cheque service
- Copies requested of old documents
- Certificates issued to customers as per their request
- Authorization to the Bank in writing to cover the cheque amounts or any other withdrawals from its other Current or Saving accounts with the Bank

By agreeing to take this product the Customer agrees to waive off his/her right to cooling off period option. The fees & charges for the above services are available on the Bank's website at the following link:  
<https://www.dib.ae/schedule-of-charges>

### Key Terms & Conditions

- The Bank may refuse to pay the amount of the cheques drawn on the Customer's account if there is no sufficient funds regardless of the fact that other accounts of the same Customer may be in credit balance, unless he/she/it authorizes the Bank in writing to cover the cheque amounts or any other withdrawals from its other current or saving accounts with the Bank.
- In the event of the Customer's death, his/her account shall be frozen and no amount whatsoever available in the Customer name held by the Bank shall be paid to the Customer heirs or their attorney unless there is an official request from the competent court addressed to the Bank to that effect. The Bank shall not be obliged to freeze the account before the date on which it has been formally notified of the death in writing

- يجب أن يتم إغلاق الحساب دائماً وفقاً للوائح و / أو إرشادات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة الصادرة من حين لآخر و / أو أي قوانين أخرى سارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- لإغلاق حسابكم، يرجى زيارة أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي مع وثيقة الهوية الأصلية الصالحة لإغلاق الحساب. يتعين على البنك إجراء بعض المراجعات الضرورية قبل إغلاق الحساب. سيتم تلقائياً إلغاء / تعطيل أي منتجات أو خدمات أو تسهيلات مرتبطة بحسابكم قبل إغلاق الحساب.

### رسوم الإغلاق المبكر للحساب

إذا قمت بإغلاق حساب التوفير الخاص بك في غضون 6 أشهر من تاريخ فتح الحساب، فسيتم تطبيق رسوم قدرها 26.25 درهماً إماراتياً للإغلاق المبكر للحساب.

### الخدمات الإضافية المقدمة

فيما يلي خدمات إضافية متوفرة مع حساب الإسلامي الجاري:

- شيك المدير والكمبيالة تحت الطلب
- إعداد وإلغاء الخصم المباشر
- التحويل السريع للأموال إلى دول محددة
- خدمة تحويل الأموال إلى أجهزة الصراف الآلي
- طلب إشعار السويقت بعد تحويل الأموال
- إيقاف الحوالات / تحويل الأموال
- وقف دفع الشيكات
- معالجة الشيكات المرتجعة
- إعداد، تعديل وإلغاء الأمر الدائم
- خدمة الشيكات المؤجلة
- طلب نسخ من المستندات القديمة
- شهادات تصدر للعملاء حسب طلبهم
- تفويض كتابي للبنك لتغطية مبالغ الشيكات أو أي عمليات سحب أخرى من حساباته الجارية أو حسابات التوفير الأخرى لدى البنك.

بمجرد موافقة المتعامل على الحصول على هذا المنتج، فإنه يوافق على التنازل عن فترة المراجعة. يتم إتاحة رسوم وتكاليف الخدمات المذكورة أعلاه على موقع البنك على الرابط التالي:  
<https://www.dib.ae/schedule-of-charges>

### الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك رفض دفع مبلغ الشيكات المسحوبة على حساب المتعامل إذا لم يكن هناك أموال كافية بغض النظر عن حقيقة وجود حسابات أخرى لنفس المتعامل في رصيد دائن، ما لم يصرح / يفوض البنك بذلك كتابة لتغطية مبالغ الشيكات أو أي عمليات سحب أخرى من حساباته الجارية أو حسابات التوفير الأخرى لدى البنك.
- في حالة وفاة المتعامل، سيتم تجميد حسابه / حسابها ولن يتم دفع أي مبلغ من أي نوع متوفر باسم المتعامل الذي يحتفظ به البنك إلى ورثة المتعامل أو ممثلهم القانوني ما لم يكن هناك طلب رسمي من جانب المحكمة المختصة موجهاً إلى البنك لهذا الغرض. لن يكون البنك ملزماً بتجميد الحساب قبل التاريخ الذي تم فيه إخطاره رسمياً بالوفاة كتابياً.



- In case of insufficient balance in your account, outstanding fees and charges will be kept under "Track receivable" which will be recovered once the account has been funded
- Governing law and Jurisdiction of Court: the terms and conditions of this product shall be governed by the federal laws of the UAE as applied by the competent court of the UAE to the extent they are not in conflict with the principles of Sharia.

Detailed T&Cs are available on the Bank's website at the following link: <https://www.dib.ae/terms-and-conditions>

The Bank reserves the right to change the Terms & Conditions later, with a 60-days notice

### Warnings/Legal Consequences

- Please ensure that you write cheques with the utmost prudence and care since dishonor of a cheque (with a bad faith) is a criminal offence in the UAE
- 4 or more returned cheques in a year can lead to account closure and / or a negative report to Al Etihad Credit Bureau (AECB)
- Please ensure that you report any unauthorized transactions to the Bank on your account within 30 business days from the date of sending the account statement and/or e-statement
- Safe custody of access tools to your account like Debit card, PINs, T-Pins, Cheques, Online/Mobile Banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. The Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at your end. The Central Bank of UAE or Dubai Islamic Bank will never Call/ SMS/ Mail/ Email to ask for customer's confidential details and other sensitive information related to bank accounts. You must be aware of this fact that sharing such information with anyone might cause financial fraud. Similarly, you must be cautious of phishing emails asking the customer to click on link and for instance, change the password of his/ her bank account
- Non-compliance with the Bank's Terms & Conditions can lead to account closure

### Average monthly Balance - Calculation methodology

The average monthly balance on an account is calculated based on the average of the day-end balance in the account, during each calendar month.

### Booking channels - Where to apply for this product

Available through:

- Branches
- Wealth Management Centre
- Direct Sales Team
- Online Banking, for additional account(s) only
- Mobile Banking, for additional account(s) only

- في حالة عدم كفاية الرصيد في حسابكم، سيتم الاحتفاظ بالرسوم والمصاريف المستحقة تحت بند "تتبع المبالغ المستحقة القبض" والتي سيتم استردادها بمجرد إيداع أموال في الحساب
  - القانون واجب التطبيق واختصاص المحكمة: تخضو شروط وأحكام هذا المنتج للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة كما تطبقها المحكمة المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الحد الذي لا تتعارض فيه مع مبادئ الشريعة الإسلامية.
- تتوفر الشروط والأحكام التفصيلية على موقع البنك على الرابط التالي: <https://www.dib.ae/terms-and-conditions>
- يحتفظ البنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام لاحقاً، مع إشعار مسبق قبل 60 يوماً.

### تحذيرات / عواقب قانونية

- يرجى التأكد من كتابة الشيكات بأقصى قدر من الحيطة والحذر نظراً لأن ارتجاع الشيك مع وجود سوء نية يعتبر جريمة جنائية في دولة الإمارات العربية المتحدة
- يمكن أن تؤدي 4 شيكات مرتجعة أو أكثر في السنة إلى إغلاق الحساب و / أو تقديم تقرير سلبي إلى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB)
- يرجى التأكد من إخطار البنك بأي معاملات غير مصرح بها على حسابكم في غضون 30 يوم عمل من تاريخ إرسال كشف الحساب و / أو الكشف الإلكتروني.
- الوصاية الآمنة على أدوات الوصول إلى حسابكم مثل بطاقة الخصم، وأرقام التعريف الشخصية، شيك مقابل شيك، وأسماء مستخدمي الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / عبر الهاتف المحمول، وكلمات المرور؛ المعلومات الشخصية الأخرى، وما إلى ذلك تكون ضمن مسؤوليتك. لا يمكن تحميل البنك المسؤولية في حالة حدوث خطأ أمني من جانبكم. لن يقوم المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة أو بنك دبي الإسلامي أبدًا بالاتصال / إرسال الرسائل القصيرة / البريد الإلكتروني للمطالبة بتفاصيل المتعامل السرية وغيرها من المعلومات الحساسة المتعلقة بالحسابات المصرفية. يجب أن تدرك هذه الحقيقة بأن مشاركة هذه المعلومات مع أي شخص قد يتسبب في احتيال مالي. وبالمثل، يجب أن تكون حذراً من رسائل البريد الإلكتروني المخادعة التي تطلب من المتعامل النقر على رابط ما، كأن يطلب منه على سبيل المثال، تغيير كلمة مرور حسابه/ حسابها المصرفي.
- يمكن أن يؤدي عدم الامتثال لشروط وأحكام البنك إلى إغلاق الحساب.

### متوسط الرصيد الشهري - طرق الحساب

يتم حساب متوسط الرصيد الشهري للحساب بناءً على متوسط رصيد نهاية اليوم في الحساب، خلال كل شهر ميلادي

### قنوات الحجز - مواقع طلب هذا المنتج

متوفر من خلال:

- الفروع
- مركز إدارة الثروات
- فريق المبيعات المباشرة
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، لحساب (حسابات) إضافية فقط
- الخدمات المصرفية عبر المتحرك، لحساب (حسابات) إضافية فقط

## فees & Charges

Available on the Bank's website at the following link:  
<https://www.dib.ae/schedule-of-charges>

## Dormancy & Unclaimed Balances

- Any individual account shall be classified as "Dormant" if:
  - There have been no financial transactions (withdrawals or deposits), other than transactions initiated by the Bank (such as profit and charges posted by the system or manually) for a period of 1 year and the account is not blocked based on instructions of the courts or regulatory bodies.
  - Your KYC has not been updated for at least 1 year,
  - Your EID/ Passport information has not been updated for at least 1 year, and
  - You do not have active assets with the Bank.
- For the accounts that are classified as "Dormant", at 3 years plus 3 months (after sending notification) from the date of the last transaction (financial or non-financial), account balance shall be placed under "Dormant Account Ledger" category at the Bank. Moreover, your address shall be considered as unknown if you did not respond to the Bank's notification by making a transactional action within 3 months of the notification
- For the accounts that are classified as "Dormant", at 5 years from the date of the last transaction (financial or non-financial), account balance shall be transferred to the "Unclaimed Balances Account - Dormant Accounts" held with the Central Bank of the UAE. Due charges (if any) shall be deducted prior to transferring net amount of a dormant account to the Central Bank of the UAE.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days

## Updating your Personal Details

In order to ensure that there is no interruption in the services being provided by the Bank, it is your responsibility to ensure that your Personal Details in the Bank's records are always updated such as contact information, address, identification documents, visa/residency renewals along with other related documents. The update of such information can be done by visiting a DIB branch or through Online/Mobile Banking.

## Product Comparisons/Alternatives

This product is comparable to the following deposit products. For more details on the below products please refer to the Key Fact statement of the products on the DIB website

- Al Islami 2-in-1 account
- Al Islami Savings account

## الرسوم والمصاريف

متاح على موقع البنك من خلال الرابط التالي:  
<https://www.dib.ae/schedule-of-charges>

## الأرصدة الخاملة والغير المطالب بها

- يتم تصنيف أي حساب فردي على أنه "خامد" إذا:
  - لا توجد معاملات مالية (عمليات سحب أو إيداعات)، بخلاف المعاملات التي شرعها البنك (مثل الأرباح والرسوم التي تم ترحيلها عن طريق النظام أو يدويًا) لمدة عام واحد ولم يتم حظر الحساب بناءً على تعليمات المحاكم أو الهيئات التنظيمية.
  - لم يتم تحديث برنامج "اعرف عميلك" لديكم لمدة عام واحد على الأقل،
  - لم يتم تحديث معلومات الهوية الإلكترونية / جواز السفر الخاص بكم لمدة سنة واحدة على الأقل، و
  - ليس لديكم أصول متداولة مع البنك.
- بالنسبة للحسابات المصنفة على أنها "خاملة"، في 3 سنوات بالإضافة إلى 3 أشهر (بعد إرسال الإخطار) من تاريخ آخر معاملة (مالية أو غير مالية)، يجب وضع رصيد الحساب تحت فئة "حساب عام خامد" في البنك. علاوة على ذلك، سيُعتبر عنوانكم غير معروف إذا لم تقوموا بالرد على إشعار البنك من خلال إجراء معاملة في غضون 3 أشهر من إرسال الإشعار
- وفيما يتعلق بالحسابات المصنفة على أنها "خاملة"، في غضون 5 سنوات من تاريخ آخر معاملة (مالية أو غير مالية)، يتم تحويل رصيد الحساب إلى "حساب الأرصدة غير المطالب بها - الحسابات الخاملة" المحتفظ بها لدى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. حيث يتم خصم الرسوم المستحقة (إن وجدت) قبل تحويل المبلغ الصافي المتوفر في الحساب الخامد إلى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

سوف نتلقى الشكاوى الخاصة بكم في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكاواكم في غضون 5 أيام عمل في المتوسط

## تحديث بياناتك الشخصية الخاصة بكم

لضمان عدم انقطاع الخدمات التي يقدمها البنك، تكون مسؤول عن التأكد من تحديث بياناتك الشخصية في سجلات البنك دائمًا مثل معلومات الاتصال، العنوان، وثائق الهوية وتجديد التأشيرة / الإقامة بالإضافة إلى المستندات الأخرى ذات الصلة. ويمكن تحديث هذه المعلومات عن طريق زيارة أحد فروع بنك دبي الإسلامي أو من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / المتحرك.

## مقارنات / بدائل المنتجات

هذا المنتج قابل للمقارنة مع منتجات الإيداع التالية. لمزيد من التفاصيل حول المنتجات الموضحة أدناه، يرجى الرجوع إلى بيان الحقائق الأساسية للمنتجات على موقع بنك دبي الإسلامي

- حساب الإسلامي 2 في 1
- حساب الإسلامي الجاري

## Registering a Complaint

How to complain to us?

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days

## Customer Acknowledgement

I/We acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I/We also acknowledge that I/we have an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I/We acknowledge and agree that the provision of any banking services which shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

<b>Customer 1 :</b>
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

<b>Customer 2 :</b>
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

## تسجيل شكوى

كيفية تقديم شكوى؟

- أي فرع
  - مدير علاقاتكم المخصص إذا تم تعيينه لحسابكم المصرفي
  - الخدمات المصرفية عبر الهاتف (+971 4 609 2222)
  - الإنترنت والخدمات المصرفية للهاتف المتحرك
  - البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
  - نموذج شكوى عبر الموقع الإلكتروني الخاص بنا
  - عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب: 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- سوف نتلقى الشكاوى الخاصة بكم في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكاوكم في غضون 5 أيام عمل في المتوسط

## إقرار المتعامل

أقرتكم باستلام وفهم بيان الحقائق الأساسية هذا، كما أقرتكم بأنني/بأننا قد فهمت/فهمنا ميزات المنتج أو الخدمة، وتسعيرتها، ومزاياها ومخاطرها والرسوم المرتبطة بها وحقوق المستهلك والتزاماته على النحو الوارد والمفصل في بيان الحقائق الأساسية. أقرتكم وأوافق/توافق بأن أي خدمة مصرفية يتم تقديمها ستكون وفقاً لتقدير بنك دبي الإسلامي وتخضع لجمیع الشروط والأحكام المعمول بها ضمن الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر.

<b>المتعامل 1 :</b>
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

<b>المتعامل 2 :</b>
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

## For general queries,

please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit www.dib.ae

## للاستفسارات العامة،

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة www.dib.ae

<b>Customer 3 :</b>
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

<b>المتعامل 3 :</b>
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

<b>Customer 4 :</b>
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

<b>المتعامل 4 :</b>
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

#### Disclaimer:

This communication has been issued by Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in the underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted product and services to confirm the Customer's understanding of the product and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose.

#### إخلاء مسؤولية:

تم إصدار هذه الوثيقة من قبل بنك دبي الإسلامي ش.م.ع - الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم تجميع المعلومات الواردة في المستندات الأساسية بهدف تلخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها وللتأكد من فهم العميل المتعامل للمنتجات والخدمات والمخاطر المرتبطة بهم قبل أن يقوم البنك بتنفيذ طلب المتعامل. لا تشكل هذه الوثيقة (1) عرضاً أو طلباً للتعامل في أي منتج يتم الترويج له، أو (2) مشورة قانونية، أو ضريبية، أو تنظيمية، أو مالية، أو محاسبية، أو شرعية. إن أي قرار يتعلق بالحصول على منتجات وخدمات بنك دبي الإسلامي يجب أن يستند إلى تحليل مستقل من قبل العميل المتعامل للمعلومات الواردة في مستند العرض ذي الصلة أو أي مستند قانوني آخر. يتحمل المتعامل مسؤولية الرجوع إلى واستشارة مستشاريه القانونيين أو الضريبيين أو الماليين واستشارتهم بهذا الشأن.

#### For general queries,

Please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit [www.dib.ae](http://www.dib.ae)

#### للاستفسارات العامة،

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة [www.dib.ae](http://www.dib.ae)